

GUIA DEL USUARIO

Oficina virtual

1. INGRESO

2. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

2.1 RECUPERAR CONTRASEÑA

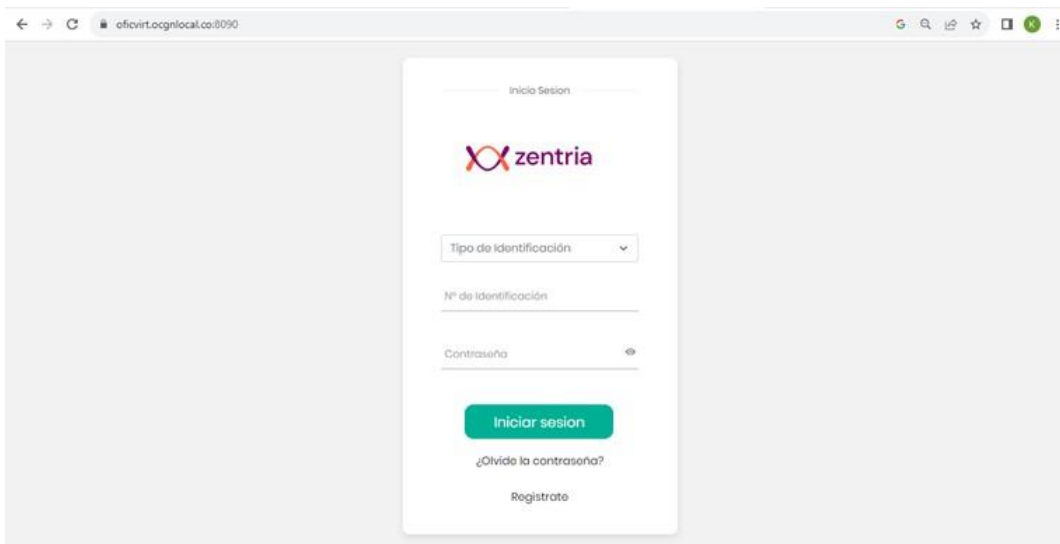
3. AUTORIZACIONES

1. INGRESO

Para acceder a la oficina virtual debe ingresar al portal <https://www.clinicageneralnorte.com/> y seleccionar la opción OFICINA VIRTUAL ubicado en la parte derecha superior.



Esta opción debe direccionarlo al portal <https://oficvirt.ocgnlocal.co:8090/>



2. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

Si es la primera vez que ingresa a la OFICINA VIRTUAL debe seleccionar la opción “Regístrate”.



Carrera 48 No. 70 – 38 PBX 309 1999 Ext: 11215 – Call Center: 3091666

cgeneral@clinicageneraldelnorte.com

Barranquilla – Colombia

Se desplegará una ventana emergente con los datos que requieren ser diligenciados.

Registrate

Tipo de Identificación ▼

Nº de Identificación

Nombre Completo

En el campo “Tipo de Identificación” se mostrará una lista desplegable con las opciones disponibles, seleccione el Tipo de Identificación correspondiente según su tipo de usuario.

Registrate

Tipo de Identificación ▼

- AS-ADULTO SIN IDENTIFICACION
- CC-CEDULA CIUDADANIA
- CD-CARNE DIPLOMATICO
- CE-CEDULA DE EXTRANJERIA
- CN-CERTIFICADO DE NACIDO VIVO
- DE-DOCUMENTO DE EXTRANJERIA
- MS-MENOR SIN IDENTIFICACION

Digite su número de identificación y seleccione la opción “Validar”.

Registrate

CC-CEDULA CIUDADANIA ▼

Nº de Identificación

Nombre Completo

Durante el proceso de validación de información se pueden presentar tres casos:

1. Los usuarios que no pertenezcan a Programas Especiales no tendrán acceso a la plataforma, por esto al momento de seleccionar la opción “Validar” el sistema le mostrará el siguiente mensaje y no le permitirá continuar con el proceso de registro.



