

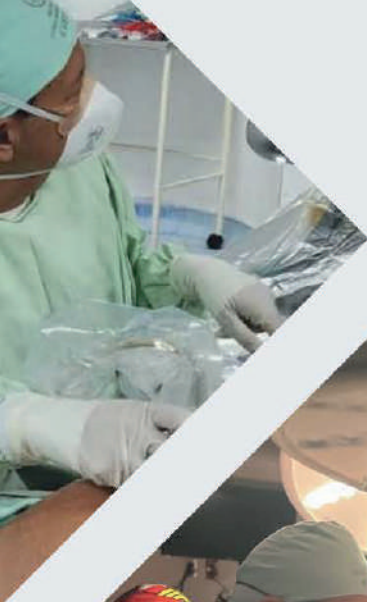


CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida

EDICIÓN N°26

Revista Corporativa

Edición N°26
2023



REVISTA CORPORATIVA
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
EDICIÓN No. 26
PRESIDENTE
Carolina Buendía

GRUPO EDITORIAL

Líder: Claritseth Serrano Bueno
Iara Cervantes Aguirre
Dr. Felipe González Cortés
Dra. Dawi Gamboa
Dra. Gina Garrido Caballero
Ing. Sandra Peñaranda Verdeza
Dra. Hortencia Muñoz
Dra. Carmén Quijano

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
Tel: 3091999 Ext. 11098
comunicacionescgn@ocgn.com.co
comunicaciones@clinicageneraldelnorte.com

Todos los derechos reservados © 2023
AllRigthReserved © 2023
Prohibida la reproducción total o parcial
del contenido sin autorización expresa
de la REVISTA CORPORATIVA.

Las opiniones de colaboradores y
columnistas, como las expresadas en
cualquier texto firmado, solo
compromete a sus autores.

HECHO EN COLOMBIA
www.clinicageneraldelnorte.com



Editorial

Nuestros Logros

Seguridad y Salud

Eventos

Artículo

Clínicas de la Red

Medio Ambiente

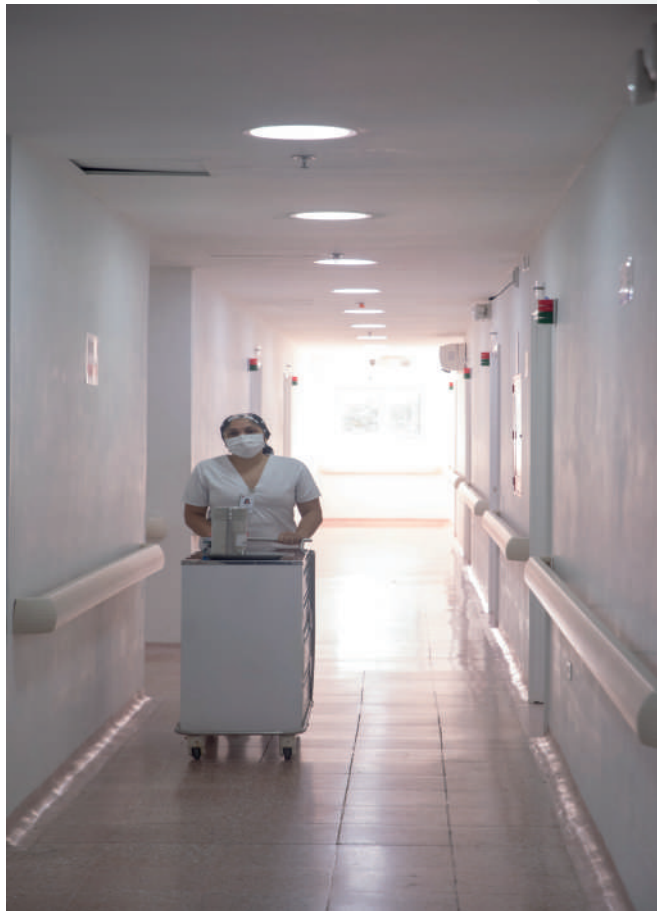
Reconocimiento

Clínica General del Norte Sede Hospitalaria 2.

Por: Dra. Dawi Gamboa Dallos – Jefe de Garantía de Calidad Organización Clínica General del Norte.

A través del tiempo la Organización se ha destacado por ofrecer un excelente servicio integral a todos los pacientes realizando todo tipo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos utilizando la mejor tecnología constituyéndose en la institución referente en la costa caribe.

Nuestro modelo de atención integral centrado en el paciente y su familia articulado con la incorporación de nuevas tecnologías han permitido mejorar el acceso de los usuarios impactando positivamente en la experiencia del paciente.



La Organización Clínica General del Norte comprometida con la vida amplía su capacidad hospitalaria a través de la adquisición de la infraestructura de la antigua Clínica del Prado ubicada en la Calle 59 No. 50 – 10 contribuyendo de esta manera, no solo al mejoramiento del sistema de salud en la ciudad, sino también a la generación de empleo y al progreso de la región caribe.



Esta nueva clínica ubicada en el barrio El Prado sector declarado Bien de Interés Cultural que guarda valores históricos, simbólicos y estéticos cuenta con una adecuada infraestructura, tecnología de punta y recurso humano altamente calificado que garantizan una atención de salud segura y humanizada además ofrece a los usuarios de la ciudad de Barranquilla y de las áreas de influencia, una mayor oportunidad en la atención y el acceso a servicios de alta complejidad.

La Clínica General del Norte sede Hospitalaria 2 se encuentra habilitada desde el pasado 15 de diciembre del 2022 y cuenta con 70 camas de hospitalización, 11 camas de cuidado crítico, cuatro quirófanos, Laboratorio clínico especializado, imágenes diagnósticas, servicio Farmacéutico, Gestión Pre transfusional y Urgencias.



Son 53 años de historia y continuaremos por muchos más comprometidos con la vida de nuestros pacientes y su familia a través de una atención integral, humanizada y segura, ofreciendo la mejor infraestructura y tecnología de punta.



¡Recibimos la Renovación de la Certificación ISO 9001 y otorgamiento de ISO 14001!



El pasado 5 de junio del 2023, gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte, logramos la renovación por parte de ICONTEC de los certificados ISO 9001 e ISO 14001, ratificando nuestro compromiso y capacidad de la organización para la mejora continua en la protección del medio ambiente.

Este reconocimiento fue entregado en una ceremonia en las instalaciones de la Regional Caribe por parte del Director de ICONTEC Simón Bolívar a nuestro Gerente, el Dr. Jorge Tamayo, quien estuvo en compañía de la Directora de Desarrollo y Mejoramiento Corporativo, la Ingeniera Sandra Peñaranda.

"Programa Mariposa" fue certificado recientemente en el método NewPalex®

El pasado mes de junio, nuestro equipo especializado de salud, miembros del "Programa Mariposa" fue certificado recientemente en el método NewPalex® con nivel de excelencia.

New Health Foundation a nuestro compromiso con la excelencia en cuidados paliativos, generando bienestar y brindando apoyo espiritual y emocional a los pacientes y sus familias.

Con esta certificación internacional, logramos el respaldo de la

De esta manera, seguimos afirmando nuestro compromiso con la vida, incluso en los momentos más difíciles.



Felicitamos al Dr. Wilman Gutiérrez por su recertificación en la especialidad de cirugía plástica

El pasado 17 y 18 de marzo en la ciudad de Cartagena se realizó el Simposio de Seguridad del Paciente, en el que el Dr. Wilman Gutiérrez Ortiz recibió una recertificación en Cirugía Plástica junto a 18 cirujanos plásticos seleccionados en Colombia.

Celebramos este logro y exaltamos su compromiso con la preparación y actualización para brindarle seguridad a nuestros pacientes y mejores resultados posibles.



