

# Revista Corporativa

JULIO-DICIEMBRE



## • INAUGURACIÓN

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
SEDE HOSPITALARA 2



2022

REVISTA CORPORATIVA  
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
EDICIÓN No. 25  
PRESIDENTE  
Ligia María Cure Ríos

VICEPRESIDENTE DE RELACIONES CORPORATIVAS  
María del Carmen Herrera Cure

COORDINADORA DE COMUNICACIONES Y  
GESTIÓN SOCIAL  
Claritseth Serrano Bueno

GRUPO EDITORIAL  
Dra. María del Carmen Herrera Cure  
Claritseth Serrano Bueno  
Iara Cervantes Aguirre  
Dr. Felipe González Cortés  
Dra. Dawi Gamboa  
Dra. Gina Garrido Caballero  
Ing. Sandra Peñaranda Verdeza  
Dra. Hortencia Muñoz  
Dra. Carmén Quijano

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS  
Tel: 3091999 Ext. 11098  
comunicacionescgn@ocgn.com.co  
comunicaciones@clinicageneraldelnorte.com

Todos los derechos reservados © 2022  
AllRigthReserved © 2022  
Prohibida la reproducción total o parcial  
del contenido sin autorización expresa  
de la REVISTA CORPORATIVA.

Las opiniones de colaboradores y  
columnistas, como las expresadas en  
cualquier texto firmado, solo  
compromete a sus autores.

HECHO EN COLOMBIA  
www.clinicageneraldelnorte.com



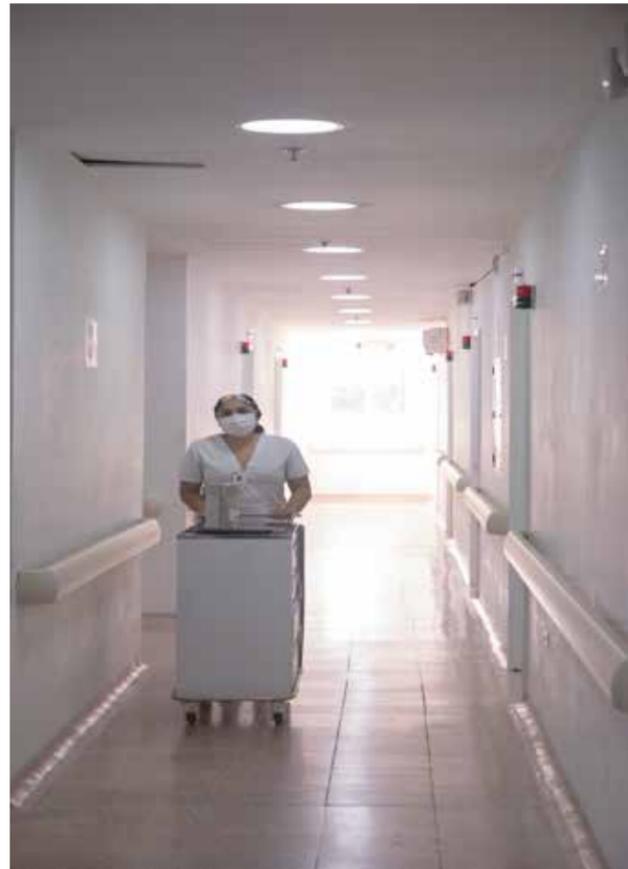
Editorial .  
Nuestros Logros  
Seguridad y Salud  
Eventos  
Artículo  
Clínicas de la Red  
Medio Ambiente  
Reconocimiento

# Clínica General del Norte Sede Hospitalaria 2.

Por: Dra. Dawi Gamboa Dallos – Jefe de Garantía de Calidad  
Organización Clínica General del Norte.

A través del tiempo la Organización se ha destacado por ofrecer un excelente servicio integral a todos los pacientes realizando todo tipo de procedimientos diagnósticos y terapéuticos utilizando la mejor tecnología constituyéndose en la institución referente en la costa caribe.

Nuestro modelo de atención integral centrado en el paciente y su familia articulado con la incorporación de nuevas tecnologías han permitido mejorar el acceso de los usuarios impactando positivamente en la experiencia del paciente.



La Organización Clínica General del Norte comprometida con la vida amplía su capacidad hospitalaria a través de la adquisición de la infraestructura de la antigua Clínica del Prado ubicada en la Calle 59 No. 50 – 10 contribuyendo de esta manera, no solo al mejoramiento del sistema de salud en la ciudad, sino también a la generación de empleo y al progreso de la región caribe.

Esta nueva clínica ubicada en el barrio El Prado sector declarado Bien de Interés Cultural que guarda valores históricos, simbólicos y estéticos cuenta con una adecuada infraestructura, tecnología de punta y recurso humano altamente calificado que garantizan una atención de salud segura y humanizada además ofrece a los usuarios de la ciudad de Barranquilla y de las áreas de influencia, una mayor oportunidad en la atención y el acceso a servicios de alta complejidad.

La Clínica General del Norte sede Hospitalaria 2 se encuentra habilitada desde el pasado 15 de diciembre del 2022 y cuenta con 70 camas de hospitalización, 11 camas de cuidado crítico, cuatro quirófanos, Laboratorio clínico especializado, imágenes diagnósticas, servicio Farmacéutico, Gestión Pre transfusional y Urgencias.



Son 53 años de historia y continuaremos por muchos más comprometidos con la vida de nuestros pacientes y su familia a través de una atención integral, humanizada y segura, ofreciendo la mejor infraestructura y tecnología de punta.

# Habilitación de la Clínica General de Norte Sede Hospitalaria # 2



El pasado 15 de Diciembre del 2022, gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte, logramos habilitar la nueva IPS de Mediana Complejidad llamada Clínica General del Norte sede Hospitalaria 2 ubicada en la Calle 59 No. 50 – 10.

Esta nueva clínica cuenta con una adecuada infraestructura, tecnología de punta y un recurso humano altamente calificado que garantizan una atención en salud segura y humanizada.

# Habilitación del Centro de Investigación de la Organización Clínica General del Norte



El 14 de diciembre del 2022, gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte, logramos habilitarnos bajo Resolución 3100 del 2019. La Comisión de verificadores de habilitación de la Secretaría de Salud Distrital destacan el cumplimiento del 100% de los estándares de habilitación del

Centro de Investigación el cual aportará conocimiento en materia de nuevas tecnologías y medicamentos innovadores para impactar en los resultados y desenlaces clínicos de enfermedades, contribuyendo de esta manera al progreso de la Región Caribe.

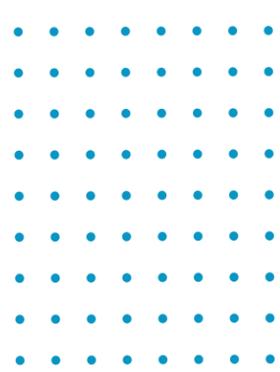


# Certificación Sanitaria Sede Hospitalaria 2

El pasado 5 de Agosto del 2022, Gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte logramos la certificación sanitaria de la Sede Hospitalaria 2 con el cumplimiento del 99.5% de los requisitos.

La Oficina de Salud Pública de la ciudad de Barranquilla destacó el excelente trabajo de sus colaboradores, su compromiso y disposición frente al cumplimiento de la norma como los máximos referentes de la Región Caribe.

La OCGN contribuye al progreso de la Región Caribe gracias a la ampliación de su capacidad instalada y servicios de alta tecnología. Felicidades OCGN.



# Participación en: “Fortalecimiento del Tejido Empresarial Mediante el Aumento de las Capacidades de Innovación en el Departamento de Bolívar”.

En el marco de la primera etapa de la convocatoria “Bolívar Innova Primero”, la Organización Clínica General del Norte recibió reconocimiento por su participación en: “Fortalecimiento del Tejido Empresarial Mediante el Aumento de las Capacidades de Innovación en el Departamento de Bolívar”, distinción que se llevó a cabo el pasado 14 de septiembre de 2022.



# Certificación Sanitaria Organización Clínica General del Norte

El día de hoy 14 de septiembre del 2022, Gracias al trabajo en equipo de la Organización Clínica General del Norte logramos la certificación sanitaria con el cumplimiento del 97% de los requisitos.

La Oficina de Salud Pública de la ciudad de Barranquilla destacó el excelente trabajo de sus colaboradores, su compromiso y disposición frente al cumplimiento de la norma como los máximos referentes de la región Caribe.

Felicidades OCGN por su compromiso con la vida, la seguridad del Paciente y Cuidado Humanizado.



Durante la ceremonia también se otorgo diploma a los colaboradores Ronald Dejanon Pacheco - Director Médico Magisterio Bolívar, Yuliana Hernández Ulacia – Ingeniera de Mejoramiento Junior, Lina Orozco Vega – Analista de Información, Juan Carlos Pinzón Galvis – Coordinador de Referencia y Contrarreferencia Ambulatoria y Carmen Inés Quijano del Gordo – Coordinadora de Apoyo Terapéutico por aprobar el diplomado en innovación para el fortalecimiento del tejido empresarial y quienes además representaron a la Institución con la presentación del proyecto: Implementación de Estrategias para Intercambio de Saberes y Conocimientos en CTEI con Enfoque en Equidad Social, Orientadas al Mejoramiento del Acceso a Servicios de Salud, a través de la Telemedicina, Favoreciendo la Calidad de Vida de los Usuarios del Sur de Bolívar de la Organización Clínica General del Norte.