Mensaje de Oficina Virtual

El usuario no se encuentra registrado en la
base de datos

Favor comunicarse con admisiones

OK

2. Si no cuenta con un correo registrado no tendrá acceso a la plataforma, por esto al momento de seleccionar la opción “Validar” el sistema le mostrará un mensaje y no le permitirá continuar con el proceso de registro.

NOTA: Para realizar el proceso de registro o actualización del correo electrónico, debe acercarse a la sede primera a la que pertenece la cual se detalla en el mensaje mostrado en el sistema.



Mensaje de Oficina Virtual

Sr(a). XXXX XXXXX XXXXXX no
cuenta con registro de correo en el sistema
favor acercarse a su sede primaria **UNIDAD DE
ATENCIÓN ANDES** y actualizar los datos

OK

3. Si la validación de información se realiza de manera exitosa, se mostrará el nombre completo y el correo electrónico asociado al número de identificación digitado.

Regístrate

CC-CEDULA CIUDADANIA ▾

N° de Identificación
XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

Nombre Completo
XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

Favor Seleccione el método para registrarse

☒ Correo: i*****to8@clinicageneralelnorte.com

Una vez revise la información mostrada en pantalla, seleccione el correo electrónico y la opción “Registrarse”. El sistema enviará automáticamente un mensaje al correo electrónico seleccionado.

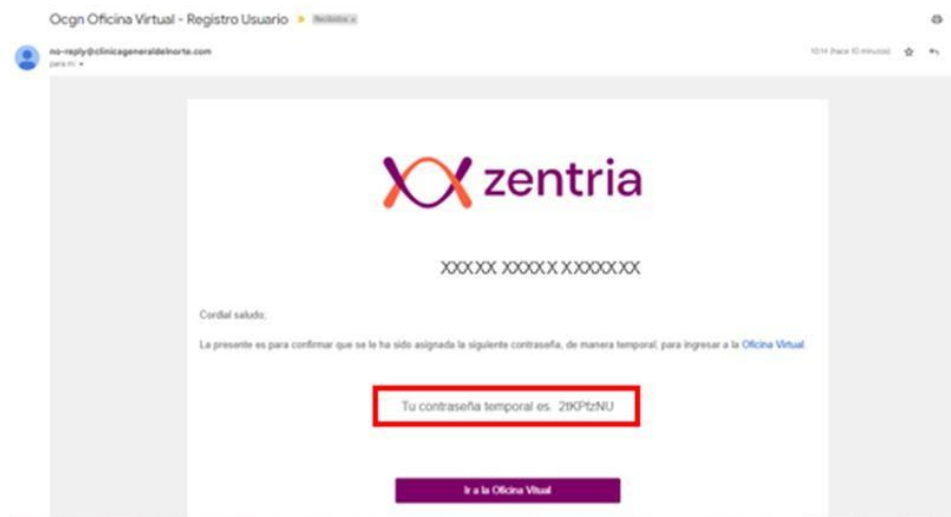
Favor Seleccione el método para registrarse

☒ Correo: i*****to8@clinicageneralelnorte.com



Mensaje de Oficina Virtual
se ha generado una contraseña temporal

Valide el correo con asunto **“OCGN Oficina Virtual - Registro Usuario”** en donde se indicará una contraseña temporal.



Una vez obtenida la contraseña temporal, ingrese nuevamente a la OFICINA VIRTUAL mediante el enlace <https://oficvirt.ocgnlocal.co:8090/> y realice los siguientes pasos:

- Seleccione tipo de identificación.
- Digite el número de identificación.
- Digite la contraseña temporal enviada al correo electrónico.
- Seleccione el botón “iniciar sesión”.



Carrera 48 No. 70 – 38 PBX 309 1999 Ext: 11215 – Call Center: 3091666

cgeneral@clinicageneraldelnorte.com

Barranquilla – Colombia

El sistema mostrará una ventana emergente para iniciar el proceso de Actualización de Contraseña, para esto debe digitar una contraseña de 6 - 8 caracteres y dar clic en la opción "Ingresar".

