

# REVISTA CORPORATIVA

JULIO-DICIEMBRE 2021



EDICIÓN NO.23



REVISTA CORPORATIVA  
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
EDICIÓN No. 23  
PRESIDENTE  
Ligia María Cure Ríos

VICEPRESIDENTE DE RELACIONES CORPORATIVAS  
María del Carmen Herrera Cure

COORDINADORA DE COMUNICACIONES Y  
GESTIÓN SOCIAL  
Claritseth Serrano Bueno

GRUPO EDITORIAL  
Dra. María del Carmen Herrera Cure  
Claritseth Serrano Bueno  
Kelly Ruiz Guerrero  
Dr. Felipe González Cortés  
Dra. Dawi Gamboa  
Dra. Gina Garrido Caballero  
Ing. Sandra Peñaranda Verdeza  
Dra. Hortencia Muñoz  
Dra. Carmén Quijano

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS  
Tel: 3091999 Ext. 11098  
comunicacionescgn@ocgn.com.co  
comunicaciones@clinicageneraldelnorte.com

Todos los derechos reservados © 2021  
AllRigthReserved © 2021  
Prohibida la reproducción total o parcial  
del contenido sin autorización expresa  
de la REVISTA CORPORATIVA.

Las opiniones de colaboradores y  
columnistas, como las expresadas en  
cualquier texto firmado, solo  
compromete a sus autores.

HECHO EN COLOMBIA  
[www.clinicageneraldelnorte.com](http://www.clinicageneraldelnorte.com)



## TABLA DE **CONTENIDO**

- 1** Editorial
- 2** Nuestros Logros
- 3** Seguridad y Salud
- 4** Eventos
- 5** Medio Ambiente
- 6** Clínicas de la Red
- 7** Reconocimientos
- 8** Casos de Éxitos

# SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID-19

Por: Dr. Felipe González Cortes - Director de Hospitalización  
Clínica General del Norte.

Hacia donde nos dirigimos en salud mental. "Para toda la humanidad, el ambiente que se respira desde comienzos del año 2020", está invadido de muchos interrogantes. En esta pandemia la percepción de la mayoría, es el aumento de la intolerancia, la violencia intrafamiliar, protestas sociales; impactos negativos en los indicadores económicos, desempleo, inseguridad ciudadana, más el deterioro en las buenas relaciones interpersonales, corrupción no hay respeto por la vida y por la dignidad del otro. Con todo este panorama surge un estudio en Colombia, el 30% - 40% de los colombianos han presentado al menos un trastorno mental y uno de cada diez pacientes con este diagnóstico ha recibido atención psiquiátrica. Durante la pandemia se han incrementado los episodios de tristeza, miedo, confusión e incertidumbre.

Es muy importante destacar que es frecuente la desesperanza y por los diferentes análisis de expertos, la alternativa más viable es el trabajo de todos los sectores sociales, económicos, políticos, académicos y de los procesos asistenciales que se desarrollan en el programa para la salud mental, estructurada y organizada por el Ministerio de Salud en nuestro país. Evaluar cómo te estás sintiendo y detectar si algo te incomoda puede ayudarte a identificar en qué momento puedes necesitar ayuda. "No permitir llegar al borde de una crisis. Es una buena decisión acudir a los especialistas para prevenir y cuidar tu salud mental". La salud mental es importante porque puede ayudarte a: Enfrentar el estrés de la vida. Estar físicamente saludable. Tener relaciones sanas. La salud mental es igual de importante que la salud física, y no hay que descuidarla. Incorporar ejercicios de destreza mental a su rutina diaria le brindará los beneficios de una mente lúcida y un cuerpo saludable en los años por venir. La salud mental implica mantener la aptitud mental y la salud emocional en equilibrio. No significa entrenarse para las Olimpiadas Matemáticas ni sobresalir en una evaluación de coeficiente intelectual. Abarca una serie de ejercicios que incentivan lo siguiente: Ir más despacio, Liberar tensiones, Estimular la memoria.

En cuanto al enlace del cuerpo con la mente, no es ninguna sorpresa que cuanto mejor se trata al cuerpo, mejor tratará la mente. La actividad física aumenta el flujo de oxígeno en el cerebro. Además, incrementa la liberación de endorfinas, las hormonas de la felicidad. Por eso la gente que está en buenas condiciones físicas también suele gozar de una agilidad mental superior. Realizar un trabajo físico asesorado ayuda a tratar la depresión y a desarrollar una actitud más positiva en la vida. También es una gran forma de ganarle al estrés, que puede afectarlo tanto a nivel mental como físico. La meditación, al igual que el ejercicio, es bueno para la mente y el cuerpo. Junto con otras técnicas, es un método alternativo para tratar la depresión. Serenar la mente permite resolver problemas en un estado de relajación. Cuando la persona se acuesta después de una jornada pesada, el cuerpo se relaja. Pero la mente no siempre acompaña. Visualizar cosas es una herramienta útil. Por lo general, se puede lograr un estado de paz gracias a la visualización, el proceso de imaginar un lugar o paisaje sereno. Esta práctica distiende el cuerpo y la mente mediante la estimulación neuronal de la región no predominante del cerebro. El hemisferio no dominante del cerebro es el área que controla los sentimientos de autoestima y confianza. Cuando piensas en otra cosa que no sean las preocupaciones del día a día, aumenta la actividad de las estructuras neuronales de esa región cerebral. En última instancia, la visualización mejora el bienestar emocional y acalla la mente.

Mantener la mente en forma no es tan difícil como prepararse para una maratón, pero es una buena analogía. Puedes incorporar ejercicios mentales a las muchas actividades que ya realizas, por ejemplo: Leer, Soñar despierto, Ponerle humor a la vida. La salud mental es importante para mantener el cerebro y el cuerpo saludables, sobre todo en la tercera edad. Existen muchos tipos de ejercicios de destreza mental, y no es necesario que vayas al gimnasio para ponerlos en práctica. Algunos son activos, como aprender una canción nueva o jugar un juego; y otros son más tranquilos, como los ejercicios de relajación y visualización. Planifica ejercitación mental en tu calendario justo después de tu programa de entrenamiento físico. Tu mente y tu salud lo valen.

Existe preocupación por el incremento de los problemas en salud mental, a propósito del Día Mundial de la Salud conmemorado el 7 de abril. En sus declaraciones, el funcionario también reiteró que esta problemática es uno de los objetos de atención de la Organización Mundial de la Salud (OMS), pues se estima que para 2030 esta será la principal causa de discapacidad. Por supuesto, en 2020 estas patologías aumentaron como consecuencia de la pandemia. De acuerdo con evidencia científica actualizada, los principales problemas que aquejan a la población son producto de respuestas emocionales y conductuales al estrés: insomnio, aumento en ansiedad/angustia, irritabilidad, responsabilizar a terceros, mayor consumo de alcohol, tabaco, uso de sustancias psicoactivas, aislamiento social, conflictos familiares y violencia en cualquiera de sus manifestaciones. Se habilitaron 735 servicios de salud mental y servicios que atienden farmacodependencia. Como describió el ministro, más del 90% se realizaron utilizando telemedicina. Además, a través de la Línea 192 se han realizado 18 mil interacciones desde abril de 2020 con el único objetivo de brindar asistencia psicológica. Es importante que la población tome conciencia de estos mensajes sobre dificultades relacionadas con la salud mental:

- Tome el control sobre la información, busque, juzgue y analice la información antes de tomar una posición o alguna decisión.
- Si tiene preguntas o dudas, consulte fuentes de información confiables (por ejemplo: medios científicos, entidades de salud).
- Reflexione sobre la información y tome decisiones racionales, trate de tener el panorama completo
- Pregúntese qué sabe realmente y con certeza, cuestione los fundamentos y argumentos de lo que otros dicen.
- La salud mental es fundamental y su cuidado está a nuestro alcance.
- Preste atención a sus pensamientos y emociones, permítase disfrutar la experiencia de cada momento.
- Cuide sus hábitos y sus acciones, su cuerpo y su mente se lo agradecerán.
- Aproveche sus relaciones y el soporte espiritual, dar y recibir afecto y apoyo le hacen más fuerte.
- Si requiere apoyo para cuidar su salud mental contacte a la línea amiga de su territorio o a la línea gratuita nacional 192 opción 4.

Las estrategias del Ministerio de Salud fue el estudio 'Relación entre los riesgos en salud mental y el nivel de resiliencia, en población colombiana mayor de edad, durante la pandemia por covid-19'. De acuerdo con las estadísticas oficiales, se encuestó a cerca de 15 mil ciudadanos mayores de edad en 33 departamentos. En estas personas se evaluó el riesgo de depresión, ansiedad, conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas y exposición a violencias. Los resultados arrojaron que el 30,1% de las personas encuestadas presentan algún riesgo en salud mental relacionado con síntomas de ansiedad y depresión, el 6,3% tiene riesgo relacionado con conducta suicida y el 13% tiene algún riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas.

