

# REVISTA CORPORATIVA

ENERO - JUNIO 2022

EDICIÓN NO.24



REVISTA CORPORATIVA  
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
EDICIÓN No. 24  
PRESIDENTE  
Ligia María Cure Ríos

VICEPRESIDENTE DE RELACIONES CORPORATIVAS  
María del Carmen Herrera Cure

COORDINADORA DE COMUNICACIONES Y  
GESTIÓN SOCIAL  
Claritseth Serrano Bueno

GRUPO EDITORIAL  
Dra. María del Carmen Herrera Cure  
Claritseth Serrano Bueno  
Kelly Ruiz Guerrero  
Dr. Felipe González Cortés  
Dra. Dawi Gamboa  
Dra. Gina Garrido Caballero  
Ing. Sandra Peñaranda Verdeza  
Dra. Hortencia Muñoz  
Dra. Carmén Quijano

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS  
Tel: 3091999 Ext. 11098  
comunicacionescgn@ocgn.com.co  
comunicaciones@clinicageneraldelnorte.com

Todos los derechos reservados © 2022  
AllRigthReserved © 2022  
Prohibida la reproducción total o parcial  
del contenido sin autorización expresa  
de la REVISTA CORPORATIVA.

Las opiniones de colaboradores y  
columnistas, como las expresadas en  
cualquier texto firmado, solo  
compromete a sus autores.

HECHO EN COLOMBIA  
[www.clinicageneraldelnorte.com](http://www.clinicageneraldelnorte.com)

## TABLA DE **CONTENIDO**

- 1** Editorial
- 2** Nuestros Logros
- 3** Seguridad y Salud
- 4** Eventos
- 5** Artículo
- 6** Clínicas de la Red
- 7** Medio Ambiente
- 8** Reconocimiento

# Una Historia al Servicio del Corazón.

Por: Dr. Felipe González Cortes - Director de Hospitalización Clínica General del Norte.

En la Clínica General del Norte este año se cumplieron 32 años de historia del Programa y Servicios de Cirugía Cardiovascular y Hemodinamia de la Organización Clínica General del Norte (1990 -2022).

**Una Historia al servicio del Corazón. En estos últimos 32 años hemos venido realizando una excelente labor junto con un personal altamente calificado, talento humano enfocado en la prestación de un servicio integral y al cuidado del corazón de la costa caribe.**

En los comienzos de la década de los 90, el día 18 de febrero con la visión del Fundador de la Organización Clínica General del Norte, Don David Herrera, se inauguró el primer servicio de Hemodinamia en la ciudad de Barranquilla. El Cardiólogo Hemodinamista, Doctor Celin Malkum Paz especializado en México, fue su pionero y punto de partida para que un año después en 1991 comenzara el programa de Cirugía Cardiovascular, con la Coordinación y liderazgo del cirujano Cardiovascular Guillermo Manzanera, a su equipo quirúrgico se unieron los Doctores Ricardo García Dávila y Pedro de Moya, comprometidos y apostando por el crecimiento del nuevo programa de cirugía cardiovascular, en aquel entonces se llevó a cabo la primera intervención, quienes posteriormente en 1992 asumieron la dirección del programa.

En la gestión de prestar un servicio integral se organizó un grupo de profesionales encargados de las unidades de Cuidados Intensivos cardiovasculares para al tratamiento y seguimiento posquirúrgico liderados por el Dr. Rubén Darío Camargo especialista en Cuidados intensivos y Medicina Crítica, conjuntamente con el Dr. Celin Malkun, Doctor Gino Rago y

Doctor Oscar Isaac Cure, además también se contó con un gran apoyo por parte de Anestesiólogos como la Dra. Milagros Ganen, el Dr. Henry Burgos, Dr. Jaime Jabba e instrumentadoras como la Licenciada. Diana Torres, Licenciada. Brígida Jiménez, entre otros. En 1997 se organizó la primera jornada quirúrgica de Cirugía cardiovascular Pediátrica con la presencia del Cirujano Piero Russo Italo –Norteamericano, quien acudió con un grupo de apoyo procedentes del Hospital St Thomas y St Luke de Pensilvania USA, los acompañó El Cirujano Cardiovascular Barranquillero Doctor Pier Lombardi que estaba recién llegado de Italia donde cursó la especialización, también para esa época arribó a Barranquilla el Cirujano cardiovascular de adultos, Doctor Raúl López Morat.

A finales de los 90 y comienzos del nuevo Milenio, llegó el Doctor Edward Lozano cirujano de adultos y actual jefe de Cirugía Cardiovascular. En los años 1997 al 2009 con el Doctor Pier Lombardi se estructuró y fortaleció la Cirugía cardiovascular Pediátrica, desde el año 2010 ingresó a Cirugía cardiovascular infantil el Doctor Martin Oviedo, procedente de dos escuelas Bogotá y Bucaramanga, consolidando los servicios, y conformando un gran equipo con los Doctores Rafael Echeverría, Guillermo Aristizabal Hemodinamistas pediátricos, y la Cardióloga pediátrica Olga Maza Caneva, experta en recuperación post- quirúrgica ,todos activos hasta la fecha.

En el año 2015 se vinculó un nuevo cirujano Cardiovascular Doctor Axel Tolstano experto en procedimientos Endovasculares, procedente de Argentina, y ha instalado más de 700 Endoprotesis.

**Actualmente y recientemente se inauguraron dos nuevas salas de hemodinamia con Angiógrafos de última generación Phillips**, en la historia de las salas de hemodinamia además del Doctor Malkum y Doctor Oscar Isaac Cure, también han atendido pacientes Doctor Roncallo, Doctor Carreño, Doctor Franco Vallejo. Actualmente como líder Cardiólogo Hemodinamista está el Doctor Cristian Reyes, acompañado del Doctor Paulo Hernández Montiel, en tres décadas se han realizado más de 50.000 estudios de cateterismo Cardíaco diagnósticos y terapéuticos, y recientemente se alcanzó la cifra de 100 TAVI y 4 MITRA-CLIC que en su mayoría los ha realizado el Doctor Cristian Reyes, cabe destacar que el primer caso de TAVI lo realizó el Doctor Celin Malkum.

Los procedimientos de Electrofisiología se iniciaron con el Doctor William Benítez y se han realizado más de 4.000 diagnósticos y terapéuticos. Gracias a Dios y a este excelente equipo conformado por un talento humano idóneo con reconocimiento nacional e internacional, a lo largo de los años, la Clínica General del Norte, ha prestado un servicio integral, de calidad e ininterrumpido a toda la comunidad de la costa e islas Caribe y países de Centroamérica. En la gestión asistencial durante 32 años, se han atendido más de 6.000 pacientes de cirugía de corazón abierto, y de cirugía Endovascular y mínimamente invasiva más de 1.500 pacientes.

Para la Organización Clínica General del Norte (OCGN) el compromiso con la vida es primordial, y atendiendo a esto, es necesario destacar un hito importante, siempre hemos sido pioneros en el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la patología cardiovascular, en todo el proceso histórico (OCGN) se ha destacado siempre por ofrecer un excelente servicio tanto en pacientes adultos como pediátricos realizando procedimientos cardiovasculares de tipo



diagnóstico o terapéutico, utilizando lo mejor en avances tecnológicos, constituyéndose en la Institución referente en la costa caribe y uno de los centros de cirugía cardiovascular más importantes del país.