Actualizar Contraseña

la contraseña debe tener minimo 6 caracteres maximo 8 caracteres

Nueva Contraseña

Confirme contraseña

✓ Ingresar X Cancelar

NOTA: Debe tener en cuenta que la contraseña debe cumplir con las características indicadas y debe coincidir en ambos campos, de lo contrario, el sistema arrojará error.

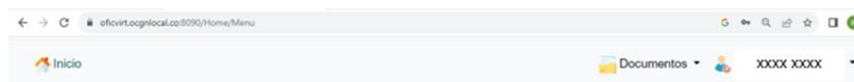


Mensaje de Oficina Virtual

La contraseña no es igual a la confirmacion de la contraseña favor validar

OK

Finalmente una vez seleccione la opción "ingresar" se mostrará la siguiente vista:



2.1 RECUPERAR CONTRASEÑA

Si al momento de iniciar sesión olvidó su contraseña siga los siguientes pasos:

- Seleccione la opción "¿Olvide la contraseña?"



Inicio sesión



Tipo de Identificación ▼

Nº de Identificación

Contraseña

Iniciar sesión

¿Olvide la contraseña?

Regístrate

- Digite los datos solicitados:
 - Tipo de identificación.
 - Número de identificación.
- Seleccione correo electrónico para recuperar contraseña.
- Haga clic en el botón "recuperar".



Recuperar contraseña

CC-CEDULA CIUDADANIA ▼

Mº de identificación
XXXXX XXXXXXXX

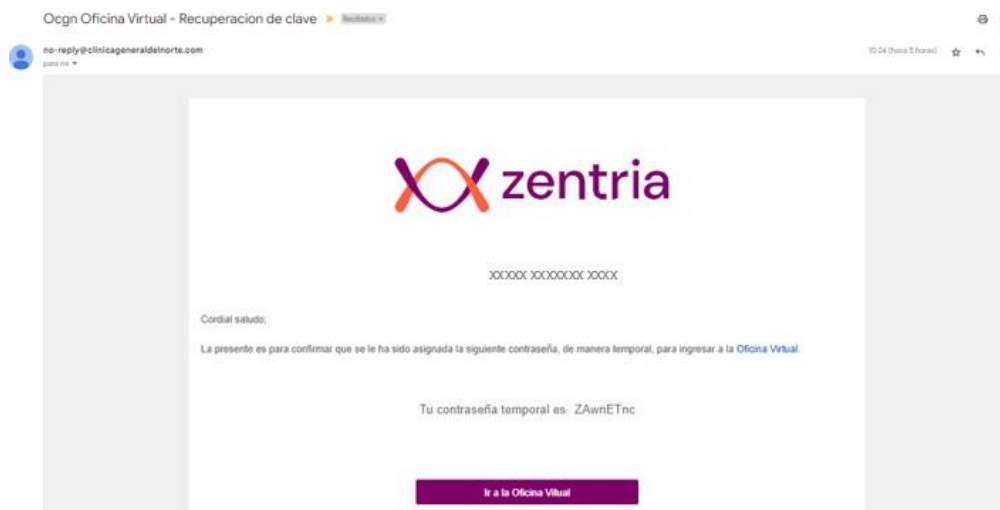
Nombre Completo
XXXXX XXXXXXXX

Favor Seleccione el metodo para Recuperar la contraseña

Correo: j*****to8@clinicageneraldelnorte.com

✓ Recuperar X Cancelar

Se enviará una contraseña temporal para la recuperación de clave.