La IPS Clínica General del Norte dispone de un espacio para todos los colaboradores; como soporte a la buena interacción familiar y laboral, permitiéndonos establecer relaciones significativas en dichos entornos. Para lo anterior, contamos con el apoyo de la Psicóloga Clínica de soporte, gestionada con nuestra ARL Positiva, con espacios de atención de manera presencial en consulta externa en una franja horaria estipulada e informada, para el personal de sede principal y sedes externas agendado previamente. Todo esto bajo la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo y el COPASST – Espacio personalizado para la Salud Emocional. Existen directorios creados de proyectos, programas, iniciativas y líneas de atención en salud mental está abierto para que sea complementado con tus recomendaciones: Porque quiero estar bien: Este centro de apoyo liderado por Profamilia y la Fundación Santo Domingo ofrece atención inmediata de psicólogos vía WhatsApp o celular. Además, puedes encontrar contenido sobre cómo tener mejores hábitos durante la pandemia, e información sobre cómo identificar situaciones de maltrato, tristeza. También resuelven dudas sobre sexualidad. <https://porquequieroestarbien.com/>

La Secretaría de Salud realiza capacitaciones virtuales en las diferentes IPSs en relación al Tamizaje en Salud Mental: RQC, SRQ para la detección temprana de trastornos mentales, AUDIT y ASSIST para detección de consumo de SPA; realizada por la Secretaría de Salud - Dimensión de Convivencia y Salud Mental. Agradecimientos para: Dra. Rosa María Torres, Especialista en Psiquiatría por sus aportes; Sra. Luzmery Sinning G, Auxiliar Administrativa Dirección Médica.



## Contribución al mejoramiento Institucional

La Organización Clínica General del Norte y su Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura", trabajan día a día para el fortalecimiento de la cultura de Seguridad del Paciente, facilitando así espacios que favorecen la implementación de estrategias que le permiten a nuestros colaboradores apropiarse las mejores prácticas, en materia del mejoramiento, calidad y seguridad en la atención de nuestros usuarios.

Es por esto que el pasado 4 de agosto del 2021, se realizó entrega de reconocimiento al servicio de Cirugía, por su contribución en el cumplimiento de prácticas seguras, evidenciado en los reportes de eventos como contribución a la mejora continua de procesos, los cuales son analizados por el equipo de Garantía de Calidad, Dirección Médica y Jefe de Hospitalización.



## Verificación de habilitación y calidad Sedes Ambulatorias Ocgn



En el pasado mes de agosto, la Gerencia de Aseguramiento y el Área de Garantía de la Calidad de Programas Especiales en conjunto con Gestión Humana, Ingeniería Médica, Dirección Médica Ambulatoria, Logística y Mantenimiento, Coordinación de Odontología, Coordinación Administrativa, Líderes Administrativos y Asistenciales de las Sedes de atención integral ambulatoria Andes, Santo Tomas y Norte, recibieron visita de Secretaria de Salud Distrital y Departamental con el objetivo de verificar el cumplimiento de la Resolución de Habilitación de Servicios y Calidad; destacando a la organización de los procesos, la monitorización a través de indicadores y la adherencia de prácticas seguras y cuidado humanizado, contribuyendo así con el mejoramiento continuo y aprendizaje organizacional.



“

Gracias a todas las áreas, que con su gran trabajo en equipo, lograron cumplir el objetivo y apoyaron en este proceso vital para la Organización Clínica General del Norte.

”

## Seguimiento Certificación ISO 9001

El 29 de Septiembre de 2021, se inició por parte del ICONTEC la auditoría de seguimiento anual al Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 de la Organización, la cual tuvo alcance a los siguientes procesos: Direccionamiento Estratégico, Gestión Comercial y Contratación, Atención al Usuario, Gestión Administrativa de la Atención, Consulta externa – Sede Andes y Centro de Hemofilia, Gestión de Archivo, Gestión Humana, Atención por Hospitalización, Servicio Farmacéutico, Atención por Urgencias, Gestión de Comunicaciones y Gestión del Mejoramiento. El día 1 de Octubre de 2021, se cerró el proceso de verificación por parte del equipo auditor externo con un balance altamente satisfactorio con respecto al mantenimiento, eficacia y madurez del sistema de gestión y un resultado de cero (0) no conformidades reportadas. Ese mismo día, se envió por comunicaciones un mensaje de agradecimiento a todos los líderes de proceso por el logro obtenido.



## Cumplimiento a las prácticas seguras Sede Norte



El Programa Institucional de Seguridad del Paciente de la Organización Clínica General del Norte otorgó un reconocimiento a la Unidad de Atención Integral Ambulatoria Sede Norte, por su labor y cumplimiento a las prácticas seguras, las cuales fueron verificadas durante las rondas presenciales que se realizaron en el III trimestre del 2021, donde se aplicó la lista de chequeo F-GDC-051 Ronda integral de seguridad del paciente, obteniendo el mejor puntaje en la evaluación trimestral sobre el 95% de cumplimiento, resultado de su compromiso y al trabajo en equipo.

Felicitemos a los colaboradores que hacen parte de esta Sede, ya que gracias a su empeño permitieron disminuir las situaciones de riesgo y de esta manera aumentar las prácticas seguras promovidas por la Institución.

## Participación en el 1er. Simposio Procaps

Del 21 al 24 de Octubre de 2021 se realizó en la Ciudad de Cancún- México el primer Simposio Grupo Procaps para químicos farmacéuticos que tuvo como objetivo fomentar y apoyar la formación de los profesionales de la salud en la actualización sobre avances médicos/científicos que impacten y contribuyan al mejoramiento de la salud y atención de los pacientes.

La Organización Clínica General del Norte tuvo representación con la Sra. Michell Cervantes Teherán - Coordinador Técnico del Servicio Farmacéutico, en reconocimiento a su sentido de pertenencia, compromiso y resultado en su desempeño laboral.





## Reconocimiento a Colaboradores por su adherencia a los Criterios de Transfusión

La Organización Clínica General del Norte, a través del Centro Transfusional en conjunto con el Programa de Seguridad, hace reconocimiento a los servicios con mayor adherencia a los criterios transfusionales, quienes lograron la meta establecida y cumplieron el objetivo del Programa de Hemovigilancia.

Las áreas que alcanzaron este objetivo en el III Trimestre del año 2021 son:

3er. PISO LADO B	UCI CARDIOVASCULAR 1
4to. PISO LADO D	UCI CARDIOVASCULAR 2
9no. PISO	UCI RESPIRATORIA

Las áreas que alcanzaron este objetivo en el IV Trimestre del año 2021 son:

8vo. PISO LADO B	UCI NEUROQUIRÚRGICA
4to. PISO LADO B	UCI PEDIÁTRICA
UCI INTERMEDIA RESPIRATORIA	UCI NEONATAL
UCI QUIRÚRGICA	

Felicitamos al personal asistencial quienes a través de su trabajo son ejemplo a seguir. Gracias por su dedicación, compromiso y empeño por ejecutar las acciones que ayudan a fortalecer las buenas prácticas promovidas por la Institución.



## Trabajo en equipo en pro de seguridad y bienestar del paciente

El programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" bajo la directriz de Gerencia, con el apoyo de Dirección Médica, Coordinación de Enfermería, Líderes de Seguridad, Coordinación de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Hemovigilancia, Equipo de Epidemiología y Control de IAAS, Dpto. Garantía de Calidad, son los encargados de realizar continuamente la verificación de la adherencia de los colaboradores a las prácticas seguras por medio de las "Rondas de seguridad y del servicio", las cuales permiten evidenciar el cumplimiento de los procesos de atención, a través de una encuesta verbal realizada al paciente hospitalizado y/o familiar, entre los que se evalúa:

- El cumplimiento de las metas de seguridad.
- El conocimiento de los pacientes respecto a sus derechos y deberes.
- El conocimiento de los pacientes en el plan de emergencias y el manejo de los resultados.

Ante el mejoramiento en los índices de adherencia de estos aspectos, el pasado 10 de Agosto, la Gerencia, Dirección de Gestión de Humano, la Dirección Médica, el Departamento de Enfermería y el Departamento de Garantía de la calidad, hicieron un reconocimiento a la labor realizada por el grupo de profesionales del servicio de UCI POLIVALENTE, quienes a través de su trabajo y compromiso, obtuvieron el mejor puntaje en la evaluación semestral, con un 96% de cumplimiento, referido por los pacientes y un 95% de adherencia en el diligenciamiento de registros de historia clínica, 86% en adherencia a la higiene de manos, cero bacteria durante el I semestre, Compromiso por la prestación del servicio evidenciado en un porcentaje óptimo de ausentismos y adherencia del 96% en el protocolo de recibo y entrega de turno.

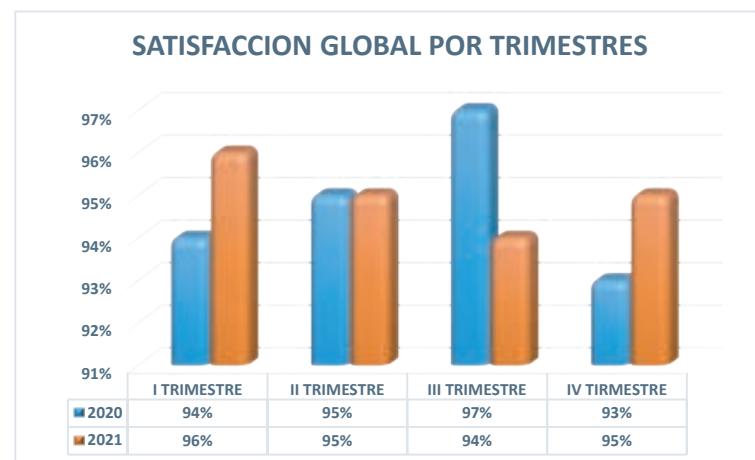
El equipo asistencial reconocido por esta ocasión, se mostró muy satisfecho con su trabajo, ya que su dedicación y empeño constante, permitieron reducir las situaciones de riesgo, y de esta manera, aumentar las prácticas seguras promovidas por la institución. Esta actividad continuará reconociéndose y se espera que más áreas puedan ser reconocidas por su compromiso con el mejoramiento continuo, con el fin de seguir brindando servicios de calidad y seguridad a los pacientes y sus familias.