Mención de Honor para la Organización Clínica General del Norte

El pasado sábado 27 de mayo de 2023, nuestra Directora Comercial Hortencia Muñoz, recibió la mención de honor otorgada a la Organización Clínica General del Norte por parte de la Fundación Puerta de Oro como reconocimiento a los méritos personales y de los invaluable servicios prestados en beneficio de la comunidad del caribe colombiano y el país.



Habilitación de la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica General del Norte Sede Hospitalaria 2

El pasado 17 de marzo del 2023, gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte, logramos habilitar la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica General del Norte sede Hospitalaria 2 ubicada en la Calle 59 No. 50 – 10.

Este nuevo servicio cuenta con 11 camas y una adecuada infraestructura, tecnología de punta y recurso humano altamente calificado que garantizan una atención en salud segura y humanizada.





Primer Caso en el Mundo de Relajación de la Pared Abdominal Fetal con Toxina Botulínica para el Manejo de Onfalocele Gigante

En nuestra organización estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes desde su primer día de vida, contribuyendo a la salud con la implementación de técnicas innovadoras que nos permita contribuir con su calidad de vida.

Hoy no solo somos un referente a nivel nacional, sino a nivel mundial gracias al primer Caso de Relajación de la Pared Abdominal Fetal con Toxina Botulínica para el Manejo de Onfalocele Gigante.

Esta es una técnica empleada anteriormente en adultos y pacientes neonatos con exitosos resultados por el Dr. Cristóbal Abello quien es Cirujano pediatra de nuestro equipo.

En la Organización Clínica General del Norte se le practica una innovadora técnica en la semana 36 de gestación realizada por un grupo de seis especialistas en distintas áreas altamente entrenados, guiados a través de la ecografía y la endoscopia que permite mirar dentro del útero logrando un exitoso resultado.

Este procedimiento fue realizado por un grupo de seis especialistas en distintas áreas altamente entrenados, guiados a través de la ecografía y la endoscopia que permite mirar dentro del útero logrando un exitoso resultado. En nuestra continua atención a casos complejos de este país, seguimos aportando al sector casos exitosos e innovadores que contribuyen al logro de resultados y estándares superiores en salud.

Cirugía de Reparación del Mielomeningocele por Fetoscopia



Somos la única clínica en el país que cuenta con un programa de salud para la reparación del mielomeningocele. Este es un procedimiento que se realiza a través de una Fetoscopia y es considerada como la cirugía más compleja de este tipo.

Así mismo, se caracteriza por ser un procedimiento innovador que se realiza aproximadamente a las 26 semanas de gestación del bebé que presenta esta patología, permitiéndole mejorar las condiciones y garantizar su calidad de vida.

Este procedimiento fue realizado por un grupo de seis especialistas en distintas áreas altamente entrenados, guiados a través de la ecografía y la endoscopia que permite mirar dentro del útero logrando un exitoso resultado.

La Organización Clínica General del Norte en su continua atención a casos complejos de este país, sigue aportando al sector casos exitosos e innovadores que contribuyen al logro de resultados y estándares superiores en salud.

SÍGUENOS EN REDES

 Organización Clínica General del Norte

 ClinicaGeneraldelNorte

 Clínica General del Norte

 Organización Clínica General del Norte



Carnaval por la vida



El pasado mes de febrero, recibimos la visita en nuestras instalaciones de la Reina del Carnaval de Soledad Ashly Fadul Jiménez, junto a los Reyes del Carnaval de Barranquilla Freddy Cervantes, Wilfrido Escorcía y Jairo Cáceres.

Ellos llevaron su alegría al ritmo de los tambores recorriendo nuestros servicios de Oncología, Pediatría y Hospitalización en una actividad denominada Carnaval por la Vida.



Jeans Day Carnavalero OCGN 2.023

El pasado viernes 17 de febrero en nuestras instalaciones se llevó a cabo el Jeans Day Carnavalero OCGN 2.023. En este día, los colaboradores cumplieron su jornada laboral vistiendo atuendos carnavaleros y se llevó a cabo una actividad liderada por el departamento de Gestión Humana para reforzar los valores corporativos a ritmo de un grupo de millo y letanías que contagiaron de sonrisas, alegría y entusiasmo a cada área de la organización.



Eventos

XIII Simposio Internacional de Cardiología y Cirugía Cardiovascular

el pasado 16 al 18 de marzo, estuvimos presentes en Cartagena en el XIII Simposio Internacional de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, con la participación del Dr. Gustavo Ortega, líder del programa de Falla Cardíaca de la Organización Clínica General del Norte, como conferencista y panelista.

Un espacio en el que se abordó un programa científico de elevado nivel académico con importantes líderes nacionales e internacionales en donde se discutirán múltiples tópicos de la cardiología moderna .

El Dr. Ortega además de ser parte de nuestro Staff médico, es Presidente del capítulo de Cuidado Crítico Cardiovascular de la Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular, Médico Especialista en Medicina Interna, Medicina Crítica, Cardiología e Insuficiencia Cardíaca.



Logo: SCC 23 años

Logo: Centro de Convenciones Las Américas

Logo: Cartagena de Indias

Logo: SCC

Logo: 80 años

Logo: 16 al 18 MARZO 2023

Logo: CUIDADO CRÍTICO CARDIOVASCULAR

Logo: MARZO 18 | 8:00 SALA BADILLO

Logo: Conferencista DR. GUSTAVO ORTEGA

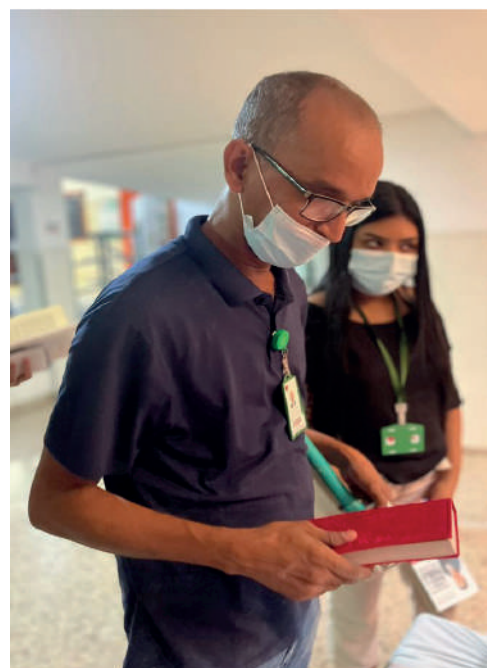
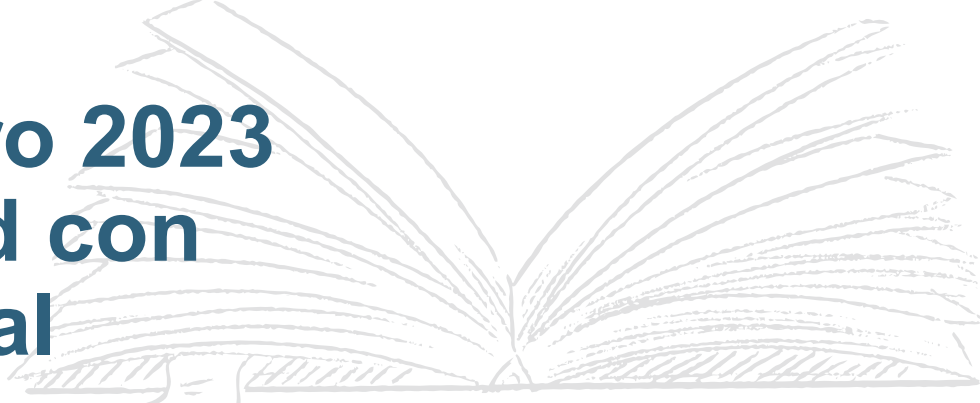
Logo: XIII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE Cardiología & Cirugía Cardiovascular

Logo: ESTADO ACTUAL DEL CHOQUE CARDIOGÉNICO

Feria del Libro 2023

Una actividad con Sentido Social

El pasado 4 de abril del 2023 se llevó a cabo la segunda edición de la Feria del Libro, en donde se ofrecieron de diversas categorías como: cuentos infantiles, libros académicos, libros de historia y muchos más, una iniciativa organizada desde el Comité de Responsabilidad Social y el área de Comunicaciones, para seguir contribuyendo junto a nuestro colaboradores a las actividades de sociales.