**Hoy después de recorrer más de 32 años del programa de Cirugía Cardiovascular, queremos resaltar nuestro compromiso por querer ayudar a los demás y entregar siempre lo mejor de todo nuestro personal médico y su equipo de salud humanizado, ofreciendo la mejor infraestructura y tecnología de punta, para que todos los corazones tengan esperanza y sigan soñando.**

# Fortalecimiento del Cuidado y Cultura Preventiva en Nuestra Población Trabajadora.

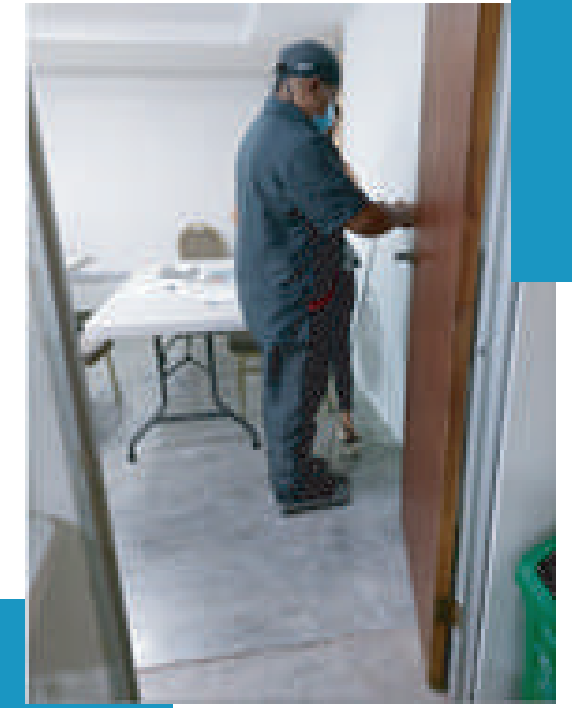
Por: Beatriz Arteta, Coordinadora SST

Comprometidos con el bienestar y la promoción de estilos de vida y trabajo saludables en nuestra población trabajadora, la Organización Clínica General del Norte realizó una serie de actividades preventivas a través del Programa para el Fomento de estilos de vida y trabajo saludables “Gente norte, Gente sana”.

En dicho programa se propone dar un impulso para lograr nuevos comportamientos que apunten al cuidado de la vida. Mediante una combinación de apoyos comunicativos, educativos y ambientales que favorecen las conductas o acciones que contribuyen a la preservación de la salud; orientándonos a cambiar, desde la conciencia individual, comportamientos que generan factores de riesgo como la inactividad física, el desequilibrio en la alimentación, la incidencia del humo de cigarrillo, la incidencia de los pensamientos negativos, la falta de sueño o sueño no reparador. Se pretende introyectar el Cuidado como un Estilo de Vida y trabajo saldable mediante el abordaje de estrategias preventivas tales como:

- Importancia de realizar ejercicio (mediante mensajes desde comunicaciones, realización de pausas activas en la Jornada laboral, caminatas ecológicas).
- Importancia de una dieta balanceada e ingesta de agua (Campaña gente norte gente sana y en forma con el apoyo de nutricionista se atienden trabajadores con trastorno de peso y otras enfermedades crónicas no trasmisibles (ECNT), envió de avisos preventivos a través de comunicaciones).

- Espacios libres de humo (divulgación de política prevención a los consumos de sustancias Psicoactivas. Avisos espacios libres de humo, campañas en puestos de trabajo y salas de espera).
- Cuidado de la mujer( mediante actividades de salud sexual y reproductiva).
- Cultura del pensamiento positivo (mediante actividades de apoyo emocional, pausas saludables, grupos focales en áreas críticas).
- Higiene del sueño (envió de avisos preventivos a través de comunicaciones, actividades para prevención de la fatiga).
- Cultura del cuidado( mediante lecciones aprendidas para prevenir accidentes, estrategia 2022 para prevención de accidentes por riesgo Biológico, ergonómico, locativo entre otros, refuerzo a conductas positivas, actividades preventivas en los puestos de trabajo mediante la metodología aula express entre otras).
- Control de la ansiedad (mediante actividades de apoyo emocional con el apoyo de Psicologa Clinica gestionada con ARL Positiva, sillas relajantes en áreas de trabajo a solicitud de líderes de área entre otras).



Es importante resaltar el compromiso de colaboradores en la campaña “Gente norte, gente sana” y en forma, quien conto con el apoyo de nutricionistas de soporte gestionada con la ARL positiva, se han logrado atender 81 trabajadores con sobrepeso, obesidad y otras enfermedades crónica no transmisibles ( dislipidemia, diabetes e Hipertensión). Del grupo de trabajadores atendidos se ha logrado la disminución satisfactoria de peso en 5 de ellos, además que se ha fortalecido el compromiso en la alimentación balanceada, práctica de ejercicio, ingesta de agua en ellos.

Adicionalmente se dará continuidad al seguimiento nutricional hasta lograr que trabajadores en sobrepeso y obesidad logren controlarlo.

# Inauguración de sus nuevas salas en el servicio de Hemodinamia.

El pasado 28 de mayo de 2022, la Organización Clínica General del Norte llevó a cabo la Inauguración de sus nuevas salas en el servicio de Hemodinamia, el cual brindará un espacio con tecnología de punta que permitirá brindar una atención humanizada en el diagnóstico y tratamiento oportuno de enfermedades cardiovasculares en los pacientes y sus familias.



# Ocgn ganadora de galardón por Buenas Prácticas en el fortalecimiento del Riesgo.

El pasado 27 de abril del 2022, la Organización Clínica General del Norte recibió galardón por parte del Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo por sus **Buenas Prácticas en el fortalecimiento de la Gestión del Riesgo 2022** en la ciudad de Bogotá, destacándose por ser la mejor IPS con excelentes resultados de gestión del riesgo Cardiovascular en las personas con Hipertensión Arterial o Diabetes.



# Logramos la Certificación Sanitaria.



El pasado 7 de Junio del 2022, Gracias al trabajo en equipo de la Clínica General del Norte y Clínica Mediesp logramos la certificación sanitaria con el cumplimiento del 100% de los requisitos.

Destacándose por la ampliación de su capacidad instalada y servicios contribuyendo de esta manera al progreso de la Región Caribe.

# SÍGUENOS EN REDES



 Organización Clínica General del Norte

 ClinicaGeneraldelNorte

 Clínica General del Norte

 Organización Clínica General del Norte



CLÍNICA GENERAL DEL NORTE  
Un compromiso con la vida

# Proyecto: Unidad de Contratación Vía a la Acreditación.

## Contratación Proveedores

Por: Zoraida Hernández Calderón Gerente proyecto Unidad de contratación vía a la acreditación - Coordinadora Financiera PES.

Teniendo en cuenta la necesidad de la Organización de garantizar el cumplimiento de la normatividad legal, políticas institucionales, requisitos del cliente contratante, fiabilidad de la información y cumplimiento de las metas financieras se formuló el proyecto **PI - 038: Unidad de Contratación Vía a la Acreditación (contratación proveedores bajo el liderazgo de la Coordinación Financiera - PES**, con la finalidad de establecer el proceso de contratación integrado y sistematizado, con alcance a toda la red de prestadores de la Unidad de Atención Integral Ambulatoria.

Su nombre se originó debido a la alineación de la planeación estratégica con el estándar de acreditación de proveedores y a su vez, para dar cumplimiento con las exigencias de nuestros clientes contratantes de la Unidad de Atención Integral Ambulatoria.

Este proyecto se desarrolló en paralelo a la implementación del Software de Aseguramiento (Davinci – Digital Ware); en el cual se parametrizaron los contratos de la red de prestadores de la unidad de Atención Integral ambulatoria, con sus respectivos portafolios de servicios, (proceso que quedó documentado en el P - DTP 003 Administración de la Red de Prestadores), en este se definió la operatividad y administración de toda la red.

Este proyecto ha permitido contar con un proceso lógico, secuencial y automatizado de la contratación de la red de prestadores, que ha permitido a la administración, el seguimiento de las novedades, la toma de acciones oportunas, el cumplimiento de requisitos de ley y contractuales, la presentación oportuna de información requerida por entes de control y clientes contratantes, además de resultados favorables en los resultados de auditorías externas.

Cabe resaltar que la implementación de este proyecto ha impactado en la mejora continua de procesos relacionados con la contratación tales como en: Validación y Consolidación de RIPS, Ordenamiento, auditoría de red de prestadores y auditoría de cuentas médicas.

Finalmente felicito a todos los integrantes del equipo que hicieron parte del proyecto, quienes con su, compromiso, liderazgo, responsabilidad y trabajo en equipo hicieron realidad la implementación, ejecución de resultados exitosos el cual se evidenciaron en la evaluación de adherencia donde se logró un resultado del 100% y la actualización de los documentos relacionados a este proceso.