Semanalmente los responsables de cada una de las áreas evaluadas, reciben las recomendaciones pertinentes, resultados de las rondas, para luego ser compartidas por su equipo de trabajo. Posteriormente en este proceso de retroalimentación, se integran las actividades y las acciones que promuevan las prácticas seguras en los planes de mejoramiento del área, para finalmente efectuar el seguimiento a la implementación de dichas mejoras.

El programa de seguridad del paciente pretende mejorar los procesos asociados a la atención al paciente, identificando la ocurrencia de prácticas inseguras en los servicios asistenciales, y así educar al personal que participa en este proceso de atención al paciente.

¡Felicitemos a todos los colaboradores de esta área, quienes a través de su trabajo son ejemplos de acción!

## Resultados de satisfacción de Nuestros Usuarios



Durante el año 2021, la satisfacción global percibida por nuestros usuarios fue favorable, alcanzando un 95% de satisfacción en la prestación de los servicios.



Gracias a todo nuestro equipo asistencial y administrativo por contribuir en la mejora de la percepción de la calidad de nuestros servicios.



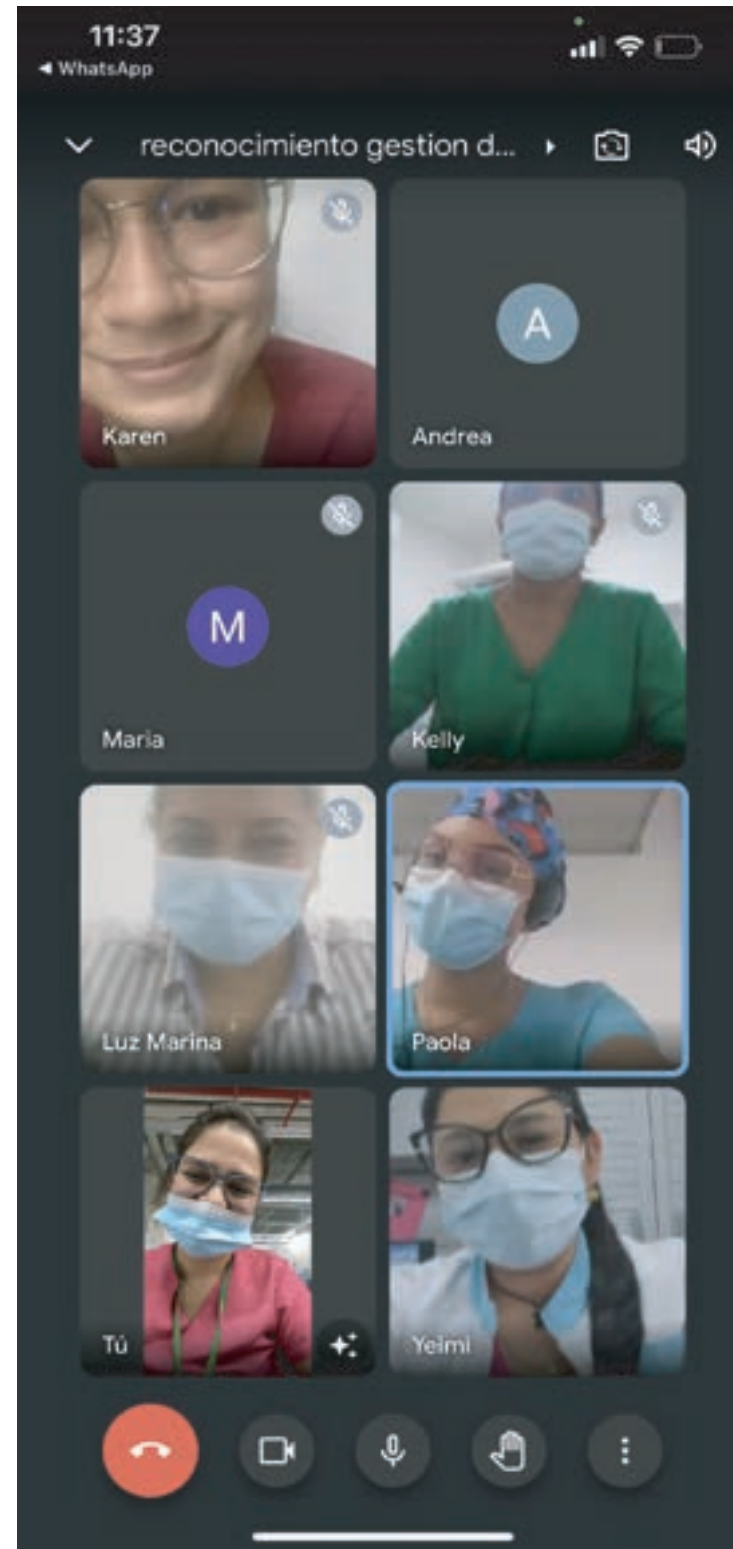


## Contribución al mejoramiento continuo **Sede Chipre**

El programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" bajo la directriz de la Organización Clínica General del Norte a través de su Programa Seguridad del Paciente: "atención segura" realizó reconocimiento a la Unidad Integral de Atención Ambulatoria de la Sede Chipre, por su labor y cumplimiento en las prácticas seguras verificadas durante las rondas de seguridad presenciales que se han realizado.

Gracias al trabajo en equipo y compromiso obtuvieron el mejor puntaje sobre el 92% de cumplimiento en cierre de hallazgos de rondas de seguridad.

Felicidades a los colaboradores de esta sede, quienes con su empeño permiten disminuir las situaciones de riesgo y contribuir al mejoramiento continuo de la Institución.





# Clínica del Sueño, su importancia en el diagnóstico y tratamiento de trastornos del sueño.



La investigación sobre la biología del sueño y sobre los efectos clínicos de sus trastornos cada vez deja más en claro que el sueño es un proceso de vital importancia para la salud integral del ser humano. El sueño no sólo es un fenómeno normal, sino que en la actualidad es considerado como un proceso fisiológico de vital importancia para la salud integral de los seres humanos. Los trastornos del sueño se observan con más frecuencia en la edad adulta y es claro que esto se incrementa conforme aumenta la edad, lo cual se ha relacionado más con la presencia concomitante de diversas enfermedades asociadas a la edad, que con verdaderos cambios del proceso del sueño asociados con el envejecimiento.

Los problemas del sueño son una preocupación creciente para la salud pública mundial debido a que la falta de sueño se asocia con daños en la motivación, la emoción y el funcionamiento cognitivo, y con un mayor riesgo de enfermedades graves (por ejemplo, diabetes, enfermedades cardiovasculares, cáncer...). El sueño es una necesidad fisiológica que juega múltiples roles en los seres humanos y presenta características especiales que van variando con la edad y el medio ambiente.

La Clínica del Sueño de la Organización Clínica General del Norte, cuenta con un laboratorio especializado en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de pacientes con trastornos dados durante las horas de sueño.

Cuenta con un área destinada dentro de la Clínica ubicada en el 3 piso con 3 habitaciones dotadas con equipos de última tecnología que permite un diagnóstico oportuno, vez y fidedigno; un Talento Humano conformado por 3 técnicas de sueño con entrenamiento, 1 Fisioterapeuta con entrenamiento en sueño, y 1 auxiliar administrativa.

En cuanto al proceso de diagnóstico, nos enfocamos en la realización de un primer estudio previo llamado polisomnografía que se realizan en nuestra clínica la cual cuenta con tres habitaciones totalmente dotadas con equipos de alta tecnología y los insumos necesarios para los hallazgos de dichas enfermedades del sueño. La fase de diagnóstico será realizada por tres técnicas entrenadas en trastornos del sueño las cuales realizan estos estudios bajo estándares y normatividad vigente que se rige bajo la Asociación Colombiana de Medicina del Sueño.

La polisomnografía, también llamada estudio del sueño, es una prueba utilizada para diagnosticar trastornos del sueño, en el que una persona pasa toda una noche en un ambiente diseñado especialmente para tal fin denominado laboratorio de sueño, en el que mediante una serie de electrodos y sensores colocados en diferentes partes del cuerpo se registran diferentes variables electrofisiológicas: electroencefalograma, electro-oculograma, electro-miografía de mentón y miembros inferiores, flujo respiratorio, oximetría, posición corporal; entre otros.

La polisomnografía registra las fases y los ciclos del sueño para identificar si los patrones de sueño se interrumpen y en qué momento. El médico puede recomendar una polisomnografía si sospecha que tienes:

- **Apnea del sueño u otro trastorno respiratorio relacionado con el sueño:** En este trastorno, la respiración se detiene y se inicia repetidamente durante el sueño.