## La OCGN recibe visita del Centro Holandés de Expertos en Tamizaje LRCB.

En el marco del desarrollo del Programa de Aseguramiento de Calidad en Mamografía que adelanta el Instituto Nacional de Cancerología (INC) con apoyo de la Embajada del Reino de los Países Bajos, el pasado viernes 9 de septiembre de 2022, la Organización Clínica General del Norte recibió visita de una comisión del Centro Holandés de Expertos en Tamizaje LRCB con el fin de conocer su Modelo de Atención Integral para la Detección Temprana de Cáncer de Mama, como Institución referente en la Costa Atlántica.

La apertura de la visita estuvo a cargo de la Secretaría de Salud Distrital, en donde la Dra. Cielo Rodríguez presentó el contexto local de la situación de cáncer de mama en el Departamento del Atlántico.

Seguidamente se realizó la presentación del modelo de atención organizacional a cargo de la Dra. Adriana Meza (Estrategias de Tamización y Demanda Inducida), Dra. Fanika Olivares (Atención para la Realización de Mamografías) y del Dr. Uriel Navarro (Atención Integral de Pacientes con Diagnóstico de Cáncer de Mama). Finalmente, se realizó un recorrido por las instalaciones de los servicios de Imagenología, Radioterapia y Pet- Scan.



**SÍGUENOS EN REDES**

- Organización Clínica General del Norte
- ClinicaGeneraldelNorte
- Clínica General del Norte
- Organización Clínica General del Norte

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
Un compromiso con la vida



## Conmemoración Día Mundial de la Seguridad del Paciente Unidades Ambulatorias Ocn

La Organización Clínica General del Norte y su Programa de seguridad del paciente "Atención Segura", llevó a cabo del 17 al 24 de Septiembre jornada en conmemoración al Día Mundial de la Seguridad del Paciente, promovida por la Organización Mundial de la Salud OMS, la cual estuvo enfocada bajo el lema "Medicación sin daño".

Lográndose la participación activa de colaboradores del ámbito ambulatorio que promovieron estrategias para fortalecer las prácticas seguras.

Gracias al trabajo en equipo de las diferentes Sedes Ambulatorias de la Ocn que quienes con su creatividad crearon Stand educativos alusivos a la medicación sin daño y diversas actividades en pro el lema "Medicación sin daño".

Se resalta la labor de las Unidades de Atención Integral Ambulatorias Atlántico, quienes bajo una dinámica lúdica generaron conciencia en la importancia de la seguridad en la medicación.

## IV Jornada de Seguridad del Paciente y VI Jornada Farmacéutica 2022



La Organización Clínica General del Norte y su Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" y el Programa de Farmacovigilancia "Farmaconcilia" con el apoyo de las áreas de: Gestión Humana, Mercadeo y Comunicaciones desarrollaron el pasado 20 de septiembre la jornada alusiva al Día Mundial por la Seguridad del Paciente promovida por la Organización mundial de la salud OMS, en el contexto de la línea de la «Seguridad de la medicación» con el lema «Medicación sin daño», con el objetivo de aumentar la concienciación sobre la elevada carga de daños debidos a errores de medicación y prácticas poco seguras, y abogar por una acción urgente para mejorar la seguridad de la medicación, promoviendo así la adopción de estrategias multimodales para mejorar la adherencia en prácticas seguras.

La jornada contó con diferentes actividades educativas incluyendo conversatorios, conferencias y stand alusivo a la temática; contamos con la participación de proveedores como BD, Vitalis, Dr. Readdys, BSN quienes aportaron dinámicas lúdicas con el fin de generar conciencia individual acerca del uso adecuado y responsable de la medicación siguiendo todas las etapas de ciclo desde la recepción, conservación, preparación, dispensación y administración segura de medicamentos, utilizándolos de una manera segura durante procedimientos básicos del cuidado de pacientes; así como el mantenimiento de las medidas de prevención de errores de medicación en concordancia con la III meta internacional de Seguridad del Paciente "Medicamentos seguros", superando la cobertura esperada con más de 500 participantes (547).



Actividad que contó con la participación del equipo de Fisioterapia, Dpto. de Enfermería, Vigilancia Epidemiológica y Estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, la cual tuvo una activa participación de los Líderes Asistenciales y todo el personal de los diferentes servicios.

La Conmemoración finalizó con el reconocimiento a los servicios asistenciales Hospitalización 5to piso Lado B y Urgencias por obtener los mas altos índices de adherencia en lavado de manos.





## V Simposio de Seguridad del Paciente

El pasado 29 de noviembre de 2022, se llevó a cabo en modalidad presencial y virtual el V Simposio de seguridad del paciente, que tuvo como finalidad brindar información científica de interés a los profesionales de la salud, así como las mejores prácticas de acuerdo a la evidencia científica disponible y la experiencia de instituciones reconocidas como exitosas.

Teniendo en cuenta el momento histórico que atravesamos y que la actual pandemia de COVID-19 ha exacerbado significativamente el riesgo de que se produzcan errores de medicación y daños conexos. En este contexto, la Organización Mundial de la Salud ha seleccionado la «Seguridad de la medicación» como tema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente de 2022, con el lema «Medicación sin daño». La campaña mundial reafirma los objetivos del Reto Mundial de la OMS por la Seguridad del Paciente: Medicación sin daño lanzada por la OMS en 2017, los cuales están orientados a AUMENTAR la concienciación mundial sobre la elevada carga de daños debidos a errores de medicación y prácticas de medicación poco seguras, y ABOGAR por una acción urgente para mejorar la seguridad de la medicación.

En este evento participaron ponentes de talla nacional, así como la participación activa de funcionarios de la asociación de usuarios y damas rosadas, contamos con el apoyo de representantes de la industria farmacéutica, logrando una cobertura de aproximadamente 250 participantes.



## Conmemoración del día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión

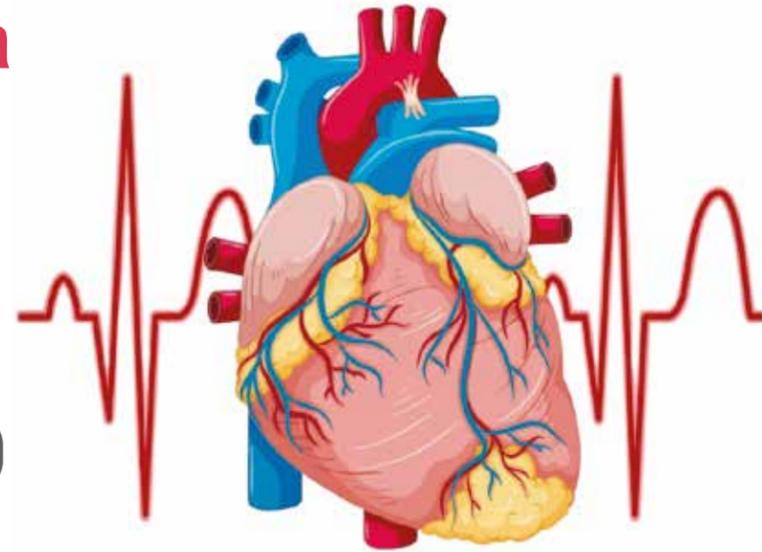


En marco de la conmemoración al Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión, el pasado 22 de noviembre del 2022, la Organización Clínica General del Norte, a través de su programa Piel Sana, desarrolló jornada de actividades educativas presenciales, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre las medidas de prevención de lesiones por presión y otros tipos de lesiones de la piel, como también la importancia de la nutrición en

prevención de estas lesiones, espacio educativo donde se le dio importancia a la identificación temprana de signos de alarmas, mediante la correcta clasificación del riesgo de lesiones con una completa valoración del paciente y del estado de la piel, para el inicio temprano de medidas que permitan al paciente mantener un estado Nutricional óptimo y evitar la presencia de lesiones asociadas a la dependencia.



# Nos unimos a la celebración del Día Mundial del Corazón.



El pasado jueves 29 de septiembre se conmemoró el día Mundial del corazón, celebración convocada por la Federación Mundial del Corazón y la Organización Mundial de la Salud Con el lema “Usa tu corazón para conectar”, motivo por el cual la OCGN bajo el liderazgo del proceso apoyo terapéutico, el programa de Educación al Paciente, los estudiantes del Programa de Fisioterapia del Postgrado de Rehabilitación Cardiopulmonar de la Universidad Simón Bolívar, celebraron esta fecha con el objetivo de generar consciencia sobre la prevención, control y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares, así como sensibilizar a la población sobre la importancia de llevar una vida sana.