# Conmemoración Día Mundial de la Higiene de Manos.

Del 2 al 5 de mayo de 2022, en la Ocgñ se llevo acabo la **Conmemoración al Día Mundial de la Higiene de Manos** bajo el lema: **"Únete a la Seguridad de la Atención Sanitaria. Límpiarte las Manos"**. En la cual se desarrollaron actividades para promover la cultura de seguridad y la higiene de las manos como control y prevención y control de infecciones asociadas a la asistencia sanitaria. Con el liderazgo de la Jefe de Seguridad del Paciente se realizó recorridos en las distintas áreas asistenciales promoviendo el lavado de manos con dinámicas lúdicas tales como rompecabezas, concursos y lavamanos portátiles.



Actividad que contó con la participación del equipo de Fisioterapia, Dpto. de Enfermería, Vigilancia Epidemiológica y Estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, la cual tuvo una activa participación de los Líderes Asistenciales y todo el personal de los diferentes servicios.

La Conmemoración finalizó con el reconocimiento a los servicios asistenciales Hospitalización 5to piso Lado B y Urgencias por obtener los mas altos indices de adherencia en lavado de manos.





## Trabajo en equipo en Pro de la Seguridad y Bienestar del Paciente.

El Programa de Seguridad del Paciente “Atención Segura” bajo la directriz de Gerencia con apoyo de: Dirección Médica, Coordinación de Enfermería, Vigilancia Epidemiológica y Control de IAAS, Coordinación de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Garantía de Calidad y Atención al Usuario de la Organización Clínica General Del Norte, son los encargados de realizar continuamente la verificación de la adherencia de los colaboradores de las practicas seguras, por medio de las “Rondas de seguridad”; Las cuales permiten evidenciar el cumplimiento de los procesos de atención, a través de una encuesta verbal realizada al paciente hospitalizado y/o familiar.

Ante el mejoramiento en los índices de adherencia, el pasado 4 de mayo del 2022 se otorgó un reconocimiento al personal asistencial del Servicio de Hospitalización 5 piso lado B, quienes a través de su trabajo y compromiso, obtuvieron el mejor puntaje en la evaluación semestral, con un 98% de cumplimiento referido por los pacientes, un 90% de adherencia a la higiene de manos, 100% en el cumplimiento en la medición de carga biológica en el servicio, 100% en resultados de encuesta de satisfacción del usuario y un 94% en el diligenciamiento de registros de historia clínica.



## Cumplimiento en la V Meta Internacional de Seguridad del Paciente.

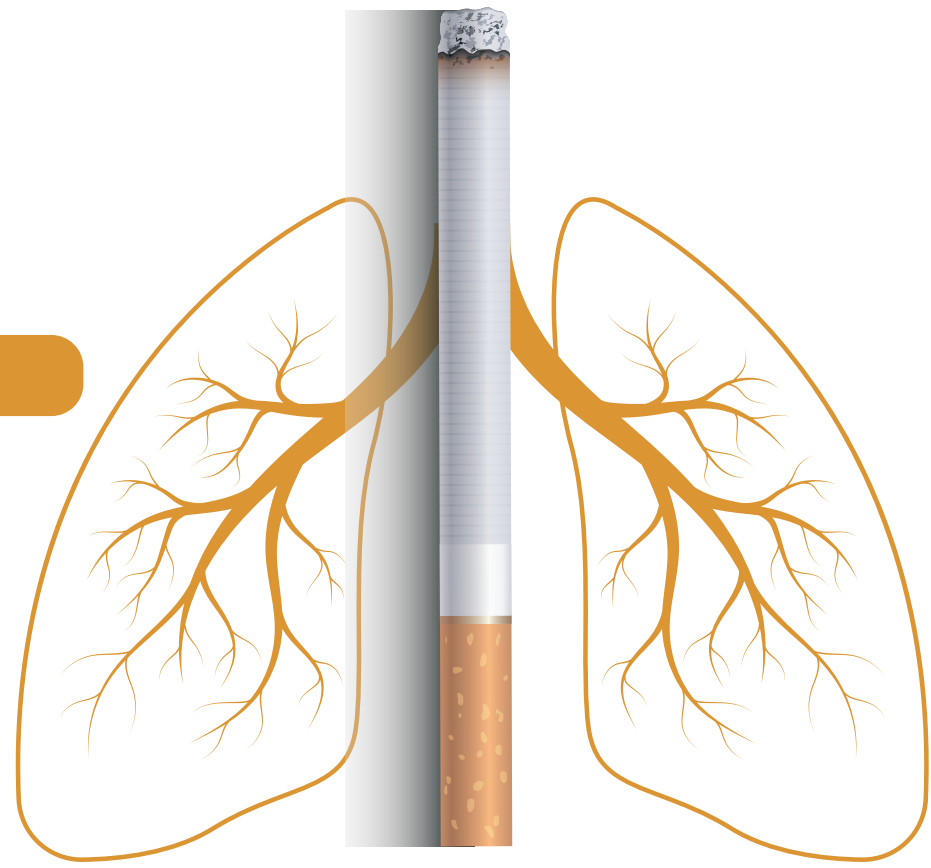
El pasado 05 de mayo de 2022, la Organización Clínica General del Norte, a través de su Programa de Seguridad del Paciente “Atención Segura”, otorgo reconocimiento a los servicios: Urgencias y 8vo. piso lado B por el compromiso y cumplimiento en la V Meta Internacional de Seguridad del Paciente “Control de Infecciones a través de la higiene de manos”, quienes mejoraron los índices de adherencia a la higiene de manos obteniendo un puntaje del 95%. En la actividad se conto con el apoyo de Vigilancia Epidemiológica, Departamento de Enfermería, Apoyo Terapéutico y Fisioterapia.





# Día Mundial sin Tabaco.

El pasado 31 de mayo de 2022, el área de Rehabilitación, y el Programa de Educación al Paciente "Educar te cae bien" con el apoyo de los estudiantes de Fisioterapia y Psicología de la Universidad Simón Bolívar, realizaron una jornada informativa y de prevención con el objetivo de concientizar a nuestros colaboradores y usuarios sobre los efectos nocivos y letales del consumo de tabaco en nuestra salud y el impacto negativo que esto le genera al planeta.



# Curso Nacional de Dosimetría.



Del 29 junio al 2 de julio de 2022, se llevó a cabo en el auditorio de la Organización Clínica General del Norte con el apoyo del laboratorio PTW (The Dosimetry Company) el curso nacional sobre Dosimetría de Campos Pequeños y Pruebas END-TO-END, de la Teoría a la Práctica dirigido a Médicos Fisicos.



# Conmemoración Día Internacional de la Acción por la Salud de las Mujeres.

La Organización Clínica General del Norte con el apoyo de las Sedes Ambulatorias realizaron del 13 al 17 de junio de 2022, una serie de actividades en el marco del "Día internacional de la acción por la salud de las mujeres", el cual apuntó a concientizar a las mujeres sobre el cuidado de su propia salud.

Dicha jornada conto con: charlas de prevención de enfermedades, salud mental, tomas de citologías, tamizaje de senos, control de presión arterial y diabetes.



# Jornada de Enfermería.

El pasado 12 y 13 de mayo de 2022, la Organización Clínica General del Norte llevo a cabo la Jornada de enfermería en conmemoración al día internacional de la enfermera, dirigida a profesionales y auxiliares del área de la salud, en dicha jornada se abordaron temas importantes como: Administración segura de medicamentos, rol de la enfermera en pandemia, humanización en prestación del servicio e introspección en la humanización en enfermería.