- **Trastorno por movimientos periódicos de las extremidades:** En este trastorno del sueño, las piernas se flexionan y extienden involuntariamente durante el sueño. En ocasiones, este trastorno está asociado con el síndrome de las piernas inquietas.

En este trastorno, experimentas una somnolencia abrumadora y ataques de sueño repentinos durante el día:

- **Trastorno de conducta durante el sueño desincronizado:** Este trastorno del sueño consiste en actuar físicamente los sueños.

- **Comportamientos inusuales durante el sueño:** El médico puede realizar este examen si realizas actividades inusuales durante el sueño, como caminar, moverte mucho o hacer movimientos rítmicos.

- **Insomnio crónico sin causa aparente:** Si continuamente tienes problemas para quedarte dormido o para mantener el sueño, el médico podría recomendar una polisomnografía.

Una vez realizado el diagnóstico, el cual se determina mediante lo evidenciado en el primer examen y el cual es interpretado por un médico especialista en sueño, se continúa con una segunda fase que es la de titulación de CPAP o BPAP, que son los equipos que el paciente usará durante su tratamiento. De igual manera, el tratamiento y seguimiento de nuestros pacientes se realizará con acompañamiento de una Fisioterapeuta entrenada en sueño, la cual también se registrará bajo estos mismos lineamientos.

El sueño es una de las necesidades del ser humano, cuya duración va disminuyendo al mismo tiempo que el individuo va aumentando la edad, tiene una relación directa con el estado de salud y la calidad de vida de las personas, así como tendría una influencia importante en la cognición y el rendimiento académico, por lo que cuidar la calidad de sueño resultaría fundamental para mejorar el rendimiento cognitivo en las personas.

A nivel clínico y de manera paralela al estudio fisiológico del sueño, diariamente se conoce un poco más acerca de cuáles son las alteraciones o trastornos del sueño que existen, cuál es su frecuencia, sus causas y, aún más importante, las consecuencias que dichos trastornos pueden tener sobre la salud del ser humano, tanto a corto como a largo plazo.

La gran mayoría de los estudios de sueño logran realizarse completamente de forma exitosa, sin embargo, un porcentaje muy pequeño de personas presentan algo que se llama "efecto de primera noche" (First Night Effect) en el cual, por razones inherentes a la intranquilidad y a la sensación de extrañeza del paciente, este no puede conciliar el sueño de forma adecuada. La gran mayoría de los pacientes que padecen este efecto, son víctimas del mismo por la poca información que tienen al momento que acuden al laboratorio de sueño.



Desde el año 2019 éste nuevo proyecto de innovación liderado que se presentó ante la Alta Dirección de la Organización en aras de estar a la vanguardia de nuevas tecnologías a nivel de la región caribe se hizo realidad, y actualmente hemos dado respuesta a la región en cuanto a diagnósticos de trastornos de sueño y su tratamiento.

## Bibliografía

1. Carrillo-Mora Paul, Ramírez-Peris Jimena, Magaña-Vázquez Katia. Neurobiología del sueño y su importancia: antología para el estudiante universitario. Rev. Fac. Med. (Méx.) [revista en la Internet]. 2013 Ago. [citado 2021 Jun 29]; 56(4): 5-15. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0026-17422013000400002&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422013000400002&lng=es).
2. Lira David, Custodio Nilton. Los trastornos del sueño y su compleja relación con las funciones cognitivas. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2018 Ene [citado 2021 Jun 29]; 81(1): 20-28. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972018000100004&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972018000100004&lng=es). <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.20453/rnp.v81i1.3270>.
3. Carrillo-Mora Paul, Barajas-Martínez Karina Gabriela, Sánchez-Vázquez Itzel, Rangel-Caballero María Fernanda. Trastornos del sueño: ¿qué son y cuáles son sus consecuencias? Rev. Fac. Med. (Méx.) [revista en la Internet]. 2018 Feb [citado 2021 Jun 29]; 61(1): 6-20. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0026-17422018000100006&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422018000100006&lng=es).



# Simulacro de Prevención de Caídas en Urgencias y Sede Andes



El programa de Seguridad del Paciente "Atención segura" en coherencia a los objetivos institucionales y la política de seguridad del paciente PL-PRE-008, genera espacios de capacitación y entrenamiento que permiten el fortalecimiento de los procesos seguros en la organización, a través de diferentes estrategias educativas implementadas con la finalidad de fortalecer la adherencia a las buenas prácticas, por tal motivo, el pasado 13 de mayo del 2021 se llevó a cabo el primer simulacro de prevención de caídas, el cual permitió establecer los criterios de actuación para la prevención de caídas y reducción de lesiones ocasionadas por las mismas, con alcance a los ámbitos hospitalario y ambulatorio

de acuerdo con la mejor evidencia científica disponible, para esta actividad contamos con la participación del equipo asistencial del servicio de urgencias, se diligenció la lista de chequeo de verificación de las actuaciones de los colaboradores frente al evento de caídas y su reacción inmediata, ejercicio que contribuyó a la creación de conciencia por parte del equipo asistencial frente al impacto de un evento adverso, se realizó análisis y se tomaron como lecciones aprendidas las desviaciones o brechas identificadas, las cuales se socializaron a todo el equipo de enfermería para evitar nuevas ocurrencias y tomar acciones de mejora.

# Commemoración día Mundial de la Seguridad del Paciente Unidades Ambulatorias

La Organización Clínica General del Norte y su Programa Institucional de Seguridad del Paciente "Atención segura" llevo a cabo del 15 al 17 de Septiembre la jornada alusiva al Día Mundial de la Seguridad del Paciente, promovida por la Organización Mundial de la Salud OMS, la cual fue enfocada bajo el lema "Atención segura de la madre y el recién nacido" jactuemos ahora por un parto seguro y respetuoso, con el objetivo de aumentar la concienciación mundial sobre los problemas de seguridad materna y neonatal, especialmente durante el parto.

Se logro la participación activa de colaboradores del ámbito ambulatorio promoviendo así las estrategias para fortalecer las prácticas seguras. Reconocemos el trabajo en equipo de las diferentes sedes, donde tuvimos stand alusivos a la atención segura de la madre y el recién nacido, donde se evidencia la creatividad de las diferentes sedes ambulatorias de los diferentes departamentos. Resaltamos la labor de las Unidades de Atención Integral Ambulatorias Atlántico, Bolívar y Magdalena.

## Atlántico



## Magdalena



## Bolívar





## Campaña Día Mundial por la Seguridad del Paciente OCGN

El pasado 17 de septiembre de 2021, la Organización Clínica General del Norte y su Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" con el apoyo del área de Gestión Humana y Comunicaciones, conmemoraron el día Internacional de la Seguridad del Paciente, desarrollaron la jornada educativa promovida por la Organización Mundial de la Salud OMS, el cual esta enfocada en el lema: «Actuar ahora por un parto seguro y respetuoso» con el tema «Cuidados seguros para la madre y el recién nacido», teniendo en cuenta que las mujeres y los recién nacidos se ven expuestos a riesgos y daños derivados de una atención poco segura, agravados por la perturbación de los servicios esenciales a causa de la pandemia de COVID-19. Este año la campaña busco generar un mayor impacto, y para ello se programaron diferentes estrategias educativas y de información con el objetivo de destacar la importancia en esta población como una prioridad para la seguridad de los pacientes, adicionalmente se logró la participación activa de los colaboradores del ámbito hospitalario y ambulatorio, Asociación de Usuarios y Damas Rosadas, para promover la adopción de estrategias multimodales para mejorar la adherencia a prácticas seguras.



La jornada se desarrolló bajo la modalidad virtual, mediante diferentes actividades educativas incluyendo conversatorios, Facebook Live y Conferencias. Adicionalmente en este año se contó con un stand ubicado en la Sala de Espera del área de Maternidad con el propósito de generar conciencia individual, acerca de los cuidados de la gestante y recién nacido, teniendo en cuenta el cumplimiento de la ruta materno perinatal enfatizando en una atención segura durante procedimientos básicos del cuidado de pacientes; superando la cobertura esperada con más de 330 participantes.



## Participación de la OCGN en el Simulacro Nacional

El día 7 de octubre de 2021, La Organización Clínica General del Norte participo en el simulacro Nacional, según lo establecido en la circular No. 037 del 5 de Septiembre del 2021, contemplándose como amenazas para la Costa Caribe los fenómenos meteorológicos por vientos fuertes / huracanes.

Dicha actividad conto con la participación de miembros del Comité Hospitalario de Emergencias, Coordinadores Administrativos y los equipos de apoyo de las sedes de: Atlántico; Magdalena y Bolívar. Se realizaron actividades previas en cada una de estas Sedes, con el objetivo de reforzar la divulgación del plan de emergencia y la actuación ante potenciales emergencias asociadas a dicho fenómeno. Finalmente se mido la articulación y respuesta de las distintas Sedes, quienes recibieron retroalimentación y propuestas de mejora por parte de los miembros del Comité en cabeza de nuestra Gerente Dra. Rosemary Herrera.