# La OCGN participa en el Simposio de Actualización de Trastornos del Sueño.

El pasado 22 de septiembre de 2022, La Asociación Colombiana de Medicina de Sueño (ACMES) realizó encuentro de los laboratorios de sueño, con el fin de buscar la excelencia y acreditación de los mismos.y a su vez los días 23 y 24 de septiembre se llevó a cabo un simposio de actualización de trastornos del sueño en pediatría , con apoyo de la Asociación Colombiana de Neurología Infantil ( ASCONI) donde nuestra Institución participó con la conferencia: Las técnicas en sueño de la OCGN del servicio clínica del sueño, a cargo de Yaniris María Rojas Navarro. Adanis Isabel Barrios Perea. Sandra Cecilia Palma Pineda Especialista/Neuróloga/ Somnóloga Karen Parejo Gallardo.



# Conmemoración de la Semana de la Lactancia Materna

Del 1 al 5 de agosto de 2022, la Organización Clínica General del Norte en conjunto con el Programa "educar te cae bien" y los Departamentos de Nutrición, Psicología y Enfermería, llevaron a cabo diferentes actividades lúdicas en el Pabellón de Maternidad de la Institución, con el objetivo de concientizar a las madres sobre la importancia y los beneficios que tiene la lactancia materna tanto para el bebé como para ella.

También se busco fortalecer las buenas practicas hacia una nutrición saludable, ya que la leche materna exclusiva contiene todos los nutrientes necesarios para el crecimiento y desarrollo físico y emocional del bebé.



# Día mundial para la prevención contra el suicidio:

Campaña "observar, escuchar y actuar salvan vidas".

El pasado 9 de septiembre del 2022, se llevo a cabo en el jardín del 3er. piso y en los diferentes servicios de la Institución: Hospitalización, Ucis, Sala de Espera de Cirugía y Consulta Externa, la jornada educativa y de concientización en conmemoración al día mundial para la prevención contra el suicidio "observar, escuchar y actuar salvan vidas", contando con la participación de los funcionarios, usuarios y comunidad en general. La Actividad estuvo liderado desde Apoyo Terapéutico y la Coordinación del Área de Psicología.



Campaña "observar, escuchar y actuar salvan vidas".



# VI Feria de Salud y Bienestar “ Gente Norte Gente Sana”



El pasado sábado 3 de Diciembre de 2022, se llevó a cabo la VI Feria de Salud y bienestar “ Gente norte Gente Sana” evento que tuvo como finalidad incentivar el estilo de vida saludable de nuestros colaboradores, usuarios y comunidad en general.

En esta oportunidad nuevamente estuvieron presentes los Stands de Promoción y Prevención con temáticas relacionados con la prevención y factores de riesgos del cáncer de Próstata, Vacunación, Estilos de Vida Saludable, Salud Mental “Mente Sana Cuerpo Sano, Importancia de la Higiene de Manos, Beneficios sobre la lactancia materna y Planificación Familiar.

En el marco de la jornada nuevamente se contó con la sesión de Emprendedores OCNG, espacio donde los colaboradores dieron a conocer sus emprendimientos a través de stands y degustaciones de sus productos y servicios.

A su vez logramos con la participación de nuestras EPS aliadas, Famisanar, Sanitas, Nueva Eps, Compensar quienes se unieron y participaron con su punto de información y orientación para los usuarios, adicionalmente nos acompañó Barranquilla Verde autoridad ambiental distrital y Lito, empresa aliada gestora post consumo de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Finalizamos resaltando la participación de todos nuestros colaboradores y usuarios, gracias por su acogida y participación en las actividades de la feria, el cual nos sumo una cobertura de 340 asistentes.



## Así se Vivió Nuestra I Feria de Ambiente Físico.

El pasado mes de Octubre del 2022, se realizó la I Feria de Ambiente Físico bajo el liderazgo de las áreas de Seguridad Física, Ingeniería Ambiental y Logística y Mantenimiento, espacio en el cual se socializaron de manera lúdica los Mandamientos del Buen Uso del Ambiente Físico, el buen uso de las Tecnologías Médicas, las buenas Prácticas y Programas Ambientales y los Lineamientos de Seguridad a nuestros Colaboradores.

Así mismo, contamos con Participación de la empresa Triple A S.A. E.S.P, quien mediante actividades lúdicas fomentó en los asistentes la importancia del ahorro y uso eficiente del agua y la correcta segregación de residuos, adicionalmente la Autoridad ambiental Barranquilla Verde, participó en la jornada con la socialización del nuevo código de colores para la separación de residuos en la fuente.



# Actividades Plan Hospitalario de Emergencias diciembre 2022

## Segundo Encuentro experiencial de Brigadas OCGN

Con la asistencia de 37 brigadistas de OCGN de las sedes Atlántico, Magdalena, Guajira y clínicas de la red (C de soledad); se realizó un encuentro experiencial de Brigadas el 13 de Diciembre de 2022, en dicha actividad y de manera práctica se ponen a prueba los conocimientos transmitidos durante las capacitaciones a brigadistas en temas como evacuación y rescate, traslado de lesionados, control y prevención del fuego.

Además, se ubicaron tres estaciones sus bases en donde se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos.



## Simulacro de emergencias en sedes Magdalena:

Con el apoyo de ARL Sura y la participación de colaboradores y Brigadistas se llevó a cabo el Simulacro de emergencia de las sedes Cetin Colon, Magisterio puertos Magdalena.

Esta actividad se realizó el 21 de diciembre, con el fin de prepararse contra una emergencia por conato de incendio en el archivo de sede Magisterio Puertos Santa Marta.



## Simulacro por atención de multitud de lesionados:

En el servicio de urgencias de la Clínica General del Norte, el pasado 30 de Diciembre se llevó a cabo un simulacro por llegada de multitud de lesionados al servicio de urgencias de la Clínica general del norte.

En esta actividad contamos con el apoyo de los Brigadistas de la entidad, el personal del servicio de urgencias, la Defensa Civil entre otros.



# Actividades Preventivas en Sistemas de Vigilancia y Programas

Aplicación batería Psicosocial en trabajadores directos, con esta actividad se da inicio al diagnóstico psicosocial con el apoyo del Proveedor estrategia y práctica, en la que participaron un total de 95 trabajadores directos actuales. Así mismo, se da inicio a la aplicación de encuesta en trabajadores suministrados en sedes externas.



## Otras actividades del programa Gente Norte- Gente Sana

- SIVES Ergonómico, psicosocial
- Valoraciones nutricionales en 25 trabajadores con condición de sobrepeso y obesidad.
- Participaron 32 trabajadores en actividades de salud sexual y reproductiva.
  - Realizamos pausas activas en sedes externas y áreas asistenciales administrativas y de apoyo. En esta actividad contamos con la participación de 152 trabajadores.
  - Realizamos actividades de apoyo emocional en trabajadores de diferentes áreas asistenciales en donde participaron más de 22 trabajadores y familiares.
  - Masajes relajantes en trabajadores de gestión de suministros con la participación de 17 trabajadores.



# Dedicados a tu Bienestar.

## Clínica San José de Torices

El segundo semestre del 2022, para la clínica San José de Torices estuvo lleno de aprendizajes, integración y humanización; Iniciando con las actividades que fueron pensadas en el bienestar de nuestros colaboradores, ya que son nuestro principal recurso y que tenemos la certeza se verá reflejada en la excelente atención y calidad de servicio.

Efectuado en su totalidad el plan de bienestar anual que elaborado por gestión humana, en el cual se contemplaron las siguientes dimensiones:

### Dimensión subjetiva

“El bienestar subjetivo” se define como las evaluaciones cognitivas y afectivas que una persona hace entorno a su vida. Estas evaluaciones incluyen tantas reacciones emocionales a acontecimientos así como juicios sobre satisfacción y logro.



Entrega de reconocimiento al empleado con mejor rendimiento del año 2022.



Ganador de Rifa Navideña.

### Dimensión social

El bienestar social es sencillamente, la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad



Día del médico.



Día de Halloween.

### Dimensión psicológica

El bienestar psicológico surge el balance entre las expectativas y los logros, lo que muchos autores llaman satisfacción, en las áreas de mayor interés para el ser humano y que, de manera genérica, han sido identificadas con el trabajo, la familia, la salud, las condiciones materiales de vida, las relaciones interpersonales.



Capacitación a brigadas de emergencia



Día mundial del lavado de manos



Semana de la Seguridad y salud en el trabajo.



Cierre de Novenas navideñas.

# ¡112 trasplantes de médula ósea realizados en Clínica Blas de Lezo!

## Clínica Blas De Lezo

Por: Angel Castro Dager  
Oncohematólogo Pediatra  
Coordinados de la Unidad de Trasplante de Médula Ósea

Desde hace más de 50 años se inició en el mundo el proceso de realizar trasplantes de médula ósea para pacientes que no respondían a las terapias estándar para el manejo de enfermedades malignas, encontrándose en esta modalidad terapéutica una opción de tratamiento.

Con el pasar de los años, se han ido perfeccionando las técnicas y tipos de trasplante ofrecidos a los pacientes, además la estandarización de las indicaciones específicas por patologías y el manejo de soporte intensivo han permitido mejorar la sobrevida de los pacientes sometidos a este procedimiento.