# Participación de la Ocggn en el Evento Experiencias Éxitosas: Mitigación de Eventos Adversos.



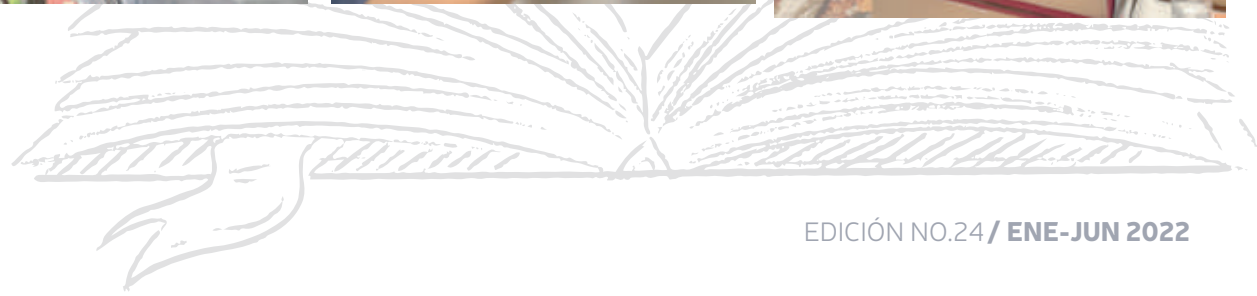
El pasado 11 de abril del 2022, La Organización Clínica General del Norte fue invitada a participar en el evento Experiencias Exitosas: Mitigación de eventos adversos, enfocado en el conocimiento y las habilidades del personal de salud en la atención al paciente y su familia, organizado por la Secretaría de Salud Distrital de Barranquilla.

En este evento nuestra Institución fue destacada y reconocida como una de las IPS con las mejores practicas en salud, en el cual nuestra Jefe de Garantía de Calidad Dra. Dawi Gamboa realizó la ponencia de Prácticas exitosas en la Atención de Salud a todas las IPS de Barranquilla y Entes de Control.



## Así se Vivió Nuestra I Feria del Libro.

El pasado 4 de Marzo del 2022, se llevó acabo nuestra I Feria del Libro Ocggn, el cual tuvo como objetivo promover e incentivar los hábitos de lectura entre nuestros colaboradores, usuarios y sus familias. Agradecemos a todos los líderes de proceso que contribuyeron a la colecta de los libros y a los asistentes de dicha jornada, ya que con su compra se pudieron recaudar fondos que se utilizaran para la realización de actividades de responsabilidad social.





# Proyecto: Optimizando el Proceso de Facturación.

## Todos somos 10.

Por: Martha Rueda Bustos, Dirección Financiera.

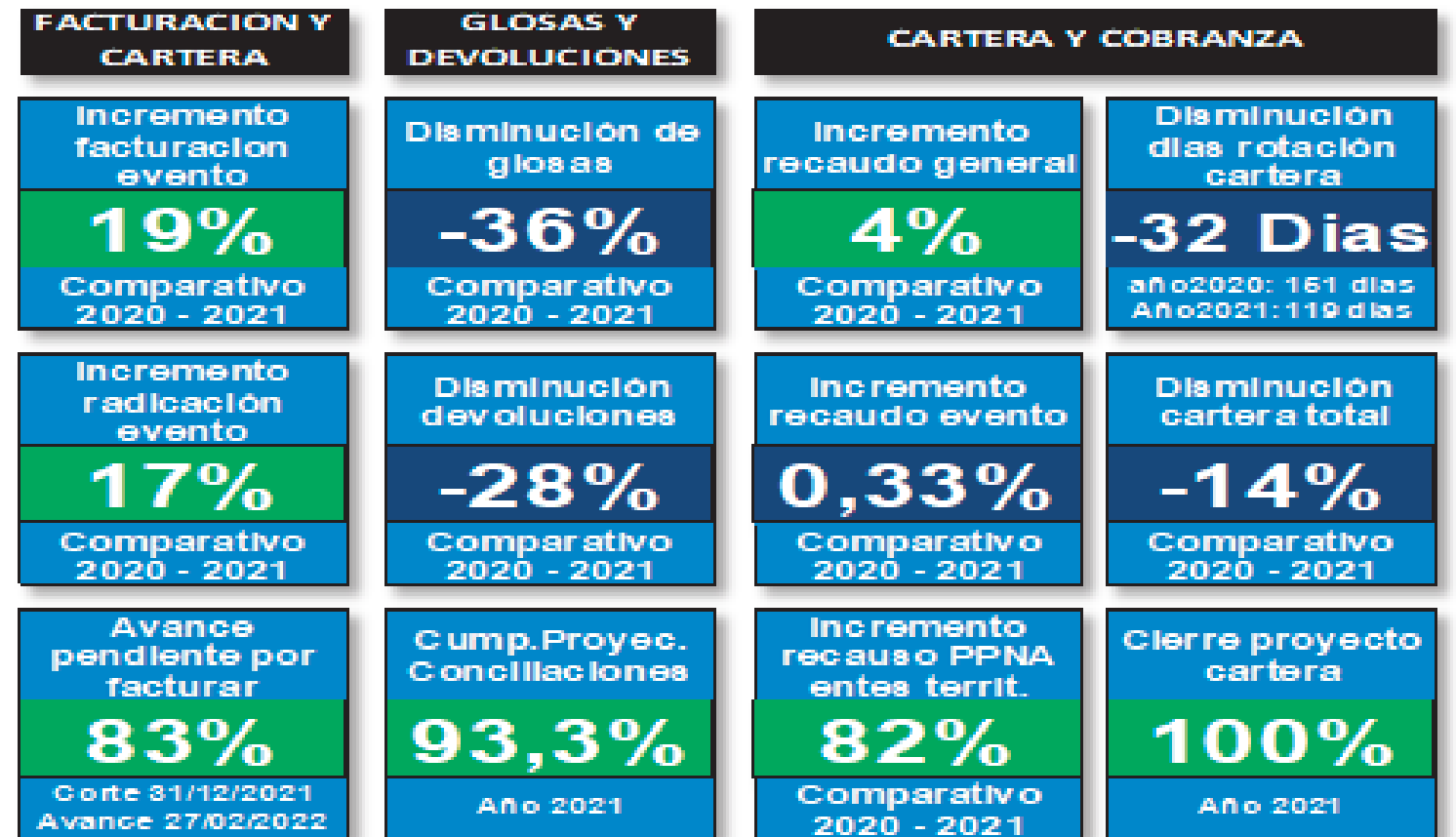
En el 2021 dimos cierre exitoso al proyecto, Todos somos 10, cuyo objetivo principal fue **“Optimizar el proceso de facturación de tal modo que cumpla la normatividad vigente, los requisitos del cliente contratante y contribuya a la mejora de los resultados financieros de la Organización”**; su nombre, surgió de la idea de concientizar en que el proceso de facturación no se circunscribe al área donde se genera la factura (piso 10), sino que es un proceso transversal, en donde participan principalmente los servicios asistenciales de nuestra institución y que es el resultado de una prestación de servicio pertinente, oportuna y con calidad en sus registros.

Este proyecto, asumió como reto incorporar al proceso de facturación los cambios ocasionados por la implementación del sistema de información, al pasar

de Servite clínica suite a Hosvital y los normativos, relacionados con facturación electrónica, por lo que su ejecución se extendió en tiempo, hasta alcanzar los objetivos propuestos.

Logramos la participación activa de los procesos administrativos y asistenciales, consiguiendo trabajar en equipo por la mejora en la liquidez de nuestra Organización, lo cual fue muy importante en tiempos de Pandemia.

**Como resultados institucionales, resaltamos los siguientes logros que apalancaron los indicadores financieros de la vigencia 2021 de nuestra Organización:**



Para el año 2022, continuaremos trabajando en equipo por la liquidez institucional, por lo que invitamos a participar en el nuevo proyecto denominado, Gestión Documental - Facturación Electrónica, cuyo énfasis son los registros y soportes clínicos; y en los planes de acción derivados de la fuente de mejoramiento: Glosas y Devueltas.



# Ocgn Reconocida por su Compromiso y Gestión durante la Pandemia.

Por: Dra. Dawin Gamboa Jefe de la Garantía de la Calidad de la Clínica General del Norte.