Inauguramos la Sala de Atención Vip Oficina Iternacional

El pasado jueves 18 de mayo, en nuestras instalaciones, inauguramos con gran entusiasmo la Sala de Atención VIP / Oficina Internacional. Esta nueva sala está diseñada con mucho cuidado para ofrecer una atención exclusiva a nuestros pacientes con planes voluntarios y a aquellos provenientes de otros países. Ahora contaremos con un acogedor espacio estilo livingroom en nuestra institución, dedicado especialmente al servicio de Urgencias. Además, su acceso será directo y estará ubicado en la calle 70, puerta #2.

Estamos emocionados de poder brindar un ambiente cómodo y especial para cuidar de la salud de todos nuestros pacientes.





Celebración Día del Niño OCGN

En el pasado mes de mayo se llevó a cabo una actividad para celebrar el Día del Niño 2023, un espacio de diversión dirigido para los hijos de nuestros colaboradores.

Este evento se realizó en las instalaciones del Solar de Mao, dirigida para niños entre los 0 a 11 años de edad y tuvo como nombre "Aprendiendo a cultivar nuestros alimentos" Huertas domésticas. Además, se realizaron otras actividades como juegos y charlas sobre la importancia de cuidar nuestras propias huertas.



Día del Niño 2023: Celebración Sedes Ambulatorias

- • •
- • •
- • •
- • •
- • •



Celebración de profesiones trimestral: Contadores y comunicadores



En el primer trimestre del 2023 se llevó a cabo la celebración en conjunto para agazajar a los profesionales en Contaduría y Comunicación Social y Periodismo de nuestra organización. Este espacio estuvo organizado por el área de Bienestar, para que

nuestros colaboradores vivieran un momento de esparcimiento cargado de muchas actividades recreativas y con excelentes premios para quienes participaron como Gimnasio, pasadías en centros recreacionales, entre otros.



Día de la Secretaria



Enfermeras OCGN



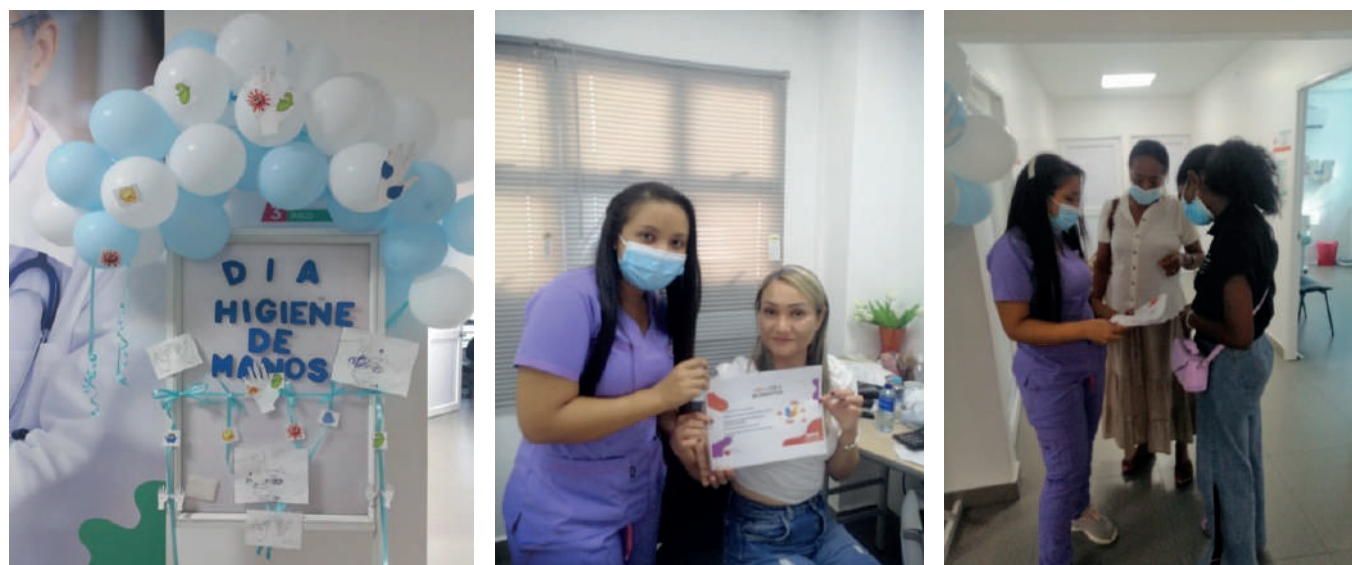
El pasado mes de mayo conmemoramos el Día Internacional de la Enfermería para homenajear la importantísima labor que llevan a cabo en una tarde muy especial para todas aquellas enfermeras que hacen parte de nuestra Organización Clínica General del Norte y sus diferentes programas.



Enfermeras Sedes Ambulatorias



Conmemoración Día Mundial de la Higiene de Manos



Del 8 al 13 de mayo del 2023 el Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" bajo el lema "Aceleremos la acción entre todos". Organizó actividades educativas y lúdicas en todas las unidades de atención ambulatoria, realizando sesiones educativas y recorridos en campo por los diferentes servicios resaltando su importancia en la prevención y control de las enfermedades e infecciones.

Actividad que contó con la participación de las Unidades

de Atención Ambulatoria en los departamentos de Atlántico, Bolívar y Magdalena resaltando el compromiso y trabajo de todos los colaboradores en el fortalecimiento de la adherencia y técnica correcta durante los 5 momentos para la higiene de manos.

Este nuevo servicio cuenta con 11 camas y una adecuada infraestructura, tecnología de punta y recurso humano altamente calificado que garantizan una atención en salud segura y humanizada.



Participación ISPRM: Rehabilitación de Piso Pélvico: SILLA EMSELLA

El pasado 4 de Junio, nuestro equipo de Rehabilitación de Piso Pélvico representado por la Dra. Carmen Inés Quijano, Coordinadora de Apoyo Terapéutico y la Dra. María Alejandra Lissa Sosa, Rehabilitadora de Piso Pélvico y ponente en el espacio del Pre Congreso con la presentación del reporte de caso: Uso de Electroestimulación en la Intervención de Trastornos de Disfunción del Piso Pélvico "Síndrome de Dolor Pélvico Crónico: Paciente con Prostatitis".

Este evento se llevó a cabo en el marco del 17th Congreso Mundial de Medicina Física y Rehabilitación (ISPRM 2023), el 31st de la Asociación Colombiana de Medicina Física y Rehabilitación (ACMFR), 3rd Reunión Iberoamericana de Medicina Física y Rehabilitación.



Dr. William Omar Contreras López participa en publicación de la revista e-LIFE

Se trata de un estudio multicéntrico sobre estimulación cerebral profunda en pacientes con comportamiento agresivo severo y refractario, es excepcional para la ciencia. eLIFE, es un importante journal científico con un factor de impacto de 8.7.

Este estudio presenta los perfiles de conectividad estructural y funcional de pacientes que reciben estimulación cerebral profunda en el hipotálamo posterior por comportamiento agresivo severo y refractario. La inclusión de datos de múltiples centros es única y convincente. Este estudio será importante para un amplio número de lectores, incluidos neurocientíficos básicos y clínicos.

Estamos orgullosos de tener al Dr. Contreras como parte importante de nuestro equipo médico, aportando investigación de vanguardia para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, con un impacto a nivel global.