En el año 2015 nació el sueño de construir la Unidad de Trasplante de precursores hematopoyéticos en la Clínica Blas de Lezo, proceso que incluyó el entrenamiento del personal médico y paramédico y la adaptación física de 5 habitaciones dotadas con toda la tecnología necesaria para ofrecer un servicio de calidad a los pacientes sometidos a este procedimiento. Y fue hasta enero de 2019 cuando se inauguró este servicio, el primero en Cartagena y tercero en la costa caribe colombiana.

Hoy nos enorgullecemos de los resultados obtenidos por el grupo de trabajo tanto asistencial como administrativos, consolidándonos como la Unidad de Trasplante de Médula Ósea con mayor actividad trasplantadora en la región caribe. Hasta el año 2022 hemos realizado 112 trasplantes de precursores hematopoyéticos, siendo estos 62 trasplantes autólogos, 20 alogénicos con donante idéntico relacionado y 30 haploidénticos.

Nuestra unidad de trasplante ofrece servicios tanto a la población pediátrica y adulta, del total de trasplantes realizados 65 han sido en

AÑO	2019	2020	2021	2022	Total
Autólogo	7	13	19	23	62
Alogénico	0	5	6	9	20
Haploidéntico	2	5	11	12	30
Total	9	23	36	44	112

Tabla 1. Distribución de tipos de trasplante por año.

adultos y 47 en niños.

Los diagnósticos más frecuentes que motivaron la realización del procedimiento fueron linfomas en segunda remisión 25%, mieloma múltiple 23,21%, leucemia linfocítica aguda 17,86%. Cabe resaltar el número de trasplantes realizados en pacientes con anemia de células falciformes, patología con una alta prevalencia en nuestra región y para la cual el trasplante alogénico se convierte en la única opción curativa para la enfermedad; siendo importante la incursión en el programa de trasplante haploidéntico para esta patología, colocándonos como una de las pocas unidades de trasplante del país que realizamos este tipo de procedimientos para estos pacientes.

Diagnóstico	No	%
Linfomas	28	25,00%
Mieloma múltiple	26	23,21%
Leucemia linfocítica aguda	20	17,86%
Leucemia mieloide aguda	14	12,50%
Anemia de células falciformes	9	8,04%
Neuroblastoma	4	3,57%
Sarcoma de Ewing	3	2,68%
Anemia aplásica idiopática	3	2,68%
Anemia de Fanconi	2	1,79%
Tumor cerebral	1	0,89%
Talasemia	1	0,89%
Leucemia mielocítica crónica	1	0,89%
Total	112	100%

Tabla 2. Distribución de trasplantes según diagnóstico.

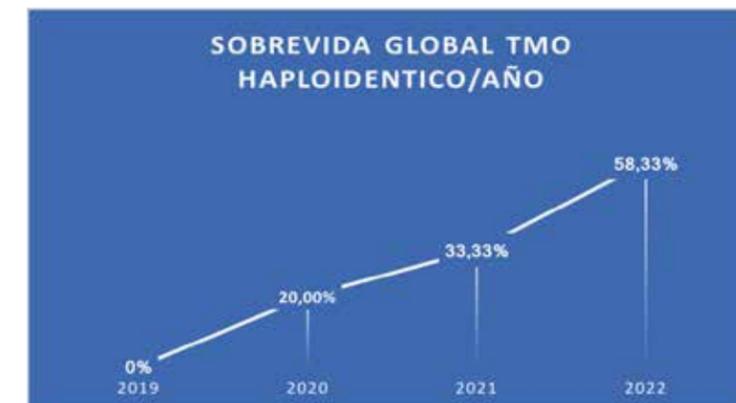
Esta evolución en el número de trasplantes cada año nos ha permitido consolidar los procesos y protocolos de manejo, los cuales nos dan la experiencia suficiente para dar un manejo integral a nuestros pacientes; dándonos la madurez suficiente para lograr sobrevidas esperanzadoras a quienes requieren este procedimiento.



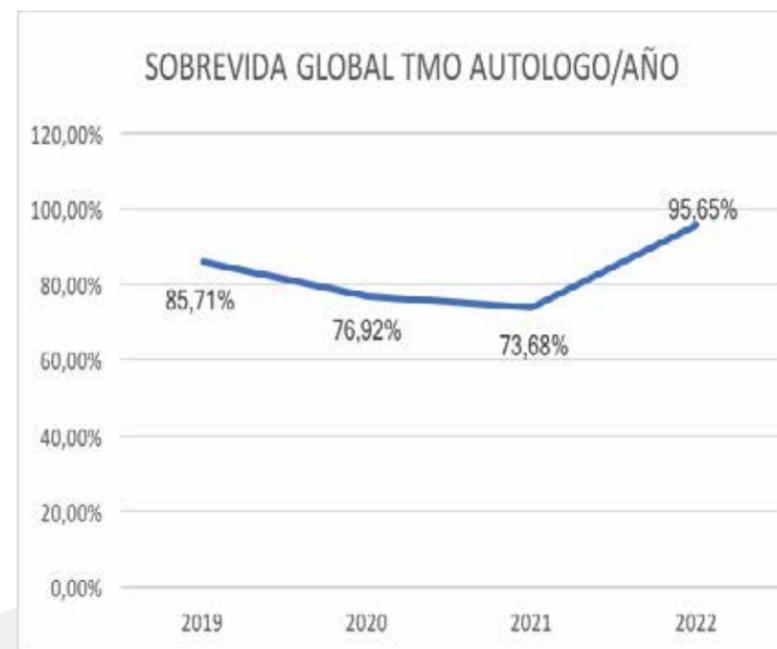
Gráfica 1.



Gráfica 3.



Gráfica 4.



Este aumento en la sobrevida global en todos los tipos de trasplante esta soportada en la disminución de la mortalidad relacionada al procedimiento así:

Año	TMO Autólogo	TMO Alogénico	TMO Haploidéntico
2019	0,0%	NA	50,00%
2020	15,38%	20,00%	60,00%
2021	15,78%	20,00%	41,66%
2022	4,34%	11,11%	25,00%
Promedio	8,8%	17,04%	44,17%

Ante la gran evolución del servicio y la necesidad de mayor oportunidad para muchos más pacientes, nos proyectamos en este año 2023 a crecer como servicio, por lo que nuestros planes futuros inmediatos están dados a la ampliación de la capacidad instalada, nuevos proyectos y fortalecemos como referentes regionales y nacionales.

# Celebración de la 1era Feria de Ambiente Físico.

El pasado mes de Octubre del 2022, se realizó la 1ª Feria de Ambiente Físico bajo el liderazgo de las áreas de Seguridad Física, Ingeniería Ambiental y Logística y Mantenimiento, espacio en el cual se socializaron de manera lúdica los Mandamientos del Buen Uso del Ambiente Físico, el buen uso de las Tecnologías Médicas, las buenas Prácticas y Programas Ambientales y los Lineamientos de Seguridad a nuestros Colaboradores.



Adicional contamos con Participación de la empresa Triple A S.A. E.S.P, quien mediante actividades lúdicas fomentó en los asistentes la importancia del ahorro y uso eficiente del agua y la correcta segregación de residuos, adicionalmente la Autoridad ambiental Barranquilla Verde, participó en la jornada con la socialización del nuevo código de colores para la separación de residuos en la fuente.



# Premiación del Concurso Vive una Navidad Sostenible en el 2022.

El pasado viernes 30 de diciembre del 2022, el jurado calificador del Concurso "Vive una Navidad Sostenible", hizo entrega a todas las áreas participantes, de un reconocimiento por su compromiso con las Buenas prácticas Ambientales y realizó premiación a las áreas ganadoras:



- 1° puesto: Hospitalización 5E
- 2° puesto: Hospitalización 5 D
- 3° puesto: Hospitalización 3 B
- 4° puesto: Seguridad Física
- 5° puesto: Hospitalización 4 B

Categoría Creatividad: Auxiliares Clínicos.



El área de Ingeniería Ambiental los invita a continuar contribuyendo con el cuidado y protección del medio ambiente, mediante la implementación de los 3 principios del programa de Gestión Integral de Residuos 3R:



Reduce.



Reutiliza.



Recicla y el ahorro y uso eficiente de los recursos naturales.

## ¡Felicidades a los ganadores!



# Juntos somos más seguros y más humanizados

## Clínica La Milagrosa S.A

Por: Karen Fontalvo Gutiérrez.  
Jefe de Mercadeo y Comunicaciones.  
Líder del programa de humanización institucional.

Con base a lo establecido en nuestra política de sistemas integrados de gestión en Clínica la Milagrosa aportamos a una prestación de servicios bajo un enfoque oportuno, seguro y humanizado, generando una cultura de autocuidado desde nuestro colaborador y desarrollando buenas prácticas para contribuir al medio ambiente

Es por ello que bajo el lema: Juntos somos más seguros y más humanizados, el pasado mes de octubre del año 2022 se celebró por tercer año consecutivo la semana de Humanización, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente, las cuales se venían desarrollando en fechas distintas; con la llegada de la pandemia en el año 2020 se concentraron los esfuerzos con el fin de fortalecer los lazos de fraternidad que como Familia Climila nos identifican.