Debido a la alerta sanitaria emitida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) ante la declaratoria de pandemia por la enfermedad de COVID-19, el 11 de marzo de 2020, las autoridades de salud Colombianas identificaron el primer caso de infección por SARS-CoV-2, a partir de ese momento se iniciaron una serie de actividades que involucraban al sistema de vigilancia epidemiológica nacional con el fin de mitigar el impacto no sólo económico sino social de esta pandemia y muchas instituciones fueron organizando sus sistemas y su capacidad de atención para hacer frente a los retos de esta situación sin precedentes.

La enfermedad por COVID-19 ha significado para los sistemas de salud, un gran reto en términos de atención y sostenibilidad, debido a la magnitud de población afectada gravemente y con requerimiento de atención hospitalaria especializada.

Las repercusiones humanas y económicas de la pandemia no tienen precedentes. Según cifras de la OMS, para noviembre de 2020 el COVID-19 había ocasionado un número de muertes superior (más de 18 veces) al de todas las epidemias ocurridas en América Latina y el Caribe entre 1970 y 2019.

Al inicio de la pandemia muchos pacientes infectados por SARS Cov2 desarrollaron neumonía viral grave, caracterizada por un cuadro de insuficiencia respiratoria grave, que condicionó una elevada demanda de camas en las unidades de cuidados intensivos poniendo a prueba el sistema de salud colombiano.

Sin embargo, otras afectaciones derivaron de acciones como el aislamiento, los confinamientos, las cancelaciones de servicios ambulatorios, etc.; producto de esto se represaron las cirugías, y los pacientes con patologías crónicas, se vieron afectados en sus manejos regulares, generando una avalancha subsecuente de deterioro en el estado de salud de los colombianos cuyo impacto es evidente en la actualidad, dos años después de iniciada la pandemia.

La Organización Clínica General del Norte estableció medidas y planes de contingencia para garantizar la prestación del servicio de salud de una manera segura tanto para el trabajador como para el paciente a través del nuevo Comité Covid Ad hoc del Comité de Gobierno Clínico Institucional instancia en el que se revisaron y aun se siguen monitorizando documentos normativos, lineamientos y requerimientos de la autoridad en salud para la toma de decisiones que incluyen la reorganización de servicios, ajuste de la capacidad instalada, asignación de recursos entre otras.

Dentro de las principales decisiones relacionadas con la asignación de recursos durante la pandemia tenemos el aprovisionamiento y entrega de elementos de protección personal permanente a todos los trabajadores en calidad y cantidad acordes con los riesgos reales o potenciales existentes en los lugares de trabajo sin dejar a un lado lo establecido en los lineamientos del Ministerio de Salud.

El aprovisionamiento de moléculas e insumos indispensables para la atención de pacientes con covid19 que inclusive por la alta demanda de pacientes a nivel mundial afectó el abastecimiento de muchas instituciones de salud lo cual conllevó a revisiones constantes de alternativas terapéuticas para asegurar la atención de nuestros pacientes.



La adquisición de nuevos ventiladores mecánicos y tecnologías permitió la conversión rápida de muchos servicios hospitalarios en unidades de cuidados intensivos por la emergencia sanitaria lo cual aseguró la sobrevivencia de muchos pacientes con insuficiencia respiratoria.

Esta experiencia nos demostró la alta capacidad de adaptación a los cambios y la resiliencia al enfrentar una pandemia para la cual no estábamos preparados pues para la fecha de la declaratoria de emergencia sanitaria en nuestro país no era clara una instrucción con respecto a un protocolo de Bioseguridad para los trabajadores de la salud bajo el contexto de pandemia y el primer protocolo de bioseguridad en el marco de la pandemia se conoció a partir de la emisión de la Resolución 666 del 24 de abril del 2020.

Sin embargo la Institución de manera proactiva tuvo en cuenta como punto de partida el protocolo institucional de Bioseguridad hospitalaria documentado desde febrero del 2004 el cual ha tenido 8 actualizaciones derivadas de los cambios normativos y necesidades institucionales y es así como a partir de este documento y la revisión de todos los documentos técnicos emitidos por el Ministerio de salud se establecieron las primeras medidas de bioseguridad institucional para el manejo de la pandemia desde el mes de febrero del 2020.

Por lo tanto el protocolo de bioseguridad bajo el contexto de pandemia ha sido trabajado e implementado desde antes de la emisión oficial de la Resolución 1155 el día 14 de julio del 2020 que hace referencia al protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus covid19 en la prestación de los servicios de salud incluidas las actividades administrativas, de apoyo y alimentación.

Así también se resalta el trabajo en equipo del comité Covid en la planificación y adecuación de la infraestructura para la vacunación covid19 de todos los empleados de la institución en febrero del 2021 destacándose por ser la primera IPS habilitada en la ciudad de Barranquilla para iniciar el proceso de vacunación lo cual motivó la visita del Viceministro de salud Dr. Alexander Moscoso.

Atendimos la solicitud de referenciación de la Alcaldía de Barranquilla y compartimos nuestra experiencia en la logística y habilitación del servicio de vacunación a funcionarios de la secretarías de gobierno y hacienda lo cual les permitió implementar nuestras buenas prácticas en la habilitación de diferentes puntos de vacunación en los estadios deportivos de la ciudad.



Lograr la vacunación de nuestros trabajadores impactó positivamente en la salud mental, en la confianza, seguridad, compromiso, esperanza y motivación para seguir trabajando por nuestros pacientes lo cual nos demostró nuestra capacidad de ser resilientes.

La autoridad de salud Secretaría de Salud Distrital de Barranquilla ha realizado visitas de seguimiento y verificación de adherencia al cumplimiento de protocolo de Bioseguridad, documentos técnicos y Resoluciones emitidas por el Ministerio de Salud y Protección desde el inicio de la pandemia destacando a la Institución como referente en la ciudad de Barranquilla para todas las IPS de salud y otorgando reconocimiento a la institución por su labor tanto con los trabajadores como con la comunidad al ser la Institución que ha brindado mayor número de camas y ventiladores para la atención de pacientes sospechosos/confirmados covid19 durante la pandemia lo cual impacta positivamente en la disminución de mortalidad.

Opicol y la radio comunitaria costa atlántica reconocieron y exaltaron a la Organización Clínica General del Norte con la máxima distinción "la estatuilla caribe" que otorga la institución a todas aquellas personas que con su trabajo son ejemplo para nuestra región rindiendo de esta manera homenaje a todo el cuerpo médico y científico de la Clínica General del Norte por su trabajo en esta pandemia, siendo un gran ejemplo en la región caribe.

Para el último semestre del 2022 se continúa recibiendo reconocimientos por parte del ente de Control al destacar a la Organización Clínica general del Norte como referente por sus buenas prácticas de seguridad del paciente durante la pandemia, reconocimiento por el compromiso en los reportes de farmacovigilancia en VIGIFLOW, la primera IPS en lograr el 100% de cobertura de vacunación por Covid 19 en todos los trabajadores de la salud.

# Apertura y Promoción de Nuevos Servicios.

## Clínica San José de Torices

El primer semestre del año 2022 en Clínica San José de Torices ha sido caracterizado por los nuevos servicios brindados a sus usuarios, garantizando así un portafolio de servicios integrales que nos permitirán brindar una atención de calidad orientada a la alta complejidad; estos nuevos servicios estarán a cargo de médicos especialistas gastroenterólogos, anesthesiólogos y electofisiólogos, equipo interdisciplinar que permitirá diferenciarnos por nuestra excelencia.



**Racid Carmona Barroso**  
Cardiólogo Intervencionista



**David Valdelamar**  
Médico Especialista en Anestesiología y Reanimación

### Radiología Intervencionista

**“Este tipo de radiología permite realizar un diagnóstico y tratamiento mínimamente invasivo guiado por imagen de las enfermedades en cada órgano o sistema, utilizando para ello las técnicas menos invasivas disponibles. En comparación con la cirugía tradicional, estos procedimientos provocan menos dolor, reducen el riesgo de infecciones y requieren menos tiempo de recuperación y hospitalización”** destaca nuestro especialista Efraín Ramírez especialista en cirugía vascular.