1er Conversatorio: Reflexiones sobre la Pedagogía hospitalaria

El pasado 26 de junio, en nuestras instalaciones se llevó a cabo el 1er Conversatorio: Reflexiones sobre la pedagogía hospitalaria organizado por la Secretaría de Distrital de Educación y la OCGN, en el marco del programa escuela incluyente y su estrategia de Aulas hospitalarias, contamos con la participación del Dr. Carlos Gallon Coordinador del Servicio de Pediatría y con la Ing Sandra Peñaranda Directora de Mejoramiento Corporativo.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / SECRETARÍA DISTRITAL DE EDUCACIÓN

La Secretaría Distrital de Educación y Clínica General del Norte

INVITAN AL

CONVERSATORIO: REFLEXIONES SOBRE LA PEDAGOGIA HOSPITALARIA

PROGRAMA:
ESCUELA INCLUYENTE Y SU ESTRATEGIA AULAS HOSPITALARIAS

26 de junio
10:00 a.m. - 12:00 m

Auditorio Clínica General del Norte

Escuela Incluyente CLINICA GENERAL DEL NORTE Un compromiso con la vida

Primer Curso de Clínica de Heridas y Manejo de Ostomias

El pasado 15, 22 y 29 de Junio con el apoyo del laboratorio Convatec se llevó a cabo el Primer Curso de Clínica de Heridas y Manejo de Ostomias, con el objetivo de fortalecer los conocimientos de las colaboradoras relacionados con las alteraciones de la piel, proceso de cicatrización y tratamientos, que le permitan brindar un cuidado con calidad en cualquier nivel de atención, aplicando el proceso de atención de enfermería.

Este espacio fue liderado desde el Dpto. de enfermería con el apoyo de la enfermera líder del programa Piel sana y participaron 45 enfermeras profesionales con participación de la Clínica Mediesp y Clínica Murillo.



¡Síguenos en LinkedIn!

Conéctate con las noticias más importantes de la OCGN y descubre como tú también aportas a transformar vidas.

Organización Clínica General del Norte



Un Compromiso Con el Cuidado Integral de Pacientes, Con Enfoque Paliativo y de Manejo del Dolor

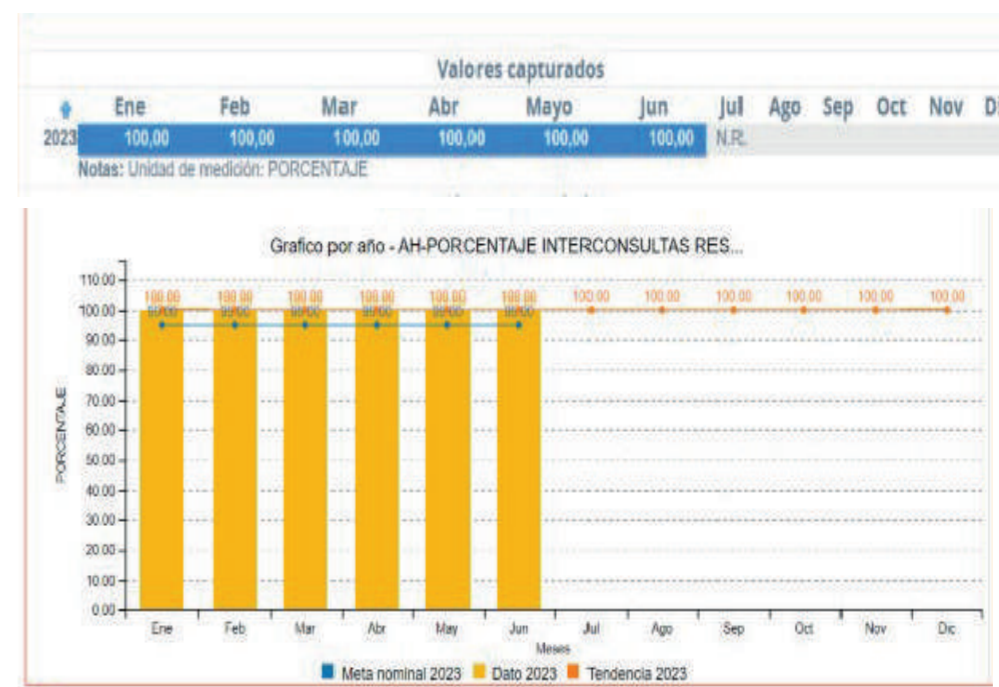
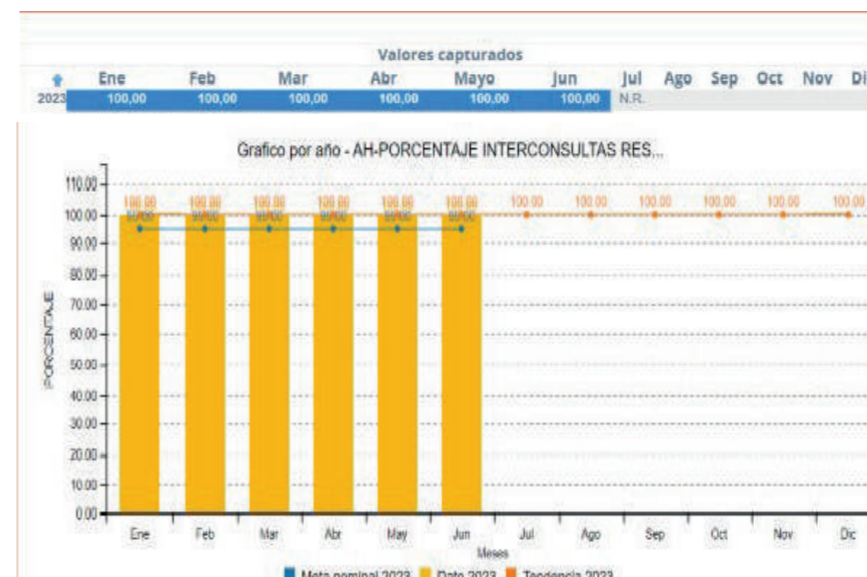
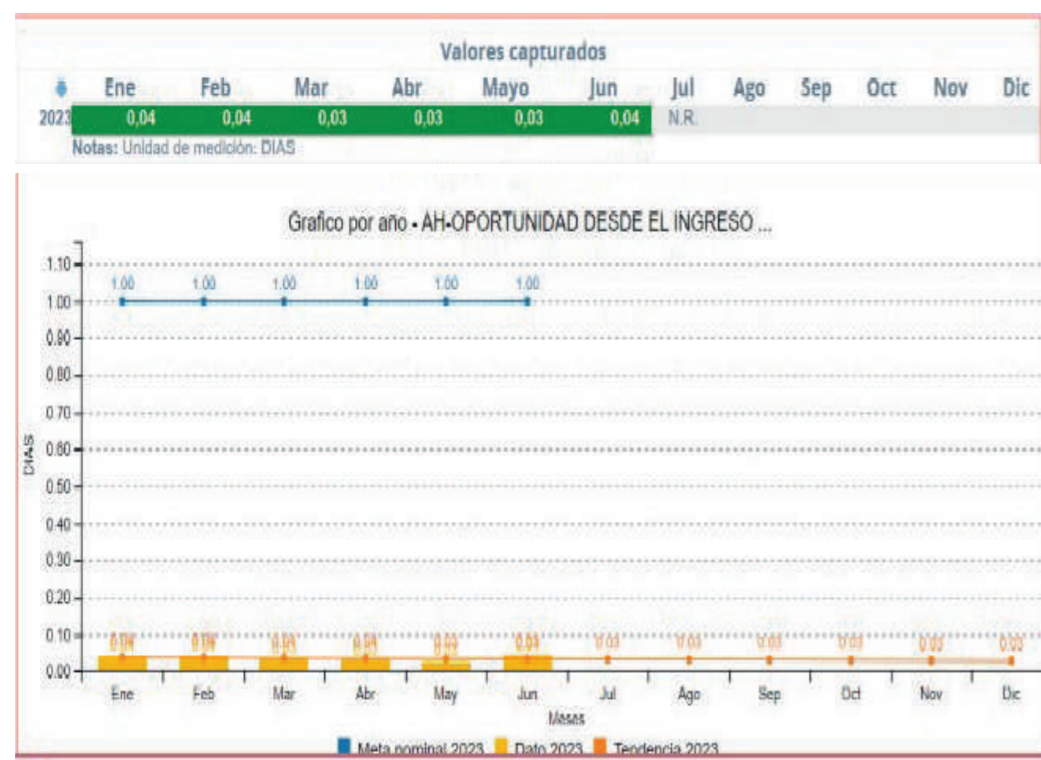
Por: Carmen Quijano del Gordo
Coordinadora Apoyo Terapéutico