La fusión de las actividades se generaron con la intención de brindar un mensaje de unión; desde el enfoque de seguridad y salud en el trabajo que tiene como objetivo la promoción de la seguridad y la prevención de los riesgos, para evitar accidentes de trabajo y enfermedades laborales, desarrollando diferentes programas de vigilancia que permitan el monitoreo continuo de las situaciones de riesgos presentes en los espacios de trabajo.

Con base a ello las actividades fueron encaminadas a la salud mental, prácticas de estilos de vida saludable, valoración de los diferentes factores de riesgos, condiciones ambientales seguras y saludables y de responsabilidad social, entre otras; salvaguardando la seguridad de los colaboradores, incentivando al autocuidado, desde el uso de los elementos de protección personal hasta el fortalecimiento del vínculo con ellos mismos, su equipo de trabajo y su familia; de ahí que muchas actividades fueron referenciadas con el mensaje “yo me cuido, tú te cuidas, juntos nos cuidamos”.

Desde el principio de humanización, se generaron estrategias en busca de fortalecer la atención del paciente y sus familias; desde la educación, el autocuidado, los principios y valores, derechos y deberes, y las acciones enfocadas desde el ser, entre otras; dando a conocer que a pesar de las restricciones en cuanto al distanciamiento físico entre el personal de salud y el paciente incluido el familiar prevalecía el cuidado, la entrega y la disposición de preservar la vida.



Estas se desarrollaron por los integrantes del semillero de humanización, que desde el año 2016 vienen fortaleciendo sus competencias y habilidades para continuar haciendo parte de este equipo que hoy completa más de 50 colaboradores activos, algunos de los grupos son: hagamos un trato por el buen trato, educamos para educar, sana que sana (pacientes pediátricos) el rincón de Neo e inyectores de amor.



Las limitantes de la pandemia en medio de sus condiciones cambiantes fueron generando componentes emocionales que de alguna u otra forma marcaron estados de comportamientos tanto a nivel personal como laboral, principalmente en el sector salud. Esto nos motivó a reinventarnos logrando fortalecer dos de los principales ejes del programa de humanización; asistencia integral al colaborador y asistencia integral al enfermo y sus familias.

En la semana comprendida del 24 al 28 de octubre del 2022 las actividades fueron planeadas por los líderes de cada programa y su equipo de trabajo, en esta ocasión a diferencia de los años anteriores se realizó un acto de apertura con el apoyo de la ARL Sura, como invitado especial asistió el conferencista internacional Luis Gabriel Cervantes con el mensaje llamado Conexiones que Inspiran, logrando una asistencia de más de 170 colaboradores.

Durante la semana se dieron a conocer en los diferentes medios de comunicación tanto externos como internos todas las actividades realizadas, el alcance en nuestras redes sociales alcanzó más de 2.900 personas y el periódico regional Hoy diario del Magdalena publicó la nota de cierre en la sesión de sociales. Todas las actividades fueron referenciadas bajo el hashtag.

#JuntosSomosMasSegurosYMasHumanizados.

# Implementación de unidades funcionales de cáncer en adultos (UFCA).

Por: Ing. Kelly Camacho, Ingeniera de Mejoramiento Junior.  
Lic. Melissa Bossa, Enfermera Modelo Centro Oncológico.

El cáncer es una de las principales causas de mortalidad en el continente Americano. Según lo publicado por la Cuenta de Alto Costo, en Colombia se reportaron 416.289 casos prevalentes con algún tipo de cáncer en el 2021. En este mismo periodo, el número de casos nuevos reportados fue de 39.545, de los cuales el 95% fueron invasivos; por su parte, la mortalidad ha mantenido una tendencia ascendente, alcanzando 33.600 fallecimientos. Esta situación ha conllevado a las principales instituciones públicas y privadas en Colombia a desarrollar estrategias que den respuesta efectiva a la detección temprana y tratamiento integral de los diferentes diagnósticos oncológicos.

La Organización Clínica General del Norte en coherencia con este contexto nacional y en respuesta a su plan estratégico institucional (PEI 2020-2024), en Junio de 2020 inició la implementación gradual de las Unidades Funcionales de Cáncer en Adultos (UFCA), a partir la implementación de los estándares y criterios de habilitación establecidos en la Resolución 1477 de 2016.

La función principal de una UFCA es evaluar la situación de salud del paciente adulto con diagnóstico presuntivo de cáncer, definir su manejo y realizar el tratamiento, garantizando la aceptabilidad y la calidad en la atención con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad e integralidad.

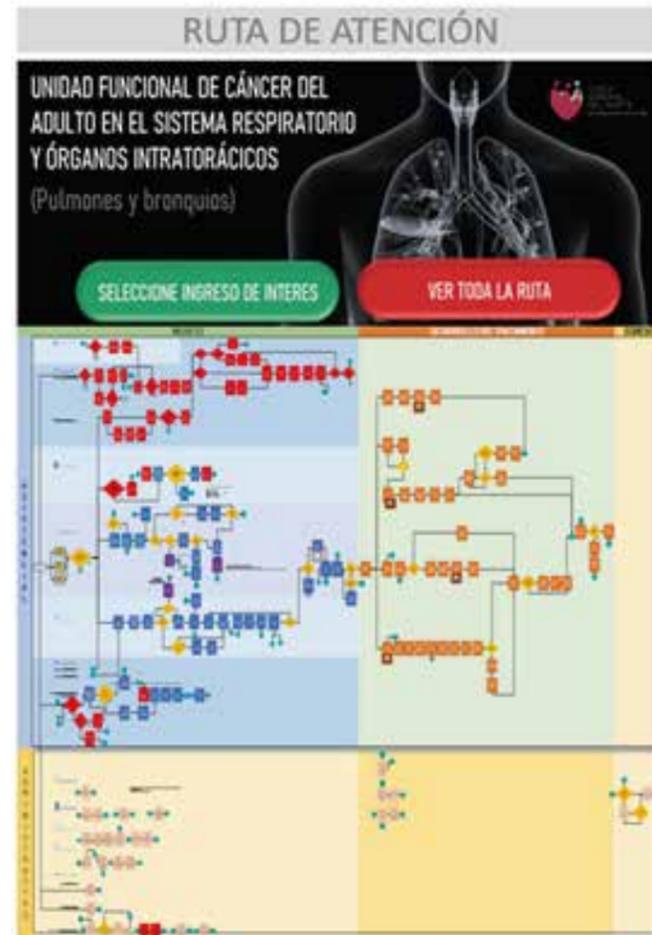
La primera Unidad que se conformó fue la UFCA del sistema respiratorio y órganos intratorácicos (pulmón y bronquios), constituida por profesionales en cirugía de tórax, oncología, radioterapia oncológica, enfermería, trabajo social, psicología, nutrición y rehabilitación pulmonar. El proyecto inició con una autoevaluación

interna en contraste con los estándares y criterios de habilitación Resolución 1477 de 2016. De los resultados obtenidos, se estableció un plan de trabajo para implementar las actividades necesarias que aseguren el cumplimiento de la totalidad de los estándares.

De lo anterior, se estableció el modelo de servicio a partir de la construcción de la ruta de atención, la matriz de articulación de servicios, la constitución de comité de tumores, la identificación, evaluación y tratamiento a riesgos y oportunidades, los mecanismos de monitoreo, evaluación y planes de mejora, entre otra información documentada. Todo lo anteriormente expuesto fue realizado de manera conjunta con el equipo clínico del proyecto, mediante sesiones semanales de trabajo, bajo en el acompañamiento metodológico de consultores externos y el equipo de ingenieros de Desarrollo y Mejoramiento.

En cuanto a resultados, el análisis de la cohorte muestra la tendencia creciente en el reporte de pacientes con diagnóstico, pasando de 3 pacientes reportados durante el 2020 a 13 pacientes para el 2022, representando un incremento del 333%. El promedio de días transcurridos desde la remisión/Interconsulta hasta la fecha de reporte histológico disminuyó en un 55% pasando de 66,6 días para el 2020 a 30,2 días para el 2022.

En cuanto al diagnóstico epidemiológico de la cohorte de pacientes se obtuvo como resultado la cuantificación del estado de la cohorte (24 activos, 2 fallecidos), la distribución por sexo (17 mujeres y 9 hombres) y los CIE10 más frecuentes; así mismo, se logró identificar la principal fuente de captación de los pacientes (consulta externa) y el tipo de estudio por medio del cual se realizó el mayor número de diagnósticos (patología básica).