La radiología intervencionista requiere la introducción de un catéter (un tubo largo, delgado y flexible) en el cuerpo, por lo general en una arteria. El catéter combina el uso de imagenología médica con procedimientos de diagnóstico y terapéuticos. Estos procedimientos se utilizan principalmente para desobstruir vasos sanguíneos, ya sea la arteria coronaria (a fin de evitar infartos), la arteria carótida (para impedir accidentes cerebrovasculares) o las arterias renales (para curar la hipertensión secundaria) agrega nuestro especialista Racid Carmona Barroso Cardiólogo intervencionista.

El primer semestre del año 2022 en Clínica San José de Torices ha sido caracterizado por los nuevos servicios brindados a sus usuarios, garantizando así un portafolio de servicios integrales que nos permitirán brindar una atención de calidad orientada a la alta complejidad; estos nuevos servicios estarán a cargo de médicos especialistas gastroenterólogos, anesthesiólogos y electofisiólogos, equipo interdisciplinar que permitirá diferenciarnos por nuestra excelencia.

### Especialidad en Medicina del Dolor y Cuidados Paliativos

De acuerdo a nuestro especialista en anestesiología, esta es la especialidad que trata el dolor y todas sus manifestaciones desde las formas crónicas sean oncológicas o no, hasta las agudas incluyendo el dolor postoperatorio. Al mismo tiempo se abordan los cuidados paliativos de forma paralela buscando disminuir el impacto del sufrimiento por cualquier causa física, emocional o espiritual.

Brindamos asistencia integral combinando terapias de intervención avanzadas, consulta especializada y las últimas tecnologías en el manejo de nuestros pacientes. Esta especialidad estará a cargo del Dr. David Valdelamar, Médico especialista en anestesiología y reanimación, Master en el tratamiento del dolor, docente de la Universidad de Cartagena, quien asegura **“la especialidad medicina dolor, ayudará notoriamente a la calidad de vida de un paciente una vez intervenido”**.

### Colonoscopias

Las colonoscopias permiten diagnosticar las enfermedades del recto y colon. Al diagnóstico puede llegarse mediante la visualización directa de las lesiones o con la toma de muestras (biopsias) de forma indolora, permitiendo conocer la naturaleza benigna o maligna de las lesiones.

Este servicio es de gran importancia para nuestro portafolio de servicios dado que es muy importante en la detección precoz del cáncer de colon y recto porque la mayoría de estos tumores han sido previamente pólipos que después han degenerado, de tal modo que si se diagnostican, pueden extirparse mediante la colonoscopia y prevenir la aparición de tumores. La colonoscopia es el único procedimiento capaz de diagnosticar lesiones mucosas superficiales o pequeñas a todos aquellos usuarios a los que se les brinde el servicio siendo potencialmente estos usuarios de nuestro cliente contratante Nueva EPS.

### Jornada de Salud Humanizada

El día 22 de abril de 2022, una jornada de salud humanizada se tomó el centro comercial Mall Plaza, realizando gratuitamente a los visitantes los servicios de toma de peso, glucometría y toma de presión, A fin de prestar los servicios mencionados con un sentido humano y de calidad; permitiendo una activación de la marca en los usuarios que aún no reconocían y logren identificar la misma y de esa manera en ocasiones que ameriten el servicio estaremos en su Top of Mind.





## Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo. Clínica Blas De Lezo

Para Clínica Blas de Lezo es importante el bienestar y cuidado de sus colaboradores, es por eso que cada año se lleva a cabo la semana de la seguridad y salud en el trabajo, la cual se desarrolló desde el día 13 al 17 de junio del presente año. Dicha semana fue planeada por el área de gestión humana en compañía de la alta dirección. En esta semana se realizaron actividades que permitieron promover, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores; con el objetivo de concientizar al personal sobre la importancia de la salud y su bienestar. Estableciendo un cronograma de actividades de promoción y prevención, incluyendo actividades lúdicas y de integración de los colaboradores.

Las actividades ejecutadas en el primer y segundo día de la jornada fueron enfocadas en la promoción y prevención de riesgos cardiacos; realizando exámenes médicos por parte de la ARL y la empresa AMI como fueron electrocardiogramas con la finalidad de hacer un TCV (tamizaje cardiovascular), también se realizaron pausas activas, masajes relajantes y taller guiado para el descanso saludable. El tercer día la jornada estuvo orientada en actividades lúdicas y recreativas, cuyo propósito fue instruir al personal a cerca del cuidado de nuestras manos debido a que son nuestra principal herramienta de trabajo, se ejecutó taller teórico practico explicando la importancia de las pausas activas en los

puestos de trabajo, como (estiramientos, ejercicios oculares, entre otros). En el cuarto y quinto día los protagonistas fueron nuestros colaboradores con la apertura y desarrollo de la feria de emprendimiento. En esta los participantes montaron su stand para exhibir y dar a conocer sus ideas, las cuales surgieron como emprendimientos durante la pandemia, demostrando sus talentos y habilidades. Uno de los emprendimientos mas destacados fue el cultivo de "mini cactus" que sirven para ambientar y dar armonía en los espacios laborales, también la creación de piezas artesanales tejidas y materializadas en bolsos de todos los estilos. Además, la elaboración de accesorios en piedras de murano, mostacilla, entre otras bisuterías.

Se presentaron también productos de belleza centrados en los tratamientos capilares, jabones a base de productos naturales como la miel, el café y la avena. En la parte gastronómica fue la elaboración de dulces típicos.

En esta jornada se contó con la participación activa de todos nuestros colaboradores creando un ambiente amigable, saludables y recreativo tanto para las áreas administrativas y asistenciales de ambas sedes, logrando el objetivo principal de crear una cultura de autocuidado en el entorno laboral.



## Reconocimiento Inverclínicas S.A. por su Compromiso y Mejora en los Reportes de Eventos Adversos a Medicamentos.

El programa de Seguridad del paciente y el equipo Farmaceutico de Inverclínicas SA, el pasado 15 de junio del año en curso, **recibió reconocimiento por el buen uso de reportes de eventos adversos a medicamentos en la plataforma de VIGIFLOW, gracias a esto, nuestra institución recibió la visita de la Alcaldía de Barranquilla, en compañía de la Secretaría Distrital de Salud,** quienes realizaron entrega de certificado por nuestro compromiso y mejora en los reportes de Farmacovigilancia en la plataforma anteriormente mencionada Vigiflow.

### Semana de la Salud Mental : Cuidamos Nuestra Salud y Protejamos Nuestra Mente.

Para nuestra institución es muy importante promover el bienestar y la salud de todos nuestros colaboradores. Es por esto que el pasado 18 de abril de 2022, dimos inicio a la semana de la salud mental en nuestra institución Clínica Murillo, durante esa semana realizamos actividades referentes a expresar sentimientos o emociones de manera asertiva para nuestros colab-

oradores, a través de talleres de manera presencial, charlas y terapias con el propósito de incluir bienestar emocional, psicológico y social además de fomentar el manejo del estrés, toma de decisiones y la manera en cómo podemos relacionarnos con los demás.



# ¡Progreso Basado en Reinención!

## Clínica MEDIESP S.A.S

Luis Palma Varela - Procesos y Métodos.

*“El arte de progresar consiste en preservar el orden en medio del cambio y mantener el cambio en medio del orden”. (Whitehead, Alfred North)*

La planeación estratégica es necesaria para anticipar la crisis, pero es más importante para salir de ella, es por eso que con el modelo de administración por objetivos adoptado por OCGN en 2011 hemos desarrollado por más de 10 años proyectos estratégicos que robustecieron la capacidad de respuesta de Clínica Mediesp ante la crisis desatada por el Covid-19; permitiéndonos afrontar retos como la sostenibilidad. Dentro de esos proyectos del pasado que hoy son nuestra mayor fortaleza para la continuidad de negocio en el largo plazo, se destacan:

- La implementación de un Programa de Seguridad del Paciente antes de que fuese obligatorio.
- El uso racional de antibióticos.
- Nuestro programa de humanización.
- La ejecución de la estrategia multimodal de higiene de manos 3 años antes de la aparición del nuevo coronavirus.