## Conmemoración al día mundial de la Higiene de Manos

la Organización Clínica General del Norte y su Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" con el apoyo del Dpto. de Enfermería, Epidemiología y Control de Infecciones, el pasado 15 de octubre desarrolló la Jornada alusiva al Día Mundial de la Higiene de Manos promovida por la Organización Mundial de la Salud OMS y la Organización Panamericana de la salud OPS, con el objetivo de que el lavado de manos se convierta en un hábito y así evitar la propagación de muchas enfermedades que atacan principalmente nuestro sistema digestivo, ya que de acuerdo a datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la correcta higiene de manos podría prevenir hasta el 50 % de las IRAS, un porcentaje especialmente relevante en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Este año la campaña reviste una importancia todavía mayor, ya que se enfatizó en los cinco momentos específicos recomendados, siendo este el camino para reducir las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS) y evitar la propagación de microorganismos multirresistentes.

La jornada se desarrolló bajo la modalidad presencial, logrando la participación activa de los colaboradores del ámbito Hospitalario y Ambulatorio, Asociación de Usuarios, Damas Rosadas y familiares de pacientes, promoviendo así la adopción de estrategias multimodales para mejorar la adherencia a prácticas seguras y llevar un mensaje a los diferentes servicios de la organización.



## Conmemoración al Día Mundial de la Diabetes



El día 7 de octubre de 2021, La Organización Clínica General del Norte El pasado 12 de Noviembre de 2021 el Dpto. de Nutrición de la Organización Clínica General del Norte, llevo acabo la jornada de la nutrición en conmemoración al Día Mundial de la Diabetes, el cual tuvo como objetivo concientizar a los colaboradores de la OCGN y Usuarios sobre la importancia de una alimentación saludable y el chequeo oportuno, ya que con ellos se puede lograr un tratamiento efectivo.

Durante la jornada varias personas participaron en las actividades de: tamizajes de glucometria, tamizaje de riesgo nutricional, educación nutricional y entrega de recomendaciones de dietas.



# Primer Encuentro de Brigada de Emergencia

El pasado 20 de noviembre de 2021, se realizó el "Primer Encuentro de Brigada de Emergencia de la OCGN", el cual tuvo la participación de brigadista de las diferentes Sedes Ambulatorias de la Organización Clínica General del Norte y las Clínicas de la Red: Clínica Torices, Clínica Blas de Lezo y Clínica Mediesp. La jornada contó con el apoyo de profesionales expertos gestionados con el patrocinio de ARL Sura, quienes en esta oportunidad pudieron trabajar en las siguientes estaciones: Atención Prehospitalaria, Evacuación y Rescate, Manejo de Extintores y Psicología de la Emergencia.

El objetivo esta actividad fue reforzar las competencias de los brigadistas participantes, agradecemos el apoyo de Combarranquilla y Protección Extintores, por suministrar las carpas para el montaje de las estaciones y puntos de hidratación.



# Gestionando el riesgo ante Emergencia



En el cumplimiento de las actividades del Plan de Gestión de Riesgos y Desastres de la Coordinación de SST de la OCGN, se llevó a cabo la formación a brigadista de emergencia en modalidad virtual a través de la Plataforma Meet, el cual contó la capacitación de profesionales en el tema y videos educativos que se realizaron con el apoyo de ARL Positiva.

Posteriormente el entrenamiento se llevó a la practicó en los simulacros por conato de incendio programados en los días 19 y 20 de noviembre de 2021, en las siguientes áreas: Taller de Servicios Logístico, Archivo, Almacén de Insumos, Lavandería, Servicios Farmacéuticos y Servicio de Urgencia.

# Conmemoración al día Mundial de la Prevención de lesiones por Presión



El pasado 23 de noviembre del 2021 en Conmemoración al Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión, la Organización Clínica General del Norte a través de su programa Piel Sana, desarrolló la jornada de actividades educativas con talleres de manera presencial, el cual tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento al personal asistencial sobre las medidas de prevención de lesiones por presión y otros tipos de lesiones de la piel, educando sobre la importancia de la identificación temprana de signos de alarmas, mediante la correcta clasificación del riesgo de lesiones con una completa valoración del paciente y del estado de la piel, para el inicio temprano de medidas que permitan al paciente no presente lesiones asociadas a la dependencia.





# Conmemora de la Semana Andina

El pasado 23 de noviembre del 2021 en Conmemoración al Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión, la Organización Clínica General del Norte a través de su programa Piel Sana, desarrolló la jornada de actividades educativas con talleres de manera presencial, el cual tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento al personal asistencial sobre las medidas de prevención de lesiones por presión y otros tipos de lesiones de la piel, educando sobre la importancia de la identificación temprana de signos de alarmas, mediante la correcta clasificación del riesgo de lesiones con una completa valoración del paciente y del estado de la piel, para el inicio temprano de medidas que permitan al paciente no presente lesiones asociadas a la dependencia.



Para la prevención de embarazos adolescentes  
 La sexualidad se vive en paz



# IV Simposio de Seguridad del Paciente

El pasado 29 de octubre del 2021, se llevó a cabo bajo la modalidad virtual el IV Simposio de Seguridad del Paciente, un espacio para el encuentro de la comunidad académica y el programa de Seguridad del paciente, diseñado con el fin de compartir las últimas actualizaciones e implementación de estrategias en pro de la seguridad del paciente y su familia.

Este año el evento se enfocó en la atención segura de las gestantes y el recién nacido, contó con la participación de profesionales de la salud de diferentes instituciones tales como la Secretaria de Salud y de nuestra Organización logrando una cobertura importante de conexión al evento de colaboradores de diferentes sedes de la Organización.



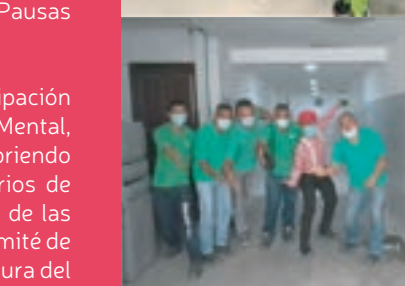
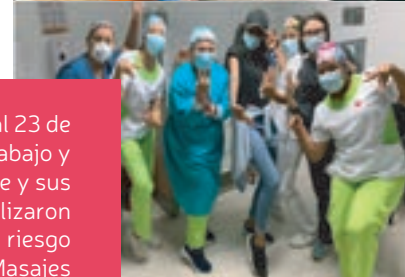


# Jornada de Seguridad, Salud en el Trabajo y Humanización “Innovación y Resiliencia”



Bajo el lema “Innovación y Resiliencia” se celebró del 16 al 23 de Octubre del 2021, la Jornada de Seguridad, Salud en el Trabajo y Humanización en la Organización Clínica General del Norte y sus diferentes Sedes Ambulatorias. En dicha Jornada se realizaron actividades para el fortalecimiento de la prevención de riesgo biológico, ergonómico y psicosocial tales como: Masajes Relajantes, Micaela, Pausas Activas, Yoga del Sueño, Pausas Cerebrales, Maikol.

Adicionalmente se desarrollaron Webinars con la participación de expertos en temas sobre: El Autocuidado de la Salud Mental, Manejo del Duelo, Entendiendo el Cáncer de Mama, Descubriendo el Superviviente que Hay en Ti entre otros conversatorios de interés para nuestros colaboradores y sus familias. Otra de las actividades fue la campaña “Saludaton”, liderada por el Comité de Humanización, el cual tuvo como objetivo fortalecer la cultura del salud en las diferentes áreas Administrativas y Asistenciales.



## Ganadores del Concurso: La Ruleta del Conocimiento SGSST”.

Con el propósito de reforzar los conocimientos en el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo (SGSST), se realizó el concurso la Ruleta del Conocimiento, el cual tuvo como resultado a los siguientes ganadores:

- 1° Puesto: Karina Pérez – Ing. De Desarrollo y Mejoramiento.
- 2° Puesto: Kelly Camacho – Ing. De Desarrollo y Mejoramiento.
- 3° Puesto: Thayrin Escorcía – Jefe de Enfermería Hosp. Piso 5 D.



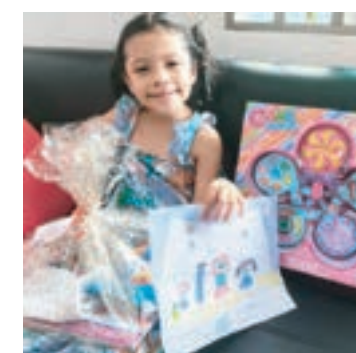
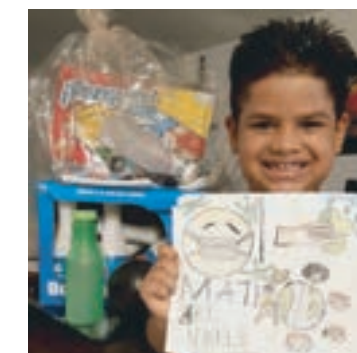
## Ganadores del Concurso: “Aprendizaje durante la pandemia”

Con el objetivo de involucrar a las familias de nuestros colaboradores en la participación de la Jornada de Seguridad, Salud en el Trabajo y Humanización, se llevo a cabo el concurso de dibujo: “Aprendizaje durante la pandemia” dirigido a los hijos de nuestros colaboradores.