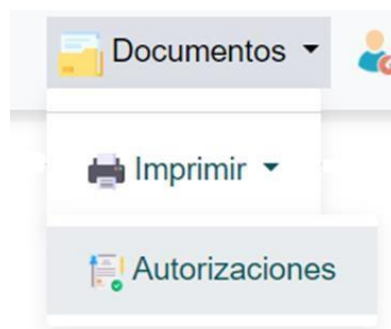
Una vez obtenida la contraseña temporal, ingrese nuevamente a la OFICINA VIRTUAL mediante el enlace <https://oficvirt.ocgnlocal.co:8090/> y realice los siguientes pasos:

- Seleccione tipo de identificación.
- Digite el número de identificación.
- Digite la contraseña temporal enviada al correo electrónico.
- Seleccione el botón “iniciar sesión”.
- Actualice contraseña.

3. AUTORIZACIONES

En el módulo  Documentos podrá consultar e imprimir sus autorizaciones vigentes.

Para realizar este proceso haga clic en el módulo “Documentos” y siga la siguiente ruta: Documentos > Imprimir > Autorizaciones.



Al seleccionar la opción “Autorizaciones” se mostrará la siguiente vista:



oficvirt.ocgnlocal.co:8090/Imprimir/Autorizaciones

Inicio Documentos

Imprimir autorizaciones

Consultar Guardar Limpiar Exportar Imprimir

Mostrar 10 entradas Buscar:

Nº Autorizacion	Descripcion
4859469049984	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD. Incluye: AQUEL CON UNA A TRES DERIVAC

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas 0 columnas seleccionadas 0 celdas seleccionadas Anterior 1 Siguiente

Para consultar las autorizaciones vigentes seleccione la opción “Consultar”.

Consultar Guardar Limpiar Exportar Imprimir

Inmediatamente se desplegará el listado de autorizaciones vigentes a la fecha y se indicarán los siguientes datos:

- No de autorización.
- Descripción.
- Fecha inicial de vigencia.
- Fecha final de vigencia.



Imprimir autorizaciones

Consultar Guardar Limpiar Exportar Imprimir

Mostrar 10 entradas Buscar:

Nº Autorizacion	Descripcion
4859469049984	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD. Incluye: AQUEL CON UNA A TRES DERIVAC

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas 0 columnas seleccionadas 0 celdas seleccionadas Anterior 1 Siguiente

En caso de requerir la impresión de una autorización debe seleccionarla mediante el checkbox ubicado en la parte izquierda, seleccione la opción “Imprimir” y automáticamente se visualizará la respectiva autorización para su impresión.

Imprimir autorizaciones

Consultar

Guardar

Limpiar

Exportar

Imprimir

Mostrar

10

entradas

Buscar:

N° Autorizacion	Descripcion
4859469049984	ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD. Incluye: AQUEL CON UNA A TRES DERIVAC

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas

1 row selected


0 columnas seleccionadas

0 celdas seleccionadas

Anterior

1

Siguiente



**CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE**
Atención al paciente

ORGANIZACION CLINICA GENERAL DEL NORTE
890102768
FORMATO DE AUTORIZACIONES

Oficina Virtual
Fecha: 2023-09-12
Hora: 12:34:14
Página 1 de 1

N°	Usuario	Documento	Servicio	Edad
Dirección	Teléfono	Fecha	Hora	Nivel Socio Económico
Servicio	Cama	Carnet/Ficha	Contrato de Solicitud	Tipo de Afiliación

Diagnóstico de Ingreso

Diagnóstico actual

Proc/Sum	Descripción	Cant Sol	Vir Excedentes	Estado

Cant Aut:
Vir Aut:
Nro. Aut:
Autoriza:


Vigencia inicial:

N°	Fecha	Usuario	Observaciones

Observaciones

Usuario que Solicitó la Autorización: N/A

4. Resultados

En el  **Resultados** módulo podrá consultar e imprimir sus laboratorios o imágenes vigentes.