**MATRIZ 5W2H**

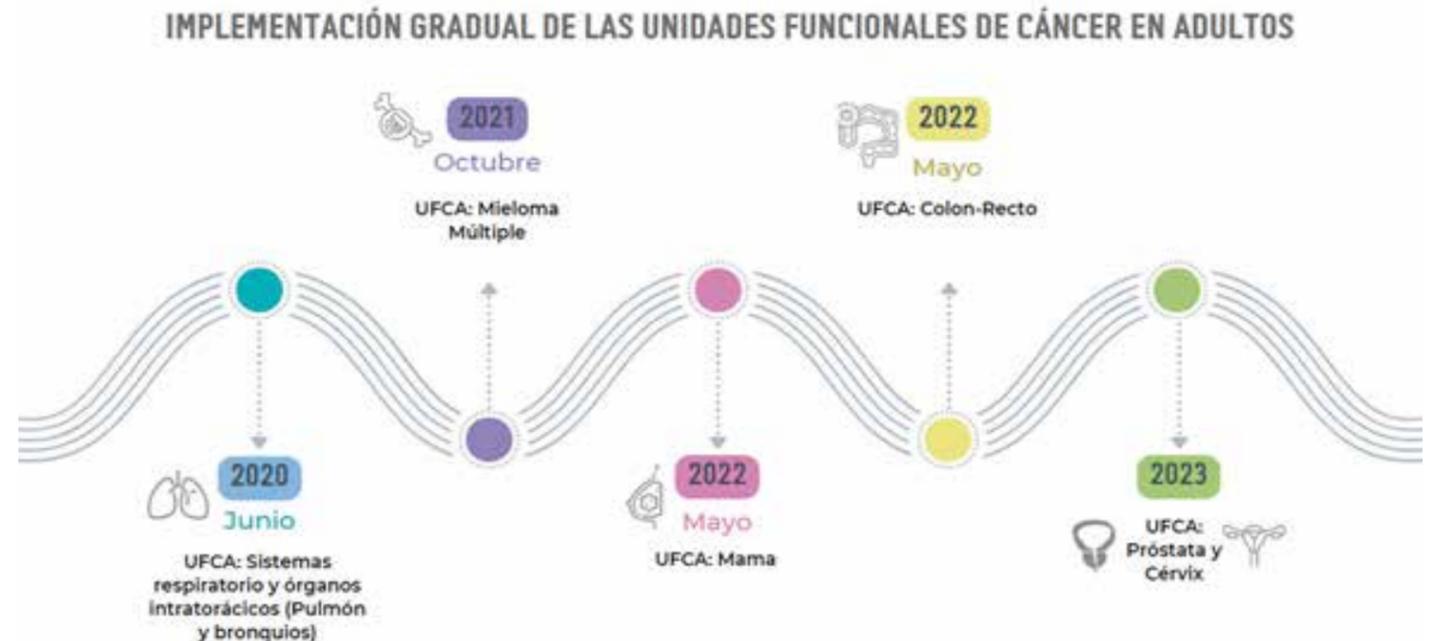
Item	No. de Actividades	Actividad Clave	Descripción de la Actividad	Tipo Actividad (Preventiva o Administrativa)	Responsable (Especialista)	Logro Esperado (Objetivo)	Justificación (Para qué)	Medición (Cómo)	Señales de Alerta
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

**AMFE**

Listado público de riesgos por Contexto ( AMFE UFCA Pulmón y bronquios )

No.	Riesgo	Impacto	Señales	Indicador	Medición	Control	Señales
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...

Dado los resultados derivados de la implementación de la UFCA sistema respiratorio y órganos intratorácicos (pulmón y bronquios), se inició también la implementación de las Unidades Mieloma múltiple, Colon-recto y Mama, contando con la participación en el equipo clínico profesionales en hematología, mastología, cirugía oncológica, gastroenterología y colon proctología. Para este 2023, se dará continuidad con la implementación de las UFCA's de cérvix y próstata.



# Conmemoramos juntos a sus seres queridos

## Programa Mariposa

El pasado 6 de diciembre en el Malecón del Río de la ciudad de Barranquilla, realizamos un homenaje en memoria de los pacientes fallecidos del programa Mariposa. En este acto, contamos con la participación de sus familiares, quienes fueron invitados especialmente para conmemorar a sus seres queridos a través de diferentes actividades.



Nuestro programa Mariposa hace parte de los cuidados paliativos de la Organización Clínica General del Norte, en donde siempre recordaremos a nuestros pacientes con mucho respeto, amor y valentía.

El programa Mariposa está conformado por un equipo interdisciplinario, el cual está especializado en cuidados paliativos y con él, buscamos ofrecer una mejor calidad de vida para los pacientes y sus familias mediante un trato integral en el ámbito hospitalario, ambulatorio y domiciliario.



Yo soy la resurrección y la vida,  
el que cree en mí aunque este muerto  
vivirá y todo aquel que vive y cree en mí, no morirá

**Juan 11,25**

El Programa Mariposa para Cuidados Paliativos de la Organización Clínica General del Norte tienen el gusto de invitarlos al homenaje en memoria de los pacientes que hicieron parte de este programa y quienes siempre recordaremos.

Punto de encuentro:  
Centro de Convenciones del Malecón  
Día: 6 de diciembre 2022  
Hora: 4:30 p.m.  
Contacto: 3042112102

**PROGRAMA MARIPOSA**  
PARA CUIDADOS PALIATIVOS

CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
Un compromiso por la vida



Villancicos Navidad Sostenible

Por: Servicio Hops. - 5D Pediatría

I

Ha llegado navidad  
Es hora de decorar  
Pero cuidando el planeta  
Por eso hay que practicar  
La política integral  
Con su gestión ambiental  
Que nos enseña 3 R  
Para el ambiente cuidar

Coro

Reducir, Reciclar y también Reusar  
Hazlo con mucha emoción y felicidad  
Reducir, reciclar y también reusar  
Y con esto ayudaremos al ambiente cuidar

II

Reciclamos el cartón  
Para hacer nuestro arbolito  
Decorado con tapitas  
Ha quedado bien bonito

III

Para decorar con luces  
Y que alumbren un montón  
Desechamos las agujas  
Y reusamos el capuchón  
(Repetir coro)

IV

La técnica utilizada  
Fue la de papel mache  
Y que bolas tan bonitas  
Han quedado mire usted

V

La política ambiental

También a reusar enseña  
Por eso con vaso hicimos  
Las coronas navideñas  
(Repetir coro)

VI

De muñecos de cartón  
Pediatría está lleno  
Hay pesebres, hay señales,  
Un tren y Rodolfo el reno

VII

El programa de 3 R  
Y también nuestra canción  
Enseña a cuidar el ambiente  
Y prevenir la contaminación  
(Repetir coro)

VIII

Pediatría hoy desea  
Concientizar al personal  
Que debemos minimizar  
El impacto ambiental  
Que generan los residuos  
Y el uso de la energía  
Y el consumo del agua que gastamos día a día

IX

El servicio de pediatría  
Hoy les quiere desear  
Que todos puedan pasar  
Una feliz navidad  
Todos juntos en familia  
Y también con los amigos  
Compañeros de trabajo  
Y los que siempre están contigo  
Repetir coro

Trabajamos en equipo  
Para poder concursar



vive una  
**NAVIDAD**  
Sostenible con la OGCN

Le informamos que este 2022, seguiremos viviendo una navidad con Compromiso Ambiental y a su vez, tendremos como insignia: "Las Buenas prácticas Ambientales". Nuevamente, los invitamos a concursar en conjunto de tu equipo de trabajo.

¡Anímate a participar, es muy fácil, solo debes seguir las siguientes indicaciones:

1. Insíbete al concurso navideño a más tardar hasta el día 30 de noviembre de 2022, realizando el registro en el siguiente Link.
  2. Decora tu área de trabajo o servicio, representando tus buenas prácticas ambientales 2022, con mucha creatividad e imaginación. ¡Que los colores de la navidad reflejen tu sentir!
  3. Decora bajo los tres principios del Programa de Gestión Integral de Residuos 3R: Reduce, Reutiliza, Recicla. Puedes traer material reciclable desde casa o solicitar apoyo para la consecución del mismo al área de Ing. Ambiental.
  4. Realiza un Collage con fotos de la decoración y del equipo de trabajo, que incluya una buena práctica ambiental, con la que más se identifique el área, definidas en el M-AMB-001 Manual De Buenas Prácticas Ambientales.
- NOTA:** En caso de evidenciar, que en el manual falta incluir alguna práctica ambiental que realicen en el desarrollo de sus actividades, el servicio puede enviar la sugerencia de incluirla, y obtener como beneficio puntos adicionales en su calificación (Notificar a: [ingambiental@clinicageneralnorte.com](mailto:ingambiental@clinicageneralnorte.com)).
5. Enviar al correo: [ingambiental@clinicageneralnorte.com](mailto:ingambiental@clinicageneralnorte.com), a más tardar el 20 de diciembre, las evidencias de lo establecido en el ítem 4.
  6. No utilizar luces navideñas ni elementos decorativos en paredes y techos para evitar el deterioro de la infraestructura de la institución (utilizar los marcos, o ventanas para instalar la decoración).