Agradecemos a todos los que participaron en este concurso y felicitamos a los ganadores:

- Categoría de 3 a 6 años:**  
 1° Juan José Escorcía Cuentas hijo de Liseth Cuentas.  
 2° Margareth Cassis Romero hija de Margarita Romero.

- Categoría de 7 a 12 años**  
 1° Ghislaine Caballero hija de Johanis Carvajal.  
 2° Sharon Escorcía hija de Tatiana Acuña.  
 2° Jorge Del Valle Caleño - hijo de Shirley Caleño.



## Ganadores del Concurso Poster SGSST : “Experiencias Exitosas Covid – 19”



En el marco de la Jornada de Seguridad, Salud en el Trabajo y Humanización el pasado 21 de octubre de 2021 se llevo a cabo, el Concurso Poster SGSST “Experiencias exitosas Covid – 19”, el cual tuvo como resultado los siguientes ganadores:

**1° Lugar Póster:** Vigilancia en salud en los trabajadores mediante la inteligencia epidemiológica Org. Clínica General del Norte. Elaborado por la Dra. Beatriz Arteta (Coord. SST), Dra. Gina Garrido (Directora GH) y La Jefe Johana Zabala (Epidemiología).

**2° lugar Póster:** Seguridad y salud en el trabajo con enfoque en salud mental Clínica Blas de Lezo. Elaborado por el Dpto. de Gestión Humana.

Otras de las experiencias innovadoras en el marco de Jornada, fueron la presentación de experiencias exitosas realizada por miembros del Copasst de la OCGN y la Clínica Milagrosa.

Agradecemos a todos los colaboradores por su activa participación y compromiso en las diferentes actividades que se realizaron durante la semana del 16 al 23 de octubre de 2021.



# Ganadores de las XXIV Jornadas Médicas: “Jornadas Médicas, Post Pandemia y Reactivación”.



La Organización Clínica General del Norte, culminó con éxito su Vigésima Cuarta Jornadas Médicas premio David Herrera bajo el lema: “Jornadas Medicas, Post Pandemia y Reactivación”, el pasado 3 de diciembre de 2021, a través de la plataforma virtual. En esta jornada se contó con la participación de distintos conferencistas, quienes expusieron interesantes temas de salud y casos de estudios.

Agradecemos a todos los se conectaron e investigadores que participaron en estas jornadas y felicitamos a los ganadores:

**Modalidad Oral:**

- 1º Puesto:** Dra. Lucy Pérez - Distancia recorrida en la prueba de caminata de seis minutos en población adulta sana en una institución de salud de la ciudad de Barranquilla.
- 2º Puesto:** Dr. Juan Romero - Experiencia en Nefrolitotomias Percutáneas en la Organización Clínica General del Norte entre el 2018 y el 2021.

**Modalidad Póster:**

- 1º Puesto:** Lic. Johana Galván - Grado de seguridad clínica una mirada desde la experiencia del paciente en una IPS de IV nivel de complejidad de la ciudad de Barranquilla.
- 2º Puesto:** Dra. Dilia Guardo - Reporte de caso: Intervención fisioterapéutica en disfunción del suelo pélvico “Paciente con incontinencia urinaria de esfuerzo grado III”.
- 3º Puesto:** Dra. Karla Díaz - Impacto del Plasmic Score en la Identificación de Pacientes con Purpura Trombocitopenica Trombotica en donde hay una Carencia del Reporte de Niveles de Adamst 13.
- 4º Puesto:** Dra. Kenny Arias - Embolización arterial en el tratamiento de Angiodisplasia mesentérica; Reporte de un caso.
- 5º Puesto:** Dr. Luis Díaz - Ecmo-Veno-venoso vigil en SDR A severo con fracaso respiratorio agudo secundario a neumonia SARS-COV2.



# V Feria de Salud y Bienestar



Del 15 al 16 de diciembre de 2021, se llevó a cabo la V feria de Salud y Bienestar “Gente Norte, Gente Sana”, evento que tuvo como finalidad incentivar el estilo de vida saludable de nuestros colaboradores, usuarios y comunidad en general. En esta oportunidad se realizaron conversatorios a través de Facebook Live con la participación de expertos en temas relacionados con la prevención y factores de riesgos del cáncer de pulmón, prevención del dengue, nutrición en tiempos de pandemia, prevención contra el suicidio, cuidados durante la administración de anticoagulante en casa, importancia de la higiene de manos, beneficios sobre la lactancia materna y planificación familiar.

En el marco de la jornada se realizaron actividades de rumbaterapia, yoga al parque, sección de baratillo, rifas y premios para los asistentes y participantes, además de contar con un espacio especial para los colaboradores emprendedores que hacen parte de la OCGN, quienes con su creatividad decoraron sus stand para poder dar a conocer y comercializar sus productos.



# Reconocimiento a Sede Cetin por alcanzar la meta de Adherencia y Compromiso en la Gestión Ambiental

- Desde el Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria GAGAS, se realizó reconocimiento a la Sede Cetin / Magdalena por alcanzar la meta de adherencia y compromiso en la Gestión Ambiental, obteniendo un resultado del 98%, evidenciando su gran compromiso con la Gestión Ambiental, evaluada en el mes de agosto del año 2021.

Los invitamos a continuar implementando medidas tendientes a la reducción en el consumo de agua y energía, buen uso de papel y correcta segregación.

## Reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de Adherencia y Compromiso en la Gestión Ambiental IV Trimestre de 2021

Desde el Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria GAGAS, se realiza reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de adherencia y compromiso en la Gestión Ambiental, en el ultimo trimestre del año 2021:

- Hospitalización 4to. piso lado B**
- Hospitalización 4to. piso lado A**
- Hospitalización 5to. piso lado A**
- Servicio de Cirugía**

También un reconocimiento especial al servicio de Hospitalización 4to. Piso lado C y la Sede UAA Andes por su excelente calificación en buenas prácticas ambientales, fomentadas en la organización mediante la implementación de la campaña ambiental "Superhéroes del Ambiente Ocn", con la actividad de Mr. Eléctrico sobre el ahorro y uso eficiente de la energía en compañía de la empresa Air-e en los días 01 y 02 de diciembre de 2021.

# Así se vivió el evento organizado por Mr. Eléctrico

Mr. Eléctrico, preocupado por la conservación de los recursos naturales, activó su súper poder mega velocidad en la Organización Clínica General del Norte y la Sede Andes, en compañía de su amigo NIC de la empresa Air-E, para encontrar súperamigos que los ayudaran a cumplir con la Titánica Misión de generar un ahorro y uso eficiente de la energía en toda la organización, realizó el pasado 01 de Diciembre de 2021 un evento que tenía como finalidad fomentar las buenas prácticas ambientales que contribuyan al ahorro y uso eficiente del recurso energético.



Mr. Eléctrico y NIC encontraron a sus Súper amigos colaboradores y activaron sus poderes especiales



## Mr. Eléctrico y sus Súper amigos de la Sede Andes



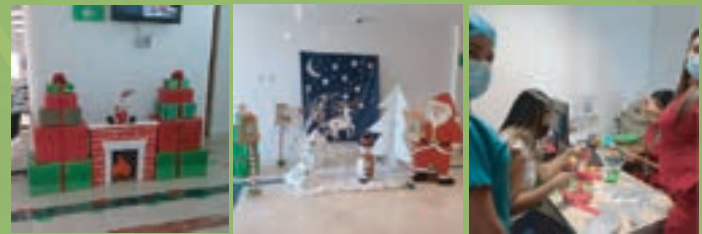


# Activa Participación de equipos de trabajo de la Ocn en la Econavidad 2021

Durante el mes de diciembre se vivió una navidad con sostenibilidad ambiental con mucha creatividad, color e imaginación, este año el concurso tenía como pilar fundamental que los colaboradores realizaran decoraciones navideñas en su área de trabajo o servicio, que representaran las buenas vivencias del 2021 y teniendo en cuenta los tres principios del Programa de Gestión Integral de Residuos 3 R: Reduce, Reutiliza y Recicla.

## Participantes:

**Sede Imágenes del Norte**



**Cuidados Paliativos y Educación al Paciente**



**Consulta Externa**



**Desarrollo y Mejoramiento**



**Instituto Cardiovascular**



## Ganadores:



**1er. Lugar: Imágenes del Norte**



**2do. Lugar: Cuidados Paliativos y Educación al Paciente**



**4to. Lugar: Desarrollo y Mejoramiento**



**5to. Lugar: Instituto Cardiovascular**



**3er. Lugar: Consulta Externa**





# Nos transformamos para ti Clínica Mediesp

El año 2021, fue un año de retos, superación y transformación para el mundo entero, por ello Clínica Mediesp asumió los retos presentados a lo largo del año, superando las adversidades que trajo consigo la nueva normalidad y transformándonos para ti y tu bienestar. Para nosotros como prestadores de servicios de salud es indispensable contribuir a la satisfactoria recuperación de nuestros pacientes, es por ello que ha sido un pilar fundamental renovar nuestra infraestructura complementando al trabajo de nuestro equipo institucional que día a día hacen una ardua y gratificante labor para mejorar la calidad en la atención y la humanización de los servicios, generando espacios saludables y accesibles que favorecen tanto al personal, como a los usuarios y familiares

Consciente de la importancia, de mejorar, remodelar y ampliar nuestras instalaciones, se planeó, diseñó y ejecutó el proyecto que cambió por completo la perspectiva de Clínica Mediesp, garantizando que el paciente tenga mayor confort durante su estancia en la institución favoreciendo su recuperación, además de generar ambientes que hacen más adecuada la prestación de los diferentes tratamientos médicos.