Los cambios en la normatividad vigente en materia de garantía de calidad en salud y la necesidad de las distintas Entidades Responsables del Pago nos obligaron a desarrollar una estrategia que permita crear productos especializados de atención que generen un flujo de usuarios que crezca con el tiempo y a la ejecución de un proyecto de ampliación de infraestructura encaminado al mejoramiento de la liquidez. Más de un año de trabajo constante se ha visto reflejado en los resultados del primer semestre 2022.

### Junio, un mes de bendición para la Institución.

El pasado 02 de junio de 2022, se inauguró un nuevo pabellón que aumentó nuestra capacidad instalada a 33 camas hospitalarias.



El 07 de junio logramos el cumplimiento del 100% los requisitos para la obtención del concepto sanitario emitido por la Oficina de Salud Pública del Distrito de Barranquilla

La ampliación de Clínica Mediesp ha sido destacada por el equipo de verificadores de habilitación de la Secretaría de Salud de Barranquilla como un aporte al progreso de la Región Caribe.

El aumento de la capacidad instalada estará acompañada de la habilitación de nuevas especialidades médicas como Urología, Gastroenterología y Neurocirugía, lo que creará las condiciones necesarias para la rentabilización de los servicios y el crecimiento sostenido de la Clínica en el tiempo.

**Nuestra misión es la seguridad y la visión la calidad; por eso trabajamos día a día por el bienestar del paciente y su familia.**

El 09 de junio, Clínica Mediesp recibió la habilitación para la prestación de servicios de salud, cumpliendo a cabalidad los estándares de la Resolución 3100 de 2019 del Ministerio de Salud.



# El Salario Emocional como Estrategia de Equilibrio Socio-Laboral

## Clínica La Milagrosa

Cada vez más se hace necesario estar a la vanguardia de las necesidades del colaborador de forma integral, debido a que las dinámicas laborales actuales exigen un actor externo que equilibre lo que sucede en la vida familiar y en el entorno laboral o profesional. Estas teorías cobran mayor fuerza luego de la declaración de emergencia sanitaria por Covid -19, teniendo en cuenta el impacto en la salud mental de los colaboradores y la necesidad de lograr un bienestar a nivel personal siendo productivos a nivel laboral.

Según la **Asociación Española para la Calidad**, el salario emocional consiste en aquellos “conceptos asociados a la retribución de un empleado en los que se incluyen cuestiones de carácter no económico y cuyo fin es satisfacer las necesidades personales, familiares y profesionales del trabajador, mejorando la calidad de vida del mismo y fomentando la conciliación laboral”.

El informe Infojobs, indica que aunque en el 79% de los casos la motivación principal para querer cambiar de empleo en 2020 fue remuneración económica; el 55% de los empleados se plantearon dejar su puesto de trabajo para poder disponer de un horario más flexible, ya que el 54% buscaba una mayor conciliación de la vida personal y laboral.

El mercado laboral venía manejando el dinero como el aspecto más importante a la hora de decidir un trabajo, pero la tendencia indica que eso está cambiando, la prueba es que el salario emocional aumenta la importancia en la gestión del talento humano; esto no significa que a las personas no se les deba remunerar con un salario justo por su trabajo, sino que existen elementos adicionales que las empresas deben empezar a ofrecer a los colaboradores, impactando de forma positiva en el índice de rotación de personal, niveles bajos de ausentismos, entendiendo que colaboradores satisfechos son empleados con elevados

índices de productividad y competitividad. Clínica La Milagrosa dentro del sistema integrado de gestión y su planeación estratégica, la cual cambió totalmente después de la pandemia por Covid -19, identifica necesidades y expectativas en los colaboradores, asociadas a mejorar siempre las condiciones de bienestar laboral que les genere satisfacción a nivel institucional y poder brindar tranquilidad a su familia.

Es por ello que surge la necesidad de gestionar una estrategia llamada “Salario emocional - Enamorando a mi colaborador”, la cual se enfoca en 7 factores inherentes al salario emocional según Abad (2005) citado por Rocco (2009): formación, oportunidad de ascenso y promoción, ambiente laboral agradable, flexibilidad, seguridad, equidad, reconocimiento; para ello se diseñó y aplicó una encuesta para identificar la percepción de los colaboradores en cuanto a la implementación del salario emocional, así como ese equilibrio vida-trabajo que genera satisfacción en los mismos, lo cual permite identificar los aspectos a mejorar desde las retribuciones que el colaborador espera para ser estable física - mentalmente y ser productivos.

Dentro de las variables fundamentales para elaborar el plan de intervención se identificó la caracterización sociodemográfica de la población trabajadora; “Para el 35% de los jóvenes de 18 a 24 años el sueldo no es el elemento principal para aceptar un puesto de trabajo, algo que no sucede en el caso de los empleados de 55 a 64 años, de acuerdo con el Employer Brand Research 2021 de Randstad; esto significa que es indispensable diseñar actividades para lograr amplia cobertura, para ello es importante tener en cuenta la edad; por ejemplo, ya que la taxonomía de generaciones incluyen en el impacto y cobertura esperada; los beneficios de la generación Baby Boom no deberían ser iguales a la generación Z.



Para apoyar la estrategia de salario emocional Clínica la milagrosa ha implementado las siguientes estrategias:

- **Monitoreo del riesgo psicosocial:** Se realiza mediante la aplicación del encuesta SF-36, la cual nos realiza tamizaje de la salud física y mental de los colaboradores y los factores a priorizar para intervención. Se cuenta con una Zona de orientador al colaborador y su familia.
- **Medición de clima laboral:** Se aplica la encuesta de Clima laboral, la cual se realiza cada 2 años y de acuerdo a los resultados se identifican variables y áreas a intervenir con prioridad, alta, media y baja. Se realiza sensibilización a la prevención de acoso laboral se refuerza la convivencia laboral.
- **Plan de bienestar laboral:** Se revisa de forma anual y este incluye la celebración de las fechas especiales, acompañamiento a los colaboradores contagiados por Covid -19, estrategia estar contigo, festivales gastronómicos, novenas navideñas, actividades de promoción y prevención, beneficios, jornadas de salud.



Actualmente clínica la Milagrosa sigue trabajando en la fidelización de quienes son el motor de la institución, nuestros colaboradores, con el fin de lograr ese equilibrio en la vida socio-laboral, el acompañamiento, el monitorizar las condiciones de salud física y mental, la escucha y la comprensión, apuntando siempre a un empleo con calidez y calidad.

Luego de 2 años de pandemia el índice de rotación institucional, pasó de estar casi en el 13% al 4.74% lo cual nos fortalece para seguir enamorando a nuestro colaborador, posesionarnos en el mercado laboral a nivel local como una de las mejores instituciones en el ranking de elección como institución para laborar, lograr impactar positivamente en la salud mental de la sociedad y ser sostenible en el tiempo con un recurso humano feliz, comprometido y productivo. gastronómicos, novenas navideñas, actividades de promoción y prevención, beneficios, jornadas de salud.

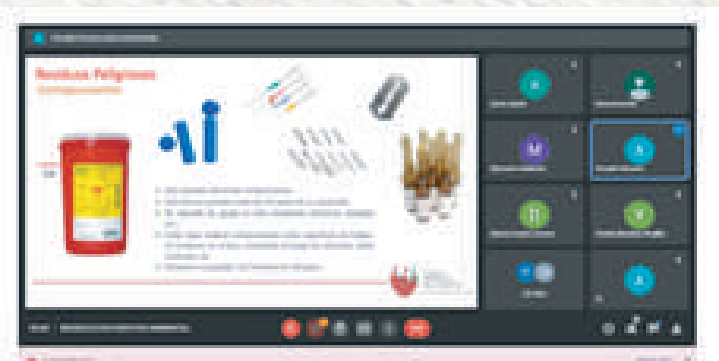


# Correcto manejo de los residuos generados en atención en salud: UCI.

El pasado 25 de marzo de 2022, en el auditorio de la Organización Clínica General del Norte, se llevó acabo la socialización sobre el **correcto manejo de los residuos generados en atención en salud en el servicio de UCI**, dirigida específicamente al personal de enfermería, con el objetivo de capacitar al personal en el correcto manejo y segregación de los residuos generados en atención en la salud.