Andrea Palomino Gerds
Ing. Mejoramiento Senior

Organización Clínica General del Norte

La Organización Clínica General del Norte, consciente de la gran carencia en atención de Cuidados Paliativos en Colombia y particularmente en nuestra región CARIBE, así como del creciente número de pacientes con diagnóstico de patologías oncológicas, con necesidades reales y manifiestas en atención integral y humanizada para ellos y sus familias, diseña e implementa un programa de

atención integral de Cuidados Paliativos y alivio del dolor, denominado “Programa Mariposa”. Esta iniciativa arranca en 2020 con el acompañamiento de la New Health Foundation, con el diseño y planeación del programa bajo la metodología New Palex®, Sistema de Gestión Integral que permite alcanzar la excelencia en la prestación de servicios de Cuidados Paliativos.



Como resultado, se obtuvo en Marzo de 2021 el “concepto favorable” para el inicio de la atención integral de pacientes adultos oncológicos, con necesidades de cuidados paliativos y manejo de dolor, en todos los ámbitos.

Al corte, el Programa Mariposa tiene una oportunidad de valoración del paciente, desde la solicitud de la interconsulta de 0,43 días, un promedio de 97% de consultas respondidas y una satisfacción de los cuidadores alrededor del 91,67%.

Durante meses, el equipo “Mariposa” estuvo trabajando en la implementación del programa, inicialmente en el ámbito hospitalario y luego en el ambulatorio, logrando en Julio de 2023, la obtención de la “certificación en el método NEW Palex_ECP®”, como equipo excelente de cuidados paliativos de atención.

Esta certificación se recibe con alegría y como un nuevo reto de mantener y mejorar la atención integral de estos pacientes, desde sus necesidades físicas hasta las espirituales, y el abordaje y manejo del duelo en familiares y cuidadores.

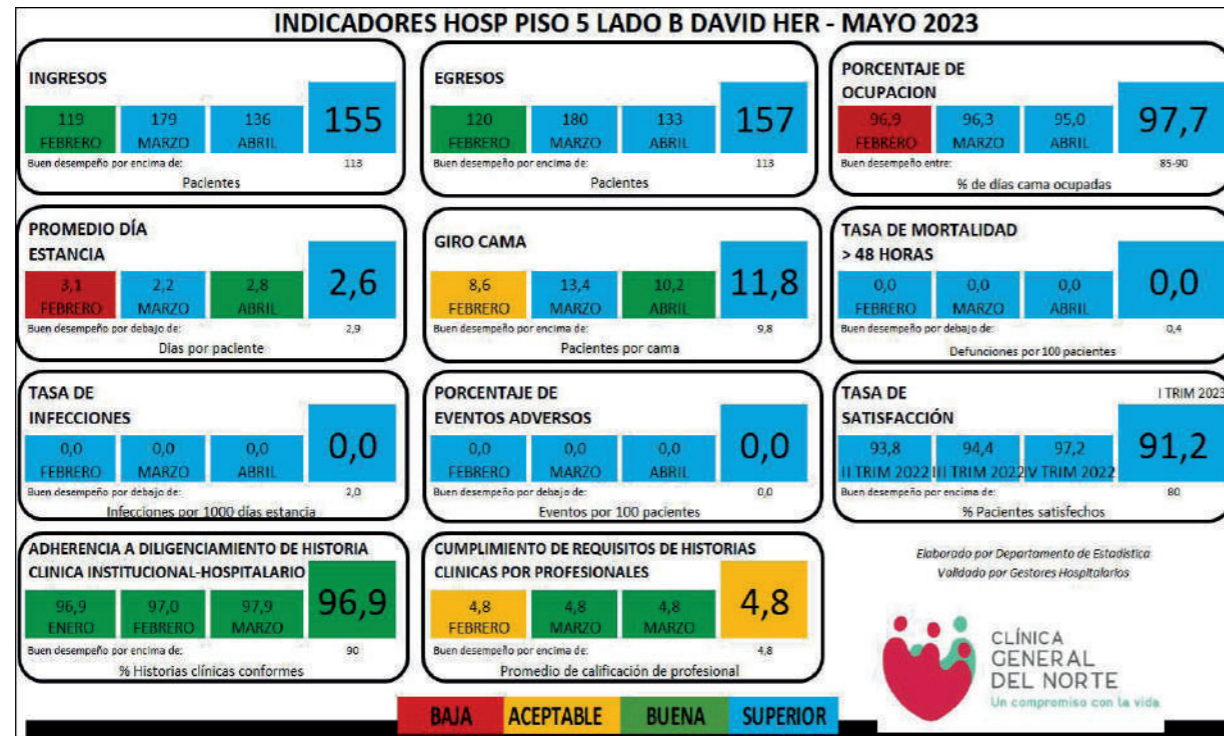


Trazando el Éxito en la Gestión Hospitalaria: Indicadores, Definiciones e Importancia.

Por: Cecilia Santander
 Jefe de Análisis y Gestión de la Información
 Organización Clínica General del Norte.

Mensualmente en cada pabellón de hospitalización se publican en las carteleras los resultados de los indicadores hospitalarios. Pero ¿Sabes por qué son impor-

tantes? ¿Qué significa cada uno de los indicadores? ¿Qué debo hacer con esta información? Acá te lo explicamos:



1. Ejemplo de cartelera hospitalaria

La Clínica ha establecido un Modelo de atención para brindar servicios de salud completos, siguiendo la estrategia de la organización. También busca mejorar la prestación de los servicios de salud a través de la gestión por resultados, estableciendo metas para supervisar constantemente la eficiencia y calidad en el ciclo de atención. Este plan combina un enfoque de gestión que considera el funcionamiento general del sistema y los resultados obtenidos. La medición de los procesos se hace a través de

indicadores de eficiencia, que nos dicen cómo se están utilizando los recursos del servicio. Por otro lado, la evaluación de los resultados se realiza con indicadores de calidad para saber qué tan bien se están prestando la atención. El modelo también incluye formas de control y seguimiento para asegurarnos de que la prestación del servicio satisfaga las necesidades de los pacientes, y si se detectan desviaciones en comparación con los estándares, se toman medidas para solucionarlos a tiempo.



Las carteleras son el medio para publicar de manera periódica los resultados de los principales indicadores de eficiencia y de calidad. El objetivo de colocar estas carteleras es el de ser una guía visual para que el personal asistencial pueda conocer sus resultados y se motiven a esforzarse en mejorarlos.

También se busca facilitar una mayor transparencia y promover un ambiente de trabajo enfocado en el logro de metas y el constante crecimiento profesional.