## Clínica Mediesp, una reinención en tiempos de cambio

Dentro de la etapa de reinención que vive Clínica Mediesp, el proceso de Direccionamiento Estratégico de la Institución ha gestionado el cambio de marca e imagen, desplegándolo a todos los niveles de la organización. Pasamos del logo tradicional basado en un rojo sepia a un nuevo logo que denota dinamismo y con una paleta de colores verde y azul que lo hacen ver mucho más vivo que el anterior. Cambiando toda nuestra información documentada, letreros, señalización y fachada acorde a nuestra nueva imagen.

Un nuevo logo de manos abiertas que cuidan los latidos y la salud de nuestros pacientes y su familia, porque de las manos sale la destreza de nuestros profesionales, con la mano se bendice y con las manos se cuida a nuestro prójimo; nuestro eslogan siempre ha sido **“Solo beneficios para tú salud”**.



## Navegando en una atención segura

Clínica Mediesp está encaminada a fortalecer la cultura de seguridad del paciente desde los colaboradores hasta el paciente y su familia. Es por esto que en el marco de la celebración del día mundial de seguridad del paciente, la clínica en el mes de septiembre 2021, en conjunto con los diferentes servicios de la institución, se realizaron actividades en donde instruyeron sobre la importancia de las estrategias y metodologías como la principal barrera para evitar un evento adverso en el paciente y su familia; siendo nuestro Slogan “Navegando en una atención segura”.

Se realizó hincapié a nivel mundial en la carga significativa de perjuicios causados a las mujeres y los recién nacidos, siendo la principal función prestar una atención materno infantil exenta de riesgos, sobre todo en el momento del parto, que es allí cuando se ocasionan la mayor parte de los daños.

Nuestras actividades estuvieron cargadas de socializaciones del programa Institucional de seguridad del paciente, actividades lúdicas organizadas en stand recreados por los diferentes servicios de la clínica, Urgencias con el tema Identificación Correcta de Paciente, Hospitalización con Prevención de UPP, cirugía con Prevención de Errores; el servicio farmacéutico hizo énfasis en la administración segura de medicamentos, repasando conceptos básicos, cerrando la celebración con festival de la canción en temáticas relacionadas con la seguridad de paciente a cargo del servicio de UCI, y la entrega de mención de honor a cada servicio por su participación activa.

Aun cuando la seguridad del paciente se conmemora anualmente, en Clínica Mediesp nos dedicamos diariamente a fortalecer esta labor y a doblar esfuerzos que garanticen al paciente una atención segura y confiable.





# 12 años de Humanización y Atención de calidad en Clínica San José de Torices

Hace 12 años, abrió sus puertas al público cartagenero a partir de septiembre del 2009 la Clínica San José de Torices, destacándose con los siguientes servicios: Urgencias, Hospitalización, UCI Adulto, UCI intermedios neonatal y cirugía. En enero del 2014 la Clínica amplía su gama de servicios incluyendo Hemodinamia, para satisfacer las necesidades del mercado en la ciudad de Cartagena por parte de la organización Clínica General Del Norte. Actualmente la Clínica San José de Torices, presta servicio con tecnología de última generación, acompañados de un recurso humano idóneo, comprometido, calificado con calidez humana siguiendo los lineamientos trazados en las políticas de atención al usuario y seguridad del paciente.

Celebramos con gran entusiasmo el tiempo de prestación de servicio, casos de éxito y entrega por parte de Nuestra institución y todo su talento humano resaltando la implementación del programa de humanización en el segundo semestre del año que inmediatamente finalizó creado a partir de la necesidad de caracterizarnos por nuestro servicio de calidad y humanización.

Con base en los conceptos de humanización podemos destacar que, la tarea, entonces, del profesional de la salud es “educar y formar”, es decir, hacer que él sea aquello que debe ser de acuerdo con su naturaleza específica; Garantizando así que todo paciente le asiste el derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, apropiada a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos y tratamientos que le vayan a practicar y el pronóstico y riesgo que dicho tratamiento conlleve, entonces, hablar de humanización en la calidad de la atención clínica, no es otra cosa que poner los medios suficientes para que los recursos humanos mejoren su competencia se realicen y desarrollen personalmente, alcanzando los objetivos, que no son otros que dar calidad al servicio sanitario, mejorando la salud de la población, y aumentando la satisfacción tanto del trabajador como del usuario.



Teniendo en cuenta lo establecido en el enfoque estratégico de la Clínica, la política y objetivos de Humanización, se estructuró el modelo de servicio humanizado, teniendo como primera instancia sus tres dimensiones básicas que son: Necesidades de la persona enferma, necesidad del trabajador de la salud, factores estructurales y administrativos. A partir de estas tres dimensiones se plantean los siguientes objetivos, actividades y estrategias a desarrollar a lo largo del año para mantenimiento y fortalecimiento del programa de humanización.

Teniendo como principio el programa: Liderar con el ejemplo (aplicando a los principios y valores institucionales), Sostener relaciones interpersonales fundamentales en la ética, respeto, trato digno y comunicación asertiva, Aplicar el principio de no maleficencia (“no hacer daño”), Servir sin esperar nada a cambio, Proporcionar condiciones de privacidad, respeto, seguridad y comodidad para usuarios y trabajadores, Fortalecer lazos con la comunidad.



## Humanización de los Servicios

Muchos son los valores y principios que se necesitan diariamente en el ejercicio de nuestras funciones, puesto que estamos dedicados al bienestar de la salud de la población cartagenera es por eso que de acuerdo al programa de humanización que posee la clínica en se tomó una semana para trabajar por cada área de servicio el Principio de seguridad del paciente, empatía, comunicación asertiva, oportunidad de servicio, amabilidad respeto entre muchos más valores que conforman la humanización permitiéndonos alcanzar la satisfacción de nuestros usuarios, esta labor no la dejamos de lado puesto que va arraigada a nuestra Visión que es a satisfacer las necesidades de la comunidad mediante la prestación de servicios humanizados, seguros y de alta calidad.



## Promoción de Derechos y Deberes

Atendiendo la misión institucional y dentro del proceso de mejora continua, en la definición de los planes de mejora para la acreditación de servicios, prioriza los estándares transversales de derechos y deberes de los usuarios. Esta declaración pretende armonizar la relación entre usuarios y prestadores, dentro del marco del derecho a la salud como mandato institucional y la ley estatutaria 1751 por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones, que también implica el cumplimiento de acciones de responsabilidad individual y social como ciudadanos y ciudadanas Fomentar una cultura del Buen Trato con los clientes internos y externos, los cuales garantizan la prestación de los servicios con calidad y a través de la adherencia de los Derechos y Deberes en salud, Realizando despliegue de los Derechos y Deberes en salud, generando impacto y percepción positiva por parte de los usuarios y colaboradores.

Síguenos en nuestras Redes Sociales

Clínica San José de Torices @clinicasanjosedetorices



## Nueva sede Inverclínicas S.A. Clínica Murillo



En Inverclínicas SA no cesan las labores de planeación, crecimiento y ejecución de proyectos en caminados a las necesidades de usuarios y mejoramiento continuo de los servicios prestados a toda la comunidad. Por este motivo con esfuerzo se logró el pasado lunes, 8 de Junio de 2021 celebrar la habilitación por parte de la Secretaria de salud Departamental del Atlántico, de nuestra nueva sede Inverclínicas SA sede soledad.

Con dedicación se presentó el nuevo espacio que nos ha permitido prestar servicios de urgencias, servicios ambulatorios, imágenes diagnósticas y laboratorio, para el beneficio de todos nuestros usuarios. Este un sueño hecho realidad con el dedicado apoyo de todos nuestros directivos, colaboradores administrativos y personal asistencial que hacen parte de Inverclínicas SA Sede Soledad y Clínica Murillo.

Damos las gracias por el éxito logrado y por siempre estar comprometidos a trabajar para posicionarnos como la mejor IPS de la costa Atlántica. Brindando servicios de calidad a la comunidad del área de influencia de soledad y el departamento del Atlántico.

### Sello de reconocimiento por 100% vacunados.

Durante el 2021, la alcaldía de Barranquilla realizó reconocimiento a las IPS que cumplieran con todo su personal vacunado para la actual pandemia de COVID-19. Clínica Murillo recibió por parte de la Secretaria de Salud el sello de vacunación al tener 100% de nuestro personal vacunado contra la COVID, 19.

La estrategia ha logrado incentivar a la mayoría de las entidades prestadoras de servicio a ser participe a sus colaboradores para el avance de vacunación, es por esto que el pasado 8 de noviembre del 2021 nuestra institución recibió junto con sus directivos y algunos de sus colaboradores el sello que enmarca la participación a esta estrategia. Felicitamos nuestros colaboradores, quienes con su empeño permiten disminuir las situaciones de riesgo y de esta manera aumentar la prácticas seguras promovidas por la institución y la Secretaria de Salud.