4.1 Laboratorio Laboratorio

Laboratorio

Consultar

Guardar

Limpiar

Exportar

Imprimir

Filtros

Fecha Inicio

aaaa-mm-dd

Fecha Fin

aaaa-mm-dd

Resultado

Orden

Fecha

PDF

Para consultar las Laboratorios vigentes seleccione la FECHA INICIO y FECHA FIN

Fecha Inicio

2020-11-15

noviembre de 2020

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Borrar Hoy


Fecha Fin

2023-11-15

noviembre de 2023

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Borrar Hoy

Y presionamos el botón 

Laboratorio

Consultar

Guardar

Limpiar

Exportar

Imprimir

Filtros

Fecha Inicio

2020-11-15

Fecha Fin

2023-11-15

Resultado

Mostrar 10 entradas

Buscar:

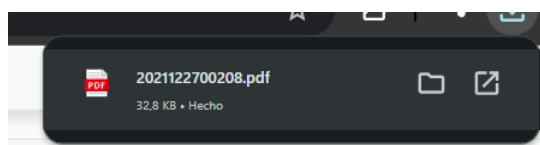
Orden	Fecha	PDF
2021122700208	2021-12-27	Descargar
2022122600215	2022-12-26	Descargar

Mostrando 1 a 2 de 2 entradas

Anterior 1 Siguiente

Le damos clic al botón

Descargar



Informe

1 / 2 100% + -

Página 1 De 3

LABORATORIO CLINICO CLINICA GENERAL DEL NORTE S.A.S.
NIT: 900.903.400-4
PRINCIPAL, Calle 70 No. 48 - 55
Barranquilla - Colombia

N° Petición:	90400440	Empresa:	NO REPORTADO
Paciente:	ALTAMAR PLANETA HOLBERT	Doctor:	
N° Ident.:	1140847210	Servicio:	LABORATORIO CLINICO
Edad:	31 Años Sexo: Masculino	Fecha Creación:	2017-09-04 10:48:08.900
Diagnostico:	EXAMEN MEDICO GENERAL	Fecha Impresión:	2017-09-04 14:24:39.660
Sede:	PRINCIPAL	Cargo:	1373231

Examen	Resultado	Unidades	Intervalos biológicos
HEMATOLOGIA			
CUADRO HEMATICO			
GLOBULOS BLANCOS	9.540	mm3	5.000 - 10.000
RECuento DE G. ROJOS	5.200	mm3	4.000 - 5.400
HEMOGLOBINA	15.7	g/dl	12.8 - 16.0
HEMATOCRITO	44.6	%	39.1 - 50.0
VOLUMEN CORPUSCULAR MEDIO	85.8	fL	80.0 - 100.0
HB CORPUSCULAR MEDIA	30.2	pg	27.0 - 33.0
CONCENTRACION HB CORPUSCULAR MEDIA	35.2	g/dl	28.0 - 36.0
PLAQUETAS	392	mm3	150 - 450
ANCHO DE DISTRIBUCION DE G.R.	39.8	%	
VOLUMEN MEDIO PLAQUETARIO	10.2	fL	7.0 - 11.0
RDW CV	12.8	%	

Carrera 48 No. 70 – 38 PBX 309 1999 Ext: 11215 – Call Center: 3091666

cgeneral@clinicageneraldelnorte.com

Barranquilla – Colombia

4.2 Imágenes

Imagenología

Imagenología

Consultar

Guardar

Limpiar

Exportar

Imprimir

Filtros

Fecha Inicio

aaaa-mm-dd

Fecha Fin

aaaa-mm-dd

Resultado

id	Nombre estudio	Estado	Fecha	Imagen	PDF
----	----------------	--------	-------	--------	-----

Señor usuario, si tiene alguna inconsistencia con el resultado que busca, favor dirigirse a la oficina de Entrega de Resultados