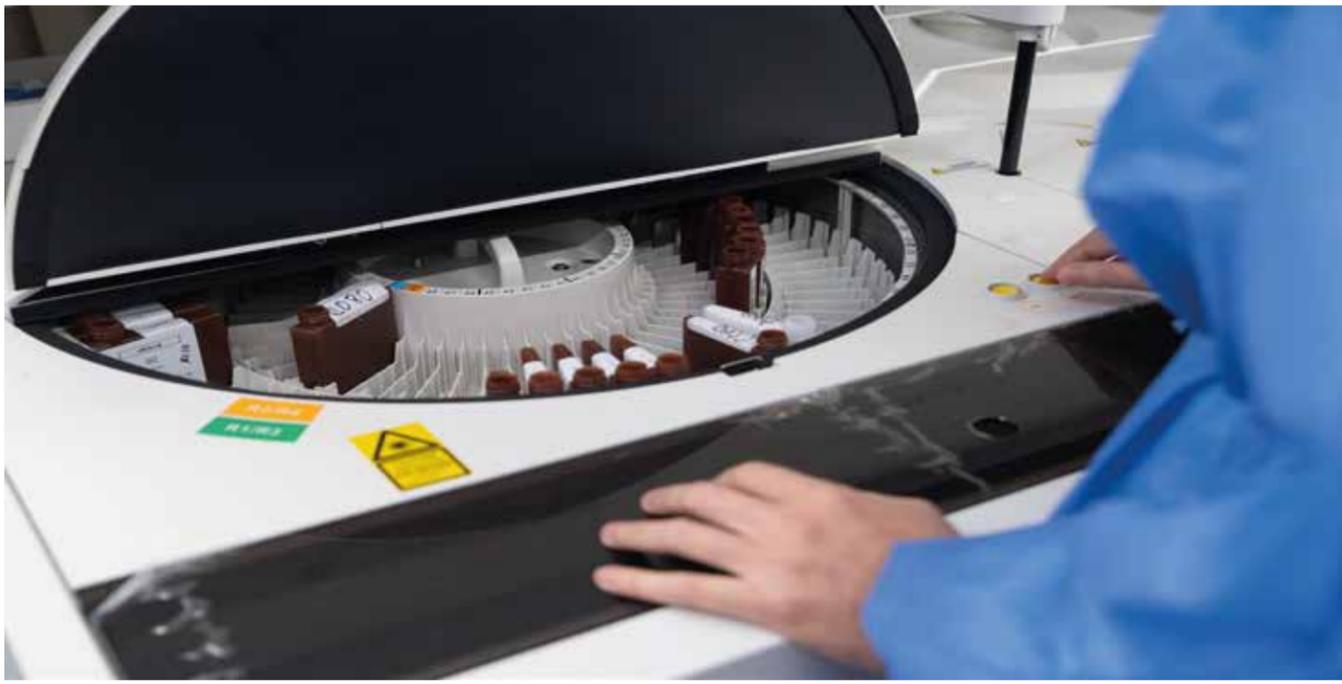
**NOTA:** Los lineamientos establecidos independientemente del concurso, son de cumplimiento por parte de toda la Organización (áreas en IPS y Sedes).

**LAS DECORACIONES DEBEN INSTALARSE A PARTIR DE:**

01 de diciembre y deben ser retiradas el 06 de enero del 2023.

La premiación a las 3 mejores decoraciones se realizará el día 29 de diciembre del 2022.





# Reconocimiento Laboratorio certificado de Acreditación del Mensurando "Tirotopina Neonatal" por parte de la ONAC.

El pasado 6 de Diciembre de 2022, el "Laboratorio Clínico Clínica General del Norte S.A.S" recibió por parte de la ONAC el certificado de Acreditación del Mensurando "Tirotopina Neonatal" (TSH Neonatal), con la Técnica "Elisa Inmunoenzimométrico Tipo 4" y tipos de muestra "Sangre Total de Talón y Cordón Umbilical", bajo los requisitos de la Norma ISO 15189: 2012.

la implementación de los procedimientos del sistema de gestión, de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISO 15189:2012, así como los Reglamentos y Criterios Específicos de Acreditación establecidos por ONAC. Por lo anterior, se pudo confirmar la competencia del laboratorio.

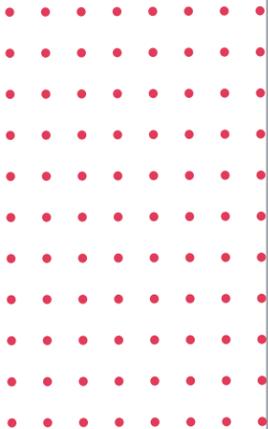
## La ONAC resalta lo siguiente:

"Los miembros de este Comité, acorde con los conceptos emitidos, consideran que la información es adecuada para decidir que se ha cumplido los Requisitos de Acreditación. En consecuencia, se determina otorgar la Acreditación del organismo, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la evaluación, en los que se concluye que éste, cuenta con la estructura organizacional, la infraestructura, el personal competente y "Los



# Reconocimiento a los Auditores Internos de la Ocn.

El pasado viernes 23 de diciembre de 2022, la OCGN bajo el liderazgo del área de auditoría interna y Gestión Humana hizo entrega de un especial reconocimiento a los auditores internos que lograron un desempeño superior en las auditorías realizadas al sistema de integrado de Gestión en el presente año:



Auditores reconocidos:	
Johana Patricia Galván Barrios	Margarita Rosa Romero Patiño
Julie Paulina Arrieta Carvajal	Stephanie Paola Morales Urda
Julieth Paulin Acosta Sarmiento	Adriana Marcela Jaraba Silva
Katherine María Terán Hernández	Ivonne Katherine Martínez Tamara
Lorhien Paola Pérez Crescente	Elayne Mejía González
Mayra Alejandra De La hoz Berdugo	Dawi Margoth Gamboa Dallos
Sandra Peñaranda Verdeza	Liliana Margarita Guette Ibarra
Yenifer Fritz Pertuz	Yuliana Hernández Ulacia
Carmen Inés Quijano Del Gordo	Andrea Del Pilar Palomino Gerdts
Kelly Jhohana Camacho Orellano	Milena Rodríguez Insignares



# II Jornada Académica de Dolor Oncológico y Cuidados Paliativos



## Ganadores de las XXV Jornadas Médicas David Herrera" 25 Años Fortaleciendo las Prácticas Clínicas y la Generación de Conocimiento

El pasado 1 y 2 de diciembre de 2022, se llevó a cabo las XXV Jornadas Médicas, Premio David Herrera a la Investigación "25 años Fortaleciendo las Prácticas Clínicas y la Generación de Conocimiento", con el objetivo de incentivar y fomentar la investigación en los profesionales de la salud de la costa caribe.

Además, la jornada contó con la participación de conferencistas con temas como: Inteligencia artificial y artritis reumatoidea hacia una medicina de precisión, Futurismo: the Neo Or - El nuevo quirófano neonatal, Unidad funcional de cáncer, Piensa en Hemofilia adquirida y Colangiografía de un solo operador.

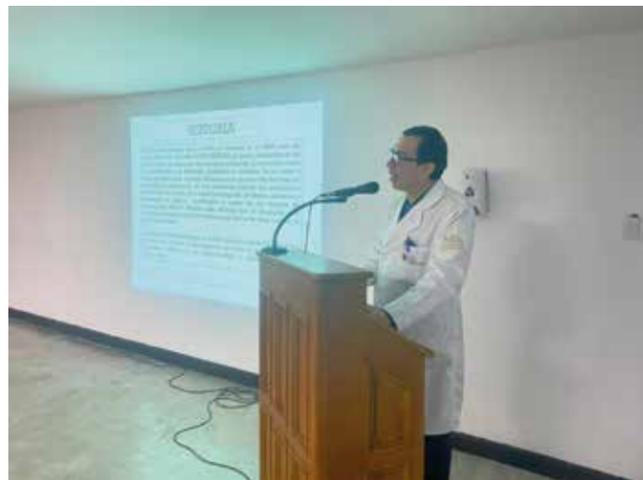
Desde la Organización Clínica General del Norte y el Comité de Bioética de Investigación agradece a todos los asistentes e investigadores que participaron en estas jornadas y felicitamos a los ganadores:

### Modalidad Oral:

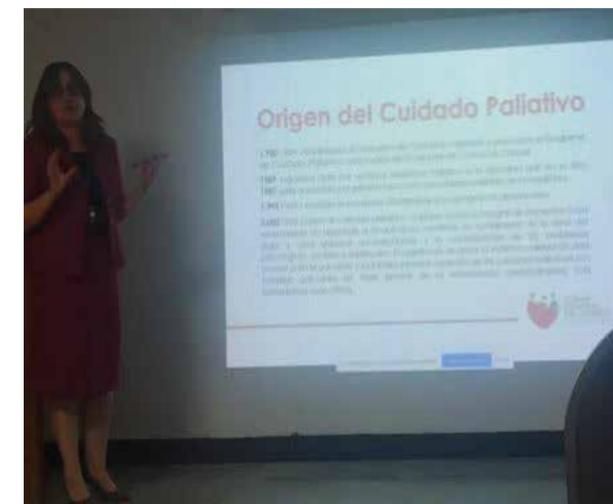
- 1er. Puesto: Dr. Rolando José Ortega
- 2do. Puesto: Dra Adriana Paola Bornacelly

### Modalidad Póster:

- 1er. Puesto: Dra Ivonne del Carmen González
- 2do. Puesto: Dra. Stephanie de Jesús Hernández
- 3er. Puesto: Dra Melissa Paola Martínez y Dr. Juan Pablo Ruiz.