### Síguenos en nuestras Redes Sociales

- Inverclínicas SA Clínica Murillo
- @clinicamurillobaq
- Inverclínicas SA Clínica Murillo

## Semana de la salud mental en Clínica Blas de Lezo



Con el propósito de seguir dando cumplimiento a la política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Clínica Blas de Lezo, el departamento de gestión humana organizo una semana de actividades en el marco de la salud mental de sus colaboradores y personal contratista ubicados en las dos sedes de la misma, la cual se desarrolló desde el día 21 al 25 de junio del año 2021. Cuyo objetivo principal fue llevar un mensaje de agradecimiento por el esfuerzo y dedicación en el manejo de la atención en medio de la pandemia por COVID 19 que ha enlutado a muchas familias y afectado la salud mental de sus colaboradores.

Por consiguiente, se planearon y realizaron actividades enfocadas en la creación de pensamientos saludables, higiene de sueño, bienestar laboral, protección de la salud mental en tiempos de pandemia, pausas saludables, hábitos y estilos de vida saludables, las cuales fueron lideradas por expertos en psicología laboral y ergonomía, también se organizó una ruta de salud mental que llego a cada lugar y puesto de trabajo, dando gracias a los equipos por la valentía, compromiso y las ganas de seguir brindando un mejor servicio a los usuarios y clientes de la institución.



El propósito de estas actividades lideradas desde el área de gestión humana, es que todos sus colaboradores pueden contribuir a mejorar sus entornos laborales, siendo respetuosos con la opinión y el pensar de los demás, reflexionando en la importancia de cuidarse a sí mismo, en cuidar de sus compañeros y regresar sanos y seguros a sus casas; por lo cual se seguirá trabajando en la promoción del autocuidado velando por la salud mental de todos los colaboradores de la institución.

**¡Pensar y vivir saludable es la mejor opción, cuídate por ti y por los demás!**

### Síguenos en nuestras Redes Sociales

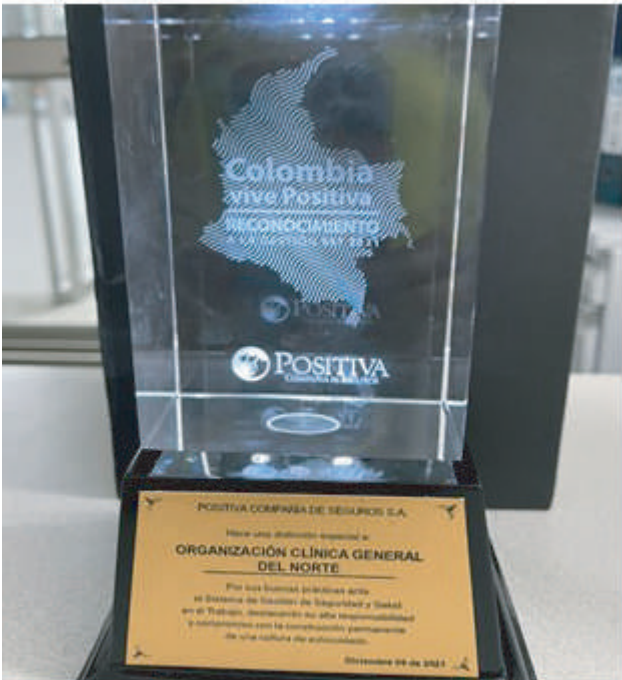
- Clínica Blas de Lezo
- @clinicablaldelezo





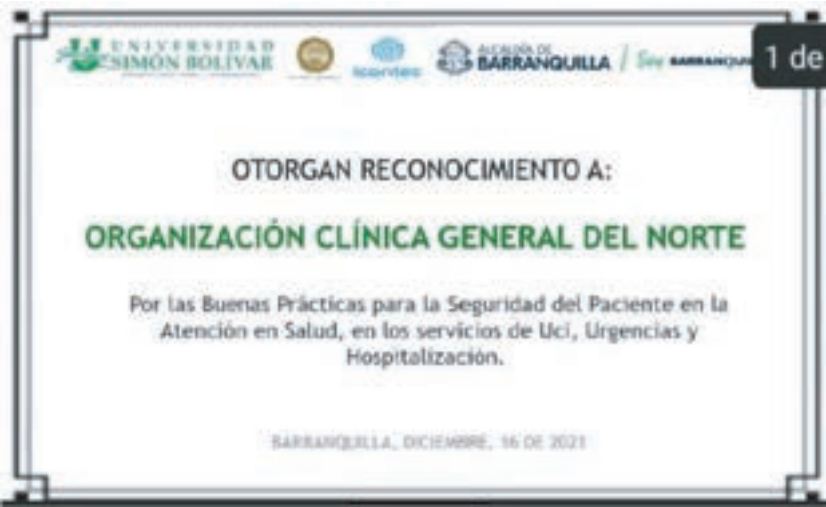
# Reconocimiento Nacional a la Gestión SST

El día 09 de diciembre de 2021, la compañía de seguros Positiva en el marco del reconocimiento a la gestión SST 2021, otorgó a la Organización Clínica General del Norte una distinción especial por sus buenas prácticas ante el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destacando su alta responsabilidad y compromiso con la construcción permanente de una cultura de autocuidado. En la misma ceremonia se otorgó una beca académica para participar de manera presencial en el 42 Congreso Colombiano de Medicina del Trabajo y Salud Ocupacional que tendrá lugar en la ciudad de Bogotá en el mes de mayo de 2022.



# Reconocimiento por parte de la Secretaria de Salud Distrital a la OCGN por la implementación de Buenas Prácticas en la Seguridad del Paciente.

El pasado 16 de Diciembre del 2021, la Organización Clínica General del Norte recibió por parte del Dr. Humberto Mendoza Secretario de Salud Distrital de Barranquilla, reconocimiento por la implementación de buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud en los servicios de UCI, Urgencias y Hospitalización, dicho evento también contó con la participación del Ministro de Salud el Dr. Fernando Ruíz.





Somos **DISTINGUIDOS** en el **HOSPIRANK 2021** Como uno de los **HOSPITALES MEJOR EQUIPADOS DE AMÉRICA LATINA**

HospiRank fue creado por Global Health Intelligence (GHI), la empresa líder de investigación del mercado de salud en Latinoamérica. HospiRank se basa en datos de HospiScope, la base de datos más grande del mundo de hospitales latinoamericanos, ofreciendo más de 140 datos específicos por hospital y abarcando casi el 90% de los hospitales de la región.

En esa Base de Datos nuestra Clínica es la única del Caribe y fuimos seleccionados en 4 de sus categorías:



Los mejores equipados para imagenología diagnóstica avanzada

Top 3



Las cantidades más altas de equipos quirúrgicos básicos

Top 4



Los mejores equipados para recibir pacientes

Top 4



Los mejores equipos para el diagnóstico primario

Top 4

## Felicitemos a equipo asistencial por realizar con éxito Corrección intrauterina

La Organización Clínica General del Norte felicita equipo de especialistas e interdisciplinario por exitosa cirugía de reparación por fetoscopia de mielomeningocele de grandes dimensiones, utilizando cierre en tres capas con "injerto autólogo de piel fetal" practicado por primera vez un bebe que fue diagnosticó con un Mielomeningocele gigante. Logrando un parto vaginal a término, con preservación de la función neurológica, cierre del defecto congénito y una madre en excelente estado de salud.

Equipo médico que participó en la intervención:

- William Contreras - Neuro Cirujano Funcional
- Cristóbal Abello – Pediatra Cirujano Endoscópico
- Jezid Miranda – Ginecólogo Perinatólogo y Cirujano Fetal
- Guido Parra – Ginecólogo Endoscopista
- Juan David Hernández – Anestesiólogo
- Miguel Parra Saavedra - Ginecólogo Perinatólogo y Cirujano Fetal / Director del grupo de Cirugía Fetal, clínica general del norte.



Hoy tenemos una familia Dominicana-Panameña muy feliz con la llegada de Ian Jesús Valdez Muñoz, el pequeño héroe que gracias a la valentía y esfuerzo de sus padres y con la ayuda del equipo médico científico de la Organización Clínica General del Norte hicieron que este bebe naciera en perfectas condiciones.

## Éxitosa cirugía de estimulación Cerebral Profunda

El compromiso de la Clínica General del Norte siempre ha sido preservar la vida y el bienestar de sus pacientes, y en esta ocasión no fue la excepción, el objetivo de este procedimiento era devolverle la calidad de vida a este paciente de 63 años, quien venia padeciendo de Parkinson desde hace 10 años.

Dicho procedimiento estuvo a cargo de un equipo conformado por neurocirujanos, neurólogos, neurofisiólogos, neuropsicólogos y anestesiólogo.



Antes de operarse, el paciente requería ayuda para realizar actividades tan habituales como peinarse, comer o beber; tras la intervención quirúrgica, y mediante la estimulación de áreas muy concretas de su cerebro, el paciente ya puede realizar todas estas actividades sin ayuda".

Explica el Dr. William Omar Contreras López especialista del Servicio de Neurocirugía de la Organización Clínica General del Norte.





CLÍNICA  
GENERAL  
DEL NORTE

Un compromiso con la vida