Para consultar las Laboratorios vigentes seleccione la FECHA INICIO y FECHA FIN

Fecha Inicio

2020-11-15

noviembre de 2020

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Borrar Hoy

Fecha Fin

2023-11-15

noviembre de 2023

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Borrar Hoy

Y presionamos el botón

Consultar

Imagenología

Consultar Guardar Limpiar Exportar Imprimir

Filtros

Fecha Inicio

2023-10-01

Fecha Fin

2023-11-15

Resultado

Mostrar 10 entradas

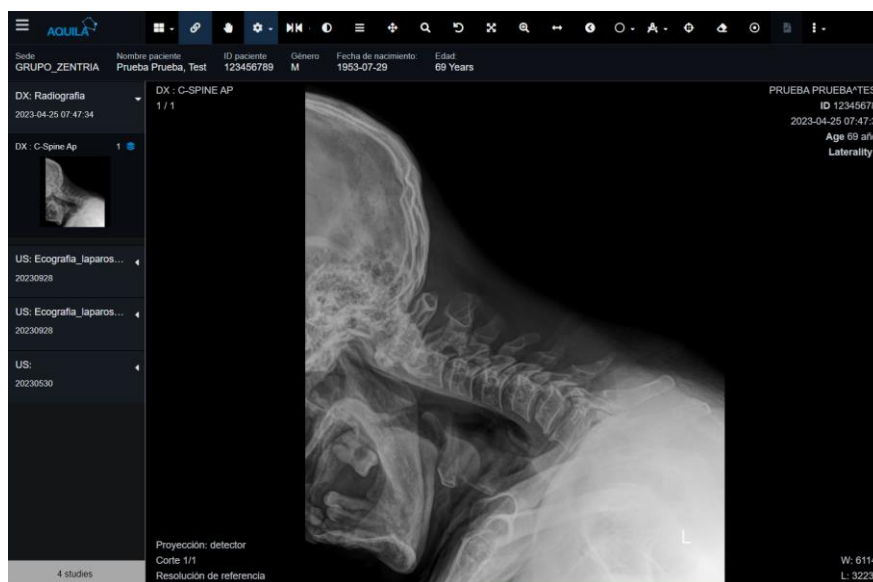
Buscar:

Estudio	Estado	Fecha	Imagen	PDF
FÍA DE COLUMNA DORSOLUMBAR	Entregado	2023-10-09	Descargar	Descargar
FÍA COMPUTADA DE OIDO PEÑASCO Y CONDUCTO AUDITIVO INTERNO	Entregado	2023-10-24	Descargar	Descargar
FÍA DE VÍAS DIGESTIVAS ALTAS ESÓFAGO ESTÓMAGO Y DUODENO	Entregado	2023-11-03	Descargar	Descargar
IN DE CÁLCULOS EN VÍA BILIAR VÍA PERCUTÁNEA	Validado	2023-11-03		Descargar
ARINGOGRAFIA DINAMICA CON CINE O VIDEO	Validado	2023-11-03	Descargar	Descargar

Al darle clic en estudio

[Descargar](#)

columna imagen, nos abrirá una nueva ventana con la imagen del



Carrera 48 No. 70 – 38 PBX 309 1999 Ext: 11215 – Call Center: 3091666

cgeneral@clinicageneraldelnorte.com

Barranquilla – Colombia


Descargar

Al darle clic en [columna PDF](#), nos abrirá una nueva ventana en donde se encuentra el resultado en PDF


Report - Reading | Software for Radiology

1 / 2 | 100% + |

Download Print



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida



ISO 9001
icontec
Certificado SC No. 2610-1

ESTUDIO:	TOMOGRAFÍA COMPUTADA DE OIDO, PEÑASCO Y CONDUCTO AUDITIVO INTERNO		
NOMBRE:	PRUEBA PRUEBA		
DOCUMENTO:	CC 1234567810	EDAD:	27 AÑOS
FECHA ESTUDIO:	24-10-2023	REMITE:	ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
ENTIDAD:	PARTICULAR	SEDE:	NORTE

prueba

Mediante técnica helicoidal multicorte de 64 detectores y reconstrucciones multiplanares 2 D y 3 D, se explora las estructuras vasculares del cráneo con los siguientes hallazgos:

Ambas arterias carótidas internas en sus diferentes segmentos intracraneales conservan su forma, trayectos y opacificación normal sin evidencia de lesiones estenosantes ni dilataciones segmentarias.

La bifurcación carotídea bilateral es normal. No hay dilataciones aneurismáticas.