ATENCIÓN AL USUARIO

- 54 - REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS DICIEMBRE 2022 / DIA DEL VOLUNTARIADO / ELECCIONES 2023 - 2025

Miércoles, 28.12.2022 02:00 ***DURACIÓN:*** *02:00* | AUDITORIO 1 CLINICA DEL NORTE

Objetivo	Representar a los afiliados ante las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS
Agenda de la reunión	**Verificación del Quorum** **Revisión de compromisos adquiridos** **Elecciones asociación de usuarios 2023 - 2025** **Celebración día del voluntariado y entrega de detalles por parte de la institución** **Cierre de reunión y compromisos**
Sedes	
Resultado de la evaluación:	**100%**

Asistentes

PARTICIPANTES	ASISTIO	FIRMAS
L Lizette Patricia Rodriguez Jimenez - Coordinador de Atencion al Usuario *Secretario*	✓	

Invitados externos

E ALFREDO MIRANDA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E MANUEL OROZCO - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E MEDARDO MANZUR - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E ELIECER ATENCIO - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E JOSE DE MOYA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E LESBIA SILVA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E ANDRES MEZA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E YADIRA GOMEZ - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E JESUS HERNANDEZ - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E NIEVES GOMEZ - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E EDDIE CASTRO - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E FREDDY GRANADOS - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E EDUARDO QUIROGA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E MARTHA QUIROGA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E CARLOS MEDINA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E RUPERTO MEDINA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E JOSE SILVA - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E BETSABETH SANCHEZ - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E MARCILIA TEHERAN - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E CESAR MARTINEZ - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	
E EVER TANG - auxatusuario@clinicageneraldelnorte.com	

Funciones

Verificación del Quorum
Se realiza verificaciòn de la asistencia hoy 28 de Diciembre de 2022, en nuestra ultima reunión del año 2022, de manera presencial en el auditorio de la institución con el fin de realizar las elecciones de la nueva asocación de usua celebración del dia del voluntariado y entrega de detalle por parte de la clinica.http://servdarumabd:81/uploads/staff/assets/user101/ASISTENCIA.pdf

Revisión de compromisos adquiridos
Se hace revisión de los compromisos dejados en la reunión del mes de noviembre:
- Celebración del voluntariado en el mes de diciembre.
- Elección de nueva asociación de usuarios.

Ambos compromisos sera cumplidos en esta reunión.

Elecciones asociación de usuarios 2023 - 2025
Siendo 28 de diciembre de 2022, en auditoria de la Clinica General del Norte, se realizan las elecciones para escoger presidente y secretario durante el periodo 2023-2025.
Se elige como presidente: Eddie Castro
Se elige como secretario: Alfredo Miranda
Ante cualquier imprevisto que se pueda presentar en este periodo que imposibilite alguno de los elegidos, se sesionara nueva reunión extraordinaria.

Temas

desarrollados

Celebración día del voluntariado y entrega de detalles por parte de la institución
Se realiza celebración del dia del voluntariado y entrega de detalles por parte de la clinica del norte a todos los miembros de asociación de usuarios, damas rosadas y voluntarios internos.

Tareas

Tarea 12 18301
Realizar plan de acción en los atributos inferiores o iguales a de 86% correspondiente al servicio 3 piso lado E (Satisfacción), enviar notificación de la creación del plan con copia a Coordinación de desarrollo y mejoramiento (San
(Trasladada)

Corresponde colocar los soportes de este tarea (ya ejecutada) a la Dra Jocelyn Arzuza

2022-09-26 12:31:02

Se transfiere a la Dra Jocelyn Arzuza gestor de este piso asignando a usuario y contraseña de la Dra Luisa Castro

2020-11-09 20:02:08

En Proceso

Jocel

Tarea 16 18931
Realizar plan de acción en los atributos inferiores o iguales a de 86% correspondiente al servicio consulta externa. Favor colocar en la barra de tareas el número del plan a ejecutar.
(Trasladada)

En Proceso

Tarea 24 19936
Realizar plan de acción en los atributos inferiores o iguales a de 86% correspondiente al servicio de 3 piso lado B y otro piso lado B, enviar notificación de la creación del plan con copia a Coordinación de desarrollo y mejoramiento
(Trasladada)

En Proceso

Tarea 24 19938
Realizar plan de acción en los atributos inferiores o iguales a de 86% correspondiente al servicio de Pad en II trimestre 2021 (Satisfacción), enviar notificación de la creación del plan con copia a Coordinación de desarrollo y mejoramiento
(Trasladada)

En Proceso

Tarea 30 20441
Realizar plan de acción en los atributos inferiores o iguales a de 86% correspondiente al servicio 6 TOPL-B, el atributo de oportunidad 78%. Favor colocar en la barra de tareas el número del plan a ejecutar.
(Trasladada)

En Proceso

Jocel

Lizette Patricia Rodriguez Jimenez @ 2023-01-05 9:39:30

Cierre de reunión y compromisos
Se da por terminada la reunión y festejo correspondeinte al mes de diciembre 2022.
Como compromisos queda:

- Seguir reuniones el ultimo miercoles de cada mes
- Presnetar en la primera reunión del mes de enero 2023, plan de capacitación y formación