Los indicadores que presentan estas carteleras son:

INDICADORES MODELO DE GESTIÓN HOSPITALARIA

INGRESOS	EGRESOS	PORCENTAJE OCUPACIONAL
Hace referencia al número de pacientes que ingresaron al servicio. Se cuenta como ingreso cuando el paciente viene de fuera de clínica o desde otro servicio interno de la IPS, incluyendo Hospitalización o UCI. Se expresa en número de pacientes.	Se define como el paciente que sale del servicio. Incluye altas por curación, mejoría, traslado a otra unidad o servicio, defunción, alta voluntaria o fuga. Se expresa en número de pacientes.	Se evalúa que tan lleno estuvo el servicio durante cierto periodo. Se divide la suma de días camas ocupadas entre los días camas disponibles. Se expresa en porcentaje.
PROMEDIO DÍA ESTANCIA	GIRO CAMA	TASA DE MORTALIDAD MAYOR A 48 HORAS
Evalúa el tiempo en promedio en que un paciente estuvo hospitalizado en un servicio, sumando los días desde su ingreso hasta su egreso. Se expresa en días.	Evalúa cuantos pacientes estuvieron ocupando una cama durante un periodo de tiempo. Se calcula dividiendo los egresos del servicio entre las camas disponibles en el periodo. Se expresa en pacientes.	Se obtiene de dividir el número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso entre el número total de pacientes hospitalizados. Se expresa en defunciones por 100 pacientes atendidos.
TASA DE INFECCIONES	PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS	TASA DE SATISFACCIÓN
Se obtiene de dividir el número total de pacientes hospitalizados con infecciones asociadas a la atención en salud sobre el total de días de cama ocupadas. Se expresa en infecciones por mil días estancia.	Expresa el número total de eventos adversos detectados y reportados dividido entre el número de pacientes atendidos en el servicio. Se expresa en eventos adversos por 100 pacientes.	Del total de pacientes encuestados, muestra la proporción de pacientes que se sintieron satisfechos con el servicio. Se expresa en porcentaje de pacientes satisfechos.
ADHERENCIA AL DILIGENCIAMIENTO DE HC	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HC POR PROFESIONALES	
Hace referencia al porcentaje de historias clínicas evaluadas de pacientes atendidos en el periodo que cumplen los criterios del manual de diligenciamiento de historia clínica institucional. Se expresa en porcentaje de historias clínicas conformes.	Hace referencia al resultado promedio de la calificación de la evaluación de requisitos de historia clínica por profesionales evaluados en el periodo. Se expresa en promedio de calificación del profesional en una escala del 1 al 5.	

- Días Cama Disponibles: Hace referencia a la suma del número de camas totales listas para su uso diario durante un periodo de tiempo. Estas camas pueden estar ocupadas por un paciente o pueden estar vacías. Se expresa en días.
- Días Cama Ocupadas: Hace referencia a la suma del número de camas con pacientes durante un periodo de tiempo. Se expresa en días.

2. Infografía de definiciones de indicadores.

Las carteleras brindan información clara y fácil de entender sobre el desempeño de cada área o equipo, lo que permite evaluar su rendimiento de manera objetiva. Con acceso a estos indicadores, el personal asistencial puede

ver rápidamente cómo están en comparación con los objetivos establecidos, lo que les da una clara guía para enfocar sus esfuerzos y encontrar oportunidades de mejora.

Organización Clínica General del Norte, un compromiso con la vida

Iniciamos el proyecto más ambicioso y retador que busca mejorar la capacidad instalada en nuestra Clínica BLAS DE LEZO, con esta inversión buscamos ampliar y mejorar las condiciones de infraestructura, ambiente y confort para todos nuestros usuarios.

Para continuar cumpliendo nuestra promesa de valor, brindar un servicio integral de calidad a la población del departamento de Bolívar principalmente de la ciudad de Cartagena. Contaremos con un total de:

- 5 Quirófanos
- 32 Camas en UCI Adulto
- 10 Habitaciones en el servicio de Trasplante de Médula.



Conoce la nueva sede de Oftalmología Foca disponible para nuestros pacientes



En la Organización Clínica General del Norte seguimos alineándonos a las necesidades de nuestros pacientes, es por eso que nos complace informarles que hemos ampliado la cobertura de atención del servicio de Oftalmología para los pacientes de Magisterio Atlántico.

Ahora, contamos con una nueva sede ubicada en el Centro Comercial Alegria, local 211, perteneciente a la Fundación Oftalmológica del Caribe "Foca". Esta moderna sede cuenta con 16 consultorios y ofrece entrega inmediata de medicamentos y ayudas diagnósticas.

Recuerde que también seguimos atendiendo en nuestros puntos habituales:

- Sede 1: Calle 86 #50-158
- Sede 2: Carrera 51b #86-17
- Sede Viva: Carrera 51b #87-50, local 337
- Dispensario Norte: Calle 86 #50-129

Nuevos Tomógrafos en la Clínica Murillo y Clínica Milagrosa

Comprometidos con la implementación de nuevas tecnologías para para ratificar nuestro compromiso con la vida, hemos adquirido nuevos tomógrafos en nuestras clínicas de la red: **Clínicas Murillo y Clínica Milagrosa** con el fin de brindar un diagnóstico temprano al paciente, con mejoras significativas en la calidad de las imágenes, garantizando valoraciones más precisas y detallada.

Estos equipos, estarán disponibles disponible en la **Clínica Mediesp, Clínica General de Ciénaga e Imágenes del Norte.**

Este logro permite que en la **Clínica Murillo** se amplíe el portafolio de servicios, incluyendo procedimientos como:

- AngioTAC,
- UroTAC



Clínica Murillo



Clínica Milagrosa

38

- Reconstrucciones en 3D.

Adicional a lo anterior, este equipo cuenta con un tubo de rayos X de gran capacidad calórica 3.5 MHU, 32 cortes, para los estudios convencionales mejorando la calidad de imagen.

Por su parte, **la Clínica Milagrosa** adquirió el primer tomógrafo Somatom Go Up de 64 cortes, equipo de última generación de alto flujo, eficiencia y el mejor tomógrafo del departamento del Magdalena, siendo la mejor opción para ver cálculos renales de muy poco volumen en las Urotomografías, realiza las mejores Angiotomografías, permitiendo valorar los vasos distales de menor diámetro en cualquier Angiotomografía, ayudada por las reconstrucciones de la inteligencia artificial.

Súper papitos neonaticos

Clínica La Milagrosa

Por: Dra. Liliana Correa, Psicóloga Clínica.
 Dra. Shirly Molina Ginecóloga.
 Dra. Sandra Vélez. Neonatóloga.
 Dr. Tito Acevedo. Coordinador UCIN.

El nacimiento de un hijo es un acontecimiento significativo en el ciclo de vida de una pareja y simboliza alegría, celebración y expectativa. Aunque es un evento normal, puede provocar estrés e inseguridad, fruto de los múltiples cambios que ocurren y que exigen una reorganización y adaptación.

Los padres se preparan para la integración de un nuevo ser a la familia, el compromiso de cuidar al bebé, la vinculación con este y la construcción de las identidades de madre y padre incorporando la estructura para el futuro del bebé. Cuando algo interrumpe esta armonía, surgen verdaderos dramas familiares. El nacimiento de un hijo enfermo o prematuro (nacido vivo antes de las 37 semanas de gestación) coapta la ilusión de los padres en cuanto al futuro de bebe.

Actualmente, se observa que la supervivencia de los bebés prematuros es cada vez mayor, debido a los enormes progresos de la neonatología; sin embargo, estos avances no han sido suficientes debido a que el entorno de las Unidades de Cuidado Intensivo Neonatal (UCIN) se genera en los padres emociones negativas (depresión, temor, culpabilidad, estrés, etc.) y con ellas surge una serie de preguntas y dudas, de tal forma que la hospitalización está siempre acompañada de una gran movilización emocional de la familia como un todo y más directamente de los padres que muchas veces generan animadversión con el personal asistencial.

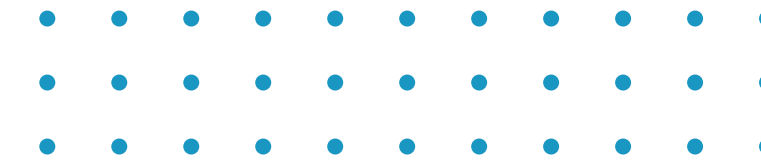
Durante la hospitalización del prematuro y de todos los bebés recién nacidos, el profesional de salud brinda cuidado y es partícipe de la recuperación, e igualmente está en continuo contacto con los padres cuando ingresan a la unidad a visitar a su pequeño. De ahí la importancia que el equipo interdisciplinario de las UCIN trabaje con un método inductivo, enfocado en las personas y no únicamente en la enfermedad.