El pasado 6 de octubre de 2022, se llevó a cabo la II Jornada Académica de Dolor Oncológico y Cuidados Paliativos en el marco de la conmemoración del día mundial de los cuidados paliativos que se celebró el 8 de octubre, el Equipo Mariposa de Cuidados Paliativos realizó la jornada con el fin de promover la educación continua en cuidados paliativos y humanización en la atención, la cual estuvo dirigida al personal asistencial institucional y residentes.



# Otorgamiento Certificación ISO 14001: 2015

Por: Ing. Amadys Paola Álvarez - Ingeniera Ambiental.  
Ing. Sandra Peñaranda - Directora de Desarrollo y Mejoramiento.

La Organización Clínica General del Norte, con el fin de consolidar una cultura proactiva de prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y mejora continua; en el año 2020 estructuró el proyecto Implementación y Certificación del Sistema de Gestión Ambiental, estableciendo acciones que permitieron direccionar los esfuerzos a cumplir con cada uno de los requisitos establecidos en la ISO 14001: 2015; logrando mediante diferentes estrategias el fortalecimiento de las buenas prácticas ambientales en los colaboradores:

Como resultado, el día lunes 19 de septiembre de 2022, se llevó a cabo la etapa 1 de Otorgamiento de Certificación del Sistema De Gestión Ambiental ISO 14001:2015 y la segunda etapa durante los días 27, 28, 29,30 de septiembre de 2022 y 01 y 03 de octubre de 2022 por parte del ICONTEC, con el siguiente alcance:

Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad en: Atención en urgencias, Atención hospitalaria (Hospitalización, Unidad de cuidados críticos adultos, pediátricos y neonatal), Atención en unidad quirúrgica (Cirugía y Esterilización), Apoyo diagnóstico (Imagenología y Hemodinamia), Servicio farmacéutico, Atención por consulta externa (Programa Cardiovascular) y procesos administrativos, en la sede principal.

En el marco de la reunión de cierre e informe de auditoría, el equipo auditor de ICONTEC resalta las siguientes fortalezas institucionales:

Programas de gestión ambiental: "Cierra la llave", ahorro y uso eficiente del agua, "Deja tu huella", ahorro de energía; "3R" Reduce, Rehúsa y Recicla, "Programa de control de emisiones atmosféricas y ruido". Sumado a lo anterior, se tiene en cuenta las campañas realizadas para incentivar prácticas ambientales, como "Superhéroe del Ambiente", "Recicla" parte del programa "3R", "Mr. Eléctrico" conmemoración del día mundial de la energía, "Aquos, ahorro y uso eficiente del agua, dan muestra del

compromiso organizacional por promover conciencia ambiental entre sus colaboradores.

Destacable el hecho de que La organización Clínica General del Norte, no ha recibido procesos sancionatorios por parte de la autoridad ambiental.

Como parte de la implementación de los programas Posconsumo, se ha iniciado la gestión de aprovechamiento del aceite comestible usado de cocina de la Clínica, el cual es recuperado por empresa gestora encargada de este residuo, para la producción de biodiesel.

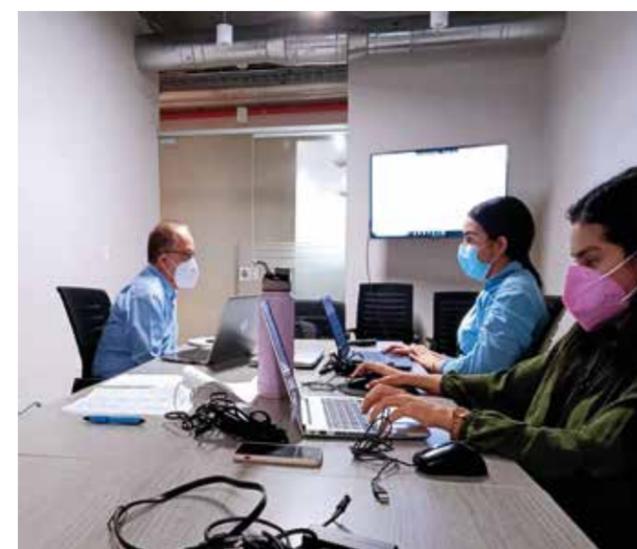
El proyecto de distrito térmico, para la mejora de eficiencia energética para la operación de los sistemas de acondicionamiento de aire, el proyecto de Gestión documental y publicaciones de proyectos, digitalización de códigos QR (implementado), con los cuales se busca disminución en el consumo de recurso naturales, la energía y el uso de papel.

El control de ruidos implementado en la clínica, como es el caso de la planta de generación eléctrica insonorizada en un sótano, compresores, ruido en la planta de oxígeno, controlados. En general los criterios ambientales establecidos para la compra de tangibles, permiten además de controlar requerimientos reglamentarios, generar conciencia en la importancia de los aspectos ambientales que generan estos productos, el proveedor de fabricación y/o el comercializador siendo todos solidarios desde una perspectiva de ciclo de vida. El incluir dentro de los criterios de evaluación de proveedores el propiciar que cuenten con SG para su actividad y la inscripción del Casino ante la autoridad como generador de aceite de cocina usado. El diseño concebido desde la construcción de la nueva torre 48, para reducir los consumos de aguas de cisternas de los baños por medio de la recirculación de las aguas de condensado proveniente del sistema de acondicionamiento de aire en el edificio, permite evidenciar acciones para el ahorro en el consumo de agua, así como el grado de conciencia ambiental presente años atrás cuando concibió su construcción.



El día 17 de febrero de 2023, el ICONTEC certifica que el Sistema de Gestión Ambiental de la Organización Clínica General del Norte S.A., ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en ISO 14001: 2015.

La alta dirección agradece a todos los colaboradores por el gran logro institucional y resalta la importancia de la mejora continua y compromiso con la sostenibilidad de la organización.



# Reconocimiento a la Unidad Integral de Atención Ambulatoria Sede Santo

El pasado 29 de julio de 2022, La Organización Clínica General del Norte a través de su Programa Seguridad del Paciente "Atención Segura" realizó reconocimiento a la Unidad Integral de Atención Ambulatoria Sede Santo Tomás, por su labor y cumplimiento en las prácticas seguras verificadas durante las rondas de seguridad presenciales.

Gracias al trabajo en equipo y compromiso obtuvieron un puntaje de 95% de cumplimiento en cierre de hallazgos de rondas de seguridad. Felicitamos a los colaboradores de esta sede, quienes son un empeño que permiten disminuir las situaciones de riesgo y contribuir al mejoramiento continuo de la Institución.



# Reconocimiento por Cultura de Reporte y Contribución al Mejoramiento Institucional en Sedes Ambulatorias

El pasado 30 de julio de 2022, La Organización Clínica General del Norte a través de su Programa Seguridad del Paciente "Atención Segura" realizó reconocimiento a los colaboradores del Servicio de Farmacia - Sede Chipre del programa Magisterio Bolívar, quienes se destacaron por contribuir en el mejoramiento Institucional a través de la cultura del reporte, el cual se logró evidenciar en el análisis de eventos realizados por el Equipo de Calidad.

Desde el Programa de Seguridad del Paciente trabajamos día a día para fortalecer la cultura del reporte, por medio de espacios y actividades que favorezcan la implementación de estrategias que permiten a nuestros colaboradores apropiarse de las mejores prácticas, para que estas sean planeadas e implementadas en las diferentes Sedes Ambulatorias de la Organización.



# V Foro De Humanización

El pasado 18 de Noviembre del 2022, en las Instalaciones de la Organización Clínica General del Norte, se llevó a cabo el V Foro de Humanización, enfocado en las mejores prácticas de atención humanizada ya demostradas como exitosas fortaleciendo de esta manera la confianza e impactando positivamente en la atención de los pacientes.

El evento contó con la participación de profesionales de la salud de diferentes instituciones, Secretaria de Salud y de nuestra Organización.



# ¡Felicidades!

Ocgn felicita a todos sus colaboradores por este logro alcanzado.



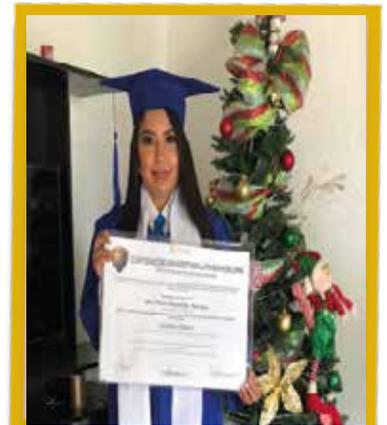
Liany Lizeth Tobón Castro

Auxiliar de Desarrollo y Mejoramiento de la Clínica General del Norte.



Juan David Meza Ocampo

Supernumerario de Cartera y Cobranzas de la Clínica General del Norte.



Sara Hernández Bandera

Analista de Cartera y Cobranzas de la Clínica General del Norte.



Dawi Gamboa Dallos

Jefe de Garantía de la Calidad en la Clínica General del Norte.



Neber De Jesús Bolívar Romero

Auxiliar de envios del área de facturación.



@clinicageneralnorte

PBX: +57 (605) 3091999

Call Center: +57 (605) 3091666

[www.clinicageneralnorte.com](http://www.clinicageneralnorte.com)