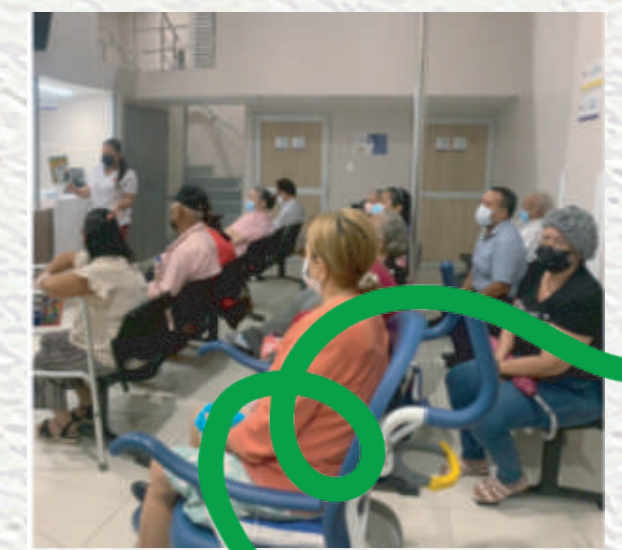
# Capacitación virtual de gestión integral de residuo sólido.



Del 16 al 20 de mayo de 2022, se llevó acabo la capacitación virtual de gestión integral de residuos sólidos, contando con una participación de asistencia de 300 colaboradores asistenciales y administrativos de la Institución.

# Nuevo código de colores para la gestión integral de los residuos sólidos.

El pasado 16 de junio de 2022, con el apoyo de los ángeles del usuario, se realizó en las diferentes salas de espera de la Ocggn, la socialización del nuevo código de colores para la gestión integral de los residuos sólidos dirigida a colaboradores, usuarios y familiares con el objetivo de fortalecer los programas ambientales de la institución sensibilizando y promoviendo las buenas prácticas ambientales en el colaborador, usuario y familiares.



# Reconocimiento a la Unidad Ambulatoria Sede Andes.

El día 15 de junio del 2022, la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla, otorgó reconocimiento a la Unidad de Atención Ambulatoria Sede Andes, por su compromiso en la mejora continua de los procesos y su cultura del reporte de eventos de Farmacovigilancia en VIGIFLOW.

Felicitamos a los colaboradores que a través de las buenas practicas contribuyen al mejoramiento continuo de la Institución.



# Reconocimiento al Trabajo en Equipo en Pro de Seguridad y Bienestar del Paciente.

El pasado 31 de mayo de 2022, la Alta Dirección otorgó reconocimiento a los colaboradores del **Servicio de Hospitalización 3er. piso lado A y Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovascular 2** por su alto desempeño y adherencia a las buenas prácticas para el control de infecciones, quienes a través de su trabajo y compromiso obtuvieron el mejor puntaje en la evaluación cuatrimestral con un 98% de cumplimiento y altos resultados de adherencia a la higiene de manos.

Es un honor para el Programa de Seguridad del Paciente "Atención Segura" y Vigilancia Epidemiológica y Control de Infecciones, destacar estos resultados satisfactorios producto del compromiso y sentido de pertenencia de los colaboradores de los diferentes servicios asistenciales para el mantenimiento de la V meta de Seguridad Del Paciente "Cero Infecciones".



# Reconocimiento a los Auditores Internos de la Ocgn.

El pasado 6 de abril de 2022, la Organización Clínica General del Norte, bajo el liderazgo del área de Auditoría Interna y Gestión Humana, se realizó reconocimiento a los Auditores Internos que lograron un desempeño superior en las auditorías al sistema integrado de gestión 2021:

Auditores reconocidos:	
Dawi Gamboa Dallos. Johana Patricia Galván Barrios. Julie Paulina Arrieta Carvajal. Julieth Paulin Acosta Sarmiento. Melissa Laurent Bossa Ruiz.	Milena Rodríguez Insignares. Sandra Peñaranda Verdeza. Vanessa Meza Acosta. Yenifer Fritz Pertuz.



## Reconocimiento a Sede Andes.

El pasado 30 de marzo de 2022, La Organización Clínica General del Norte a través de su Programa Seguridad del Paciente "Atención Segura" realizó reconocimiento a la Unidad Integral de Atención Ambulatoria Sede Andes, por su labor en el cumplimiento de las prácticas seguras verificadas obteniendo un puntaje de 98% de cumplimiento en cierre de hallazgos de las rondas de seguridad.

Felicitamos a los colaboradores la Sede Andes, quienes con su empeño permiten disminuir las situaciones de riesgo y de esta manera contribuir al mejoramiento continuo de la Institución.



## Reconocimiento al Equipo de Sede Puerto Colombia.



El pasado 01 de marzo de 2022, La Organización Clínica General del Norte a través del Programa de Seguridad del Paciente, otorgo reconocimiento a los colaboradores del equipo de la Unidad Integral de Atención Ambulatoria Sede Puerto Colombia, quienes con su compromiso demostraron adherencia a las buenas prácticas institucionales de higiene de manos, evidenciándose en la evaluación realizada por medio de los observadores de

higiene de manos, obteniendo un puntaje del 98% en comparación con el mes anterior.

Felicitamos a todos por su compromiso, ya que de esta forma aportamos a las prácticas seguras institucionales fortaleciendo la quinta meta internacional de seguridad del paciente.

## Reconocimiento a Colaboradores por Cultura del Reporte: Sedes Ambulatorias.

El pasado 01 de marzo de 2022, el Programa de Seguridad del Paciente de la Ocggn, realizó reconocimiento a colaboradores del Servicio de Farmacia de la Sede Chipre y Av. Libertadores de los Programas: Puertos Bolívar y Magisterio Magdalena, quienes se destacaron por contribuir en el mejoramiento institucional a través de la cultura del reporte, lo cual se logra evidenciar en el análisis de los eventos realizados por el equipo de calidad.

El objetivo del programa es fortalecer la cultura del reporte a través de espacios y actividades que favorecen la implementación de estrategias que permitan a nuestros colaboradores apropiarse de las mejores prácticas para que sean implementadas en las diferentes Sedes Ambulatorias de la Organización.



**José Rojas**  
Programa Puertos Bolívar  
Sede Chipre



**Leet Márquez**  
Programa Magisterio Magdalena  
Sede Av. Libertadores

## Reconocimiento a la Ocggn por la Mejora en los Reportes de Farmacovigilancia en VIFLOW.

El pasado 24 de febrero del 2022, la Organización Clínica General del Norte, recibió reconocimiento otorgado por la Secretaría Distrital de Salud, por su compromiso y mejora en los reportes de Farmacovigilancia en VIFLOW.

Este reconocimiento fue recibido por parte del equipo multidisciplinario: Servicio Farmacéutico, Dirección Médica, Coordinación de la Calidad, Equipo de Calidad y Seguridad del Paciente, Departamento Enfermería.



# ¡Felicidades!

Ocgn felicita a todos sus colaboradores por este logro alcanzado.



**Paula Morales Rincón**  
Especialista en Logística de Operaciones



**Eliana Jaramillo Meza**  
Administradora de Servicios de Salud



**Danna Royero Mendoza**  
Contaduría Pública



**Omaira Arrieta Cruz**  
Especialista en Psicología Organizacional y del Trabajo



**Kelly Borrero Florez**  
Contaduría Pública



**Francia Novoa Navarro**  
Contaduría Pública



**Katia Arrieta Ramírez**  
Especialista en Gerencia e Innovación de Empresas



@clinicageneraldelnorte

PBX: +57 (605) 3091999

Call Center: +57 (605) 3091666

[www.clinicageneraldelnorte.com](http://www.clinicageneraldelnorte.com)