En Clínica La Milagrosa siendo conscientes de la integralidad de la



atención en el estado de salud del niño, detectamos que los padres también necesitan atención y ser escuchados. Por consiguiente nos interesamos por conocer la forma como los padres están vivenciando la transición de tener un recién nacido hospitalizado en la UCIN y creamos un proyecto que promueve el desarrollo del vínculo afectivo entre la diada madre-bebé en la Unidad de Cuidados Intensivos, como factor que facilita la regulación emocional en los padres pero especialmente la madre como la figura que proveerá la mayor parte de la crianza del bebé, abarcando aquellas madres que por sus condiciones de salud quedan internadas en la unidad de cuidados intensivos de adultos, en hospitalización y también las que fueran dadas de alta sin su bebe.

Nuestro proyecto "Súper Papitos Neonaticos" se inició en el año 2018 y nace luego de la identificación de control prenatal insuficientes e inadecuado, pocos recursos de afrontamiento con los que cuentan los padres de los pacientes de las unidad de cuidados intensivos neonatales. Basándonos en la confianza y el trato humanizado tanto al paciente como al familiar, realizamos un reconocimiento inicial del personal a cargo del bebé con acercamiento fotográficos al resto de familia que no puede acceder al bebé y se brindan herramientas de estimulación y fortalecimiento del vínculo materno basados en estímulos auditivos y de contacto físico que generan mayor tranquilidad en el familiar y en él



bebé, fortaleciendo a sí mismo la diada materna.

El plan canguro hospitalario nos da las herramientas para implementar estos aspectos. En algunos casos específicos realizamos por medio de audios, en la que además involucramos la figura paterna y/o hermanos u otro familiar, los cuales transmitimos al bebé. Elaboramos una cartilla como apoyo a la materna durante la visita y la realización del plan canguro e identificación y validación de emociones de manera constante con el fin de prevenir depresión posparto y mitigar a su vez la sintomatología ansiosa la cual en muchos casos dificultaba la relación entre el personal médico y la familia del bebé.

Realizamos tres fases para su ejecución:

- Evaluación de las necesidades a través de una encuesta: datos sociodemográficos y percepción de la madre durante la hospitalización.
- Cuestionario de estrés percibido.
- Guía de observación sobre aspectos físicos y emocionales de la paciente.

Súper Papitos neonaticos incluye una actividad mensual en conjunto con el área de ginecología para fortalecer el vínculo afectivo en las mamitas gestantes, en las que realizamos psicoeducación acompañada de folletos con temas de estimulación prenatal, desarrollo del bebé, ejercicios de estimulación para él bebé, autocuidado, capacidad para hacer frente al estrés (emociones, alteración del estado ánimo, estrategias de afrontamiento), establecimiento del vínculo y cuidado del bebé.



Desarrollamos actividades educativas con el acompañamiento de un Ginecólogo y de la coordinación médica institucional, donde realizamos charlas sobre el beneficio de la lactancia materna y vínculo afectivo. En estas actividades se entregan regalos a las participantes, se brinda asesoramiento a las madres de la forma correcta de lactar con ayuda de unos juguetes didácticos dando así una formación efectiva.

Durante la hospitalización se realiza un acompañamiento directo en la unidad de cuidados intensivos adultos, hospitalización y UCI neonatal, con el fin de llevar a cabo actividades de fortalecimiento de los estilos de afrontamiento, manejo de emociones, técnicas de respiración, maquillaje artístico, sopa de letras, lectura de superación personal. Incluimos "Súper Papitos Neonaticos", en las actividades los logros del bebé, como su "cumple mes", inicio le lactancia materna por succión, logro de lactancia materna exclusiva por succión y graduación días antes del egreso como súper-bebe.

La ejecución del proyecto ha creado satisfacción al personal asistencial independientemente de cual sea su papel en el proceso, teniendo como elementos para ello el aporte de bienestar a la familia y al bebé, esto suma factores positivos para una evolución hacia la recuperación del bebe en algunos casos de manera más rápida y esperanzadora, ya que a través de este logramos obtener un abordaje integral tanto de parte orgánica como emocional.

El egreso del bebé está cargado de emociones afectivas hacia el personal asistencial, de igual forma ellos transmite sus emociones con actitudes positivas hacia la nueva etapa en el hogar, resaltando los aprendizajes conseguidos de tal forma que se genere seguridad en la familia del bebe y el proceso de cuidado continúe fortaleciéndose en el hogar.

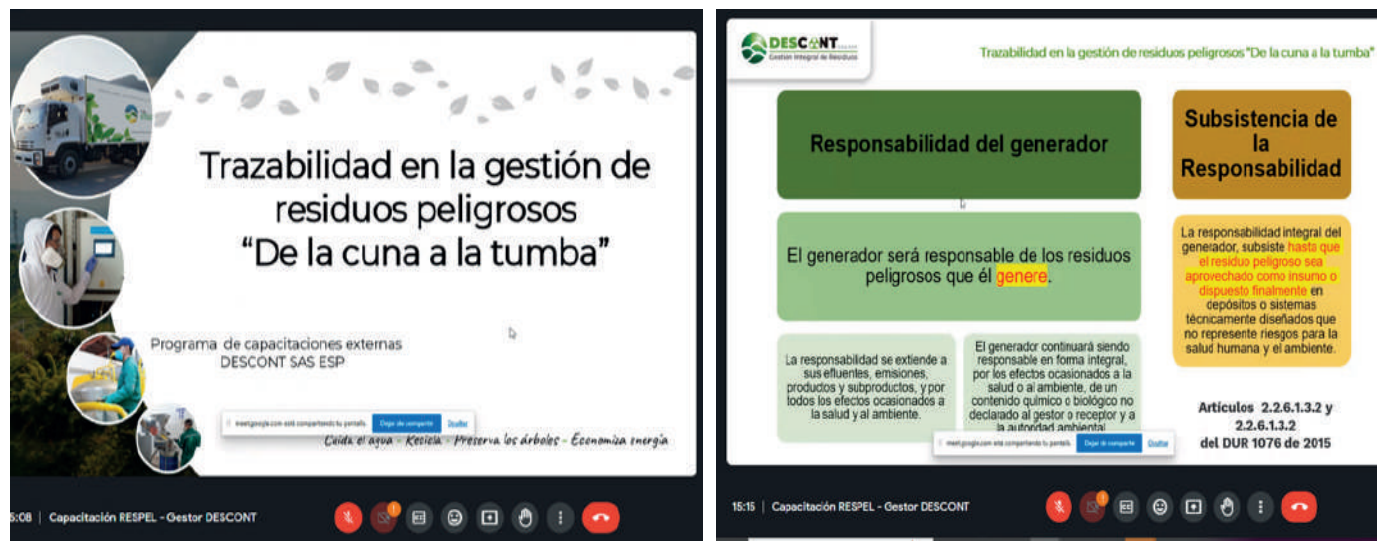
Día Internacional de la mujer: Mujer y Ambiente

El pasado mes de marzo, en el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer, desde el área ambiental se realizó una charla virtual denominada "Mujer y Ambiente", la cual fue dictada por la autoridad ambiental Barranquilla Verde, establecimiento que promueve, orienta y regula la protección de los recursos naturales y la sostenibilidad ambiental, como garantía de la calidad de vida de los ciudadanos..

Esta charla fue brindada para los colaboradores de todas nuestras sedes y el principal objetivo fue el de resaltar el papel de las mujeres en el activismo ambiental, conocer su aporte a la conservación y cuidado del ambiente, y facilitar un espacio crítico de reflexión y fortalecimiento de su liderazgo ambiental.



Capacitación Correcta Gestión de Residuos OCGN



En el pasado mes de mayo se llevó a cabo a capacitación Trazabilidad en la gestión de residuos peligrosos "De la cuna a la tumba", con 24 asistentes. El objetivo principal fue el de generar la menor cantidad de residuos posibles y minimizarlos una vez se hayan producido especialmente de aquellos que pueden ser peligrosos y el reciclaje.

Celebración del Día Mundial Del Consumo Responsable



El pasado 15 de marzo conmemoramos el Día Mundial del Consumo Responsable, por eso queremos compartirles los esfuerzos que junto a los Súper-héroes del Ambiente y empresas Triple A, Lito, Asoreviviir y Barranquilla Verde, hacemos para ser una clínica cada vez más responsable con nuestros residuos y amigables con nuestros ecosistemas.

Durante esta jornada, fomentamos el ahorro y uso suficiente de los recursos naturales y la gestión adecuada de los residuos generados en el que nuestros colaboradores trajeron de sus hogares residuos de aparatos electrónicos y otros residuos como: Cargadores, auriculares, controles remotos, cables, cartón, papel, plástico, etc.



Ejecución Programa de Formación Específica Hotelería y Asistencia Técnica



Desde el pasado 18 al 28 de abril del 2023, se llevaron a cabo la Ejecución del Programa de formación específica Asistencia técnica y hotelería. En ambas jornadas contaron con una masiva asistencia con la que lograron un total de 160 personas formadas.

Capacitación Ambiental Servicio de Enfermería



Desde el área de Ingeniería Ambiental se coordinaron diferentes capacitaciones a los largo del primer semestre del 2023 con un total de 292 asistentes, para socializar el Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en Atención en Salud PGIRASA. Estos espacios son creados con el fin de contribuir con la implementación de las buenas prácticas ambientales que correspondes al Programa Ambiental.

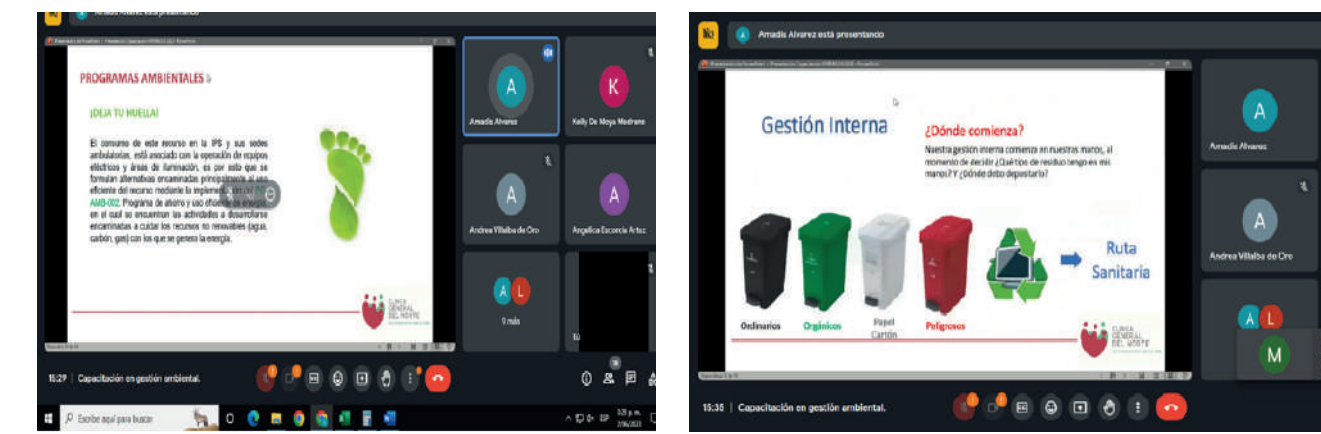
Participación Huellatón virtual, en el marco del proyecto “Estimación de la huella de carbono del sector salud en Colombia”.



El Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia y Salud sin Daño nos otorgaron constancia por haber participado en la Huellatón virtual, en el marco del proyecto “Estimación de la huella de carbono del sector salud colombiano” celebrado el 27 de Junio de 2023.

Este proyecto cuenta con tres ejes principales tales como: la identificación de una muestra de hospitales y centros de salud representativa del sistema de salud colombiano, la capacitación de los equipos de dichos establecimientos en el uso de la herramienta de Monitoreo del impacto climático desarrollada por Salud sin Daño, y el acompañamiento técnico para que los establecimientos que conformen la muestra y puedan determinar la dimensión y composición de su huella climática.

Capacitación Ambiental Auxiliares de farmacia



Con un total de 12 Auxiliares de Farmacia se llevó a cabo la capacitación Ambiental para implementar las buenas prácticas ambientales en sus áreas de trabajo. En esta actividad se capacitaron en temas como gestión interna de la ruta sanitaria, las 4R, el programa Deja tu Huella y las BPA.

Reconocimiento a la Adherencia de Gestión Ambiental I Trimestre 2023

Desde el Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria GAGAS, se realiza reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de adherencia y compromiso en la Gestión Ambiental, en el primer trimestre del año 2023:

Enero

Hospitalización 3A
Hospitalización 3C
Hospitalización 3D
Hospitalización 3E
Hospitalización 4A
Hospitalización 4B
Hospitalización 4C
Urgencia
Cirugía

Febrero

Hospitalización 5A
Hospitalización 5B
Hospitalización 5C
Hospitalización 5E
UCI Quirúrgica
UCI Cardio 2
UCI Neo Básica
UCI Polivalente

Marzo

Sala de Parto
Servicio de Alimentación
Hospitalización 6A
Hospitalización 7A
Hospitalización 8A
Hospitalización 9A
Hospitalización 7B
Hospitalización 8B
Imágenes

Sedes

Febrero

Sede Andes

Marzo

Centro Oncológico

Los invitamos a continuar implementando medidas tendientes a la reducción en el consumo de agua y energía, buen uso de papel y correcta segregación de residuos.

¡Felicidades!



El Programa de Seguridad del Paciente OCGN reconoce el trabajo en equipo en pro de la seguridad y bienestar del paciente



El programa de seguridad del paciente "atención Segura" bajo la directriz de Gerencia, con el apoyo de Dirección médica, Coordinación de Enfermería, Vigilancia Epidemiológica y control de IAAS, Líderes de seguridad, Coordinación de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Hemovigilancia, la oficina de Garantía de Calidad de la Organización Clínica General Del Norte, son los encargados de realizar continuamente la verificación de la adherencia de los colaboradores a la prácticas seguras, por medio de las "Rondas de seguridad".

Dichas rondas permiten evidenciar el cumplimiento de los procesos de atención, a través de una encuesta verbal realizada al paciente hospitalizado y/o familiar.

Ante el mejoramiento en los índices de adherencia de estos aspectos, el pasado 5 de junio del año 2023 se otorga un reconocimiento a la labor realizada por el grupo de profesionales del servicio de UCI Cardiovascular 2 y Maternidad, quienes a través de su trabajo y compromiso, obtuvieron el mejor puntaje en la evaluación semes-



tral, con un 98% de cumplimiento, referido por los pacientes y un 90% de adherencia a la higiene de manos, 100% de cumplimiento en la medición de carga biológica en el servicio, 100% en resultados de encuesta de satisfacción del usuario y 94% en el diligenciamiento de registros de historia clínica.

¡Felicidades!

Ocgn felicita a todos sus colaboradores por este logro alcanzado.



Johana Galván

Jefe de Seguridad del paciente.



Neil Medina Niebles

Analista Operativo de Sistema de Información en el área de Tecnología de la Información.



Svanny Maldonado Fontalvo

Analista de Gestión Humana en Clínica Mediesp.



@clinicageneralnorte

PBX: +57 (605) 3091999

Call Center: +57 (605) 3091666

www.clinicageneralnorte.com