

No.
22

REVISTA CORPORATIVA

PERIODO ENERO - JUNIO 2021



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE

Un compromiso con la vida

Gracias a todos nuestros **Colaboradores** por su **Compromiso**



REVISTA CORPORATIVA
CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
EDICIÓN No. 22
PRESIDENTE
Ligia María Cure Rios

VICEPRESIDENTE DE RELACIONES CORPORATIVAS
María del Carmen Herrera Cure

COORDINADORA DE COMUNICACIONES Y
GESTIÓN SOCIAL
Claritseth Serrano Bueno

GRUPO EDITORIAL
Dra. María del Carmen Herrera Cure
Claritseth Serrano Bueno
María Martínez Polo
Dr. Felipe González Cortés
Dra. Dawi Gamboa
Dra. Gina Garrido Caballero
Ing. Sandra Peñaranda Verdeza
Dra. Hortencia Muñoz
Dra. Carmén Quijano

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
Tel: 3091999 Ext. 11098
comunicacionescgn@ocgn.com.co
comunicaciones@clinicageneraldelnorte.com

Todos los derechos reservados © 2021
AllRightReserved © 2021
Prohibida la reproducción total o parcial
del contenido sin autorización expresa
de la REVISTA CORPORATIVA.

Las opiniones de colaboradores y
columnistas, como las expresadas en
cualquier texto firmado, solo
compromete a sus autores.

HECHO EN COLOMBIA
www.clinicageneraldelnorte.com

HéroesOCGN



CONTENIDO

PEI

Plan Estratégico Institucional 2020 - 2024

"El Norte que todos debemos seguir"



CASOS DE ÉXITO



32 Joshua, bebé operado desde el vientre de su madre a través de Fetoscopia

33 Mathias Moreno, le ganó la batalla al Covid-19 luego de terapia ECMO.

SEGURIDAD Y SALUD



34 Conmemoración del día mundial de la seguridad y salud en el trabajo.

35 Reconocimiento a las áreas por su adherencia al autoreporte de condiciones de salud de manera diaria.

EVENTOS



36-37 Fiesta del día del niño.

38 Foro: Mitos y realidades de la vacunación Covid - 19.

Conferencia: La importancia de la rehabilitación pulmonar para pacientes Post Covid.

39 MasterClass: Enfoque del diagnóstico y clasificación de los pacientes con trastorno del sueño.

MEDIO AMBIENTE



40 Reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de adherencia y compromiso en la gestión ambiental en el primer trimestre del año 2021.

Lanzamiento del Portal de Ingeniería Ambiental.

RECONOCIMIENTOS



41 Reconocimiento anual a gerentes de proyectos estratégicos y de innovación en el servicio del año 2020.

42 OCGN felicita a todos sus colaboradores por este logro alcanzado.

43 Reconocimiento a colaboradores asistenciales por su adherencia a los criterios de transfusión I y II trimestre del año 2021.

44 Felicitamos a las Sedes Ambulatorias y a las Clínicas de la OCGN que recibieron nominación en el Ranking de las IPS con los mejores resultados en la gestión de riesgos de las enfermedades de Alto Costo 2021.

4 Plan Estratégico Institucional 2020 - 2024.

EDITORIAL



5-8 Importancia de la Salud Mental en Tiempos de Pandemia (Covid-19).

NUESTROS LOGROS



9-12 Retos y logros en Seguridad y Salud en el Trabajo en las Organizaciones durante la pandemia por Covi-19.

13 Portate vacano y no te confies.

14 Reconocimiento procesos asistenciales seguros a la Unidad de Atención Integral Ambulatoria Sabanalarga. Reconocimiento por cierre de ciclo de implementación hospitalaria.

15 El programa de Cuidados Paliativos de la Organización Clínica General del Norte, recibió Auditoría de concepto favorable por la New Health Foundation.

17 Expandir y Reconvertir Servicios, un Acto de Humanidad en la Pandemia de COVID-19.

18 Reconocimiento al trabajo en equipo a los diferentes líderes de seguridad de las unidades funcionales del programa de seguridad del paciente.

19 Relanzamiento del Centro Oncológico y lanzamiento del Nuevo Acelerador Lineal Halcyon.

20 Informe de Simulacro de Prevención de caídas en el servicio de Urgencias.

21 Reconocimiento a colaboradores de las diferentes áreas de la Sede Sura Calle 30.

23 Reconocimiento a terceros asistenciales por contribuir al mejoramiento institucional a través de la adherencia a buenas prácticas de seguridad y cultura de reporte.

24 Informe de simulacro de prevención de caídas en Sede Andes.

CLÍNICA DE LA RED



26-27 Clínica San José de Torices: ¿Ejemplo de superación empresarial?

28-29 Inverclínicas S.A. Clínica Murillo: Humanizados para Humanizar.

30-31 Clínica La Milagrosa: Salud Física y Mental en el ámbito laboral, el principal reto de las organizaciones en medio de la pandemia.

Misión:

Contribuir al bienestar de los usuarios y su familia, generando valor en salud a través de nuestro modelo de atención integral, humanizado y seguro.

Visión:

Generar experiencias memorables en salud a nuestros usuarios y su familia, mediante la excelencia en el servicio y la gestión del conocimiento.

Promesa de valor:

Brindar una experiencia de servicio agradable al paciente y su familia que satisfaga sus necesidades en salud, mediante conocimiento multidisciplinario, trabajo en equipo y tecnología e infraestructura funcional y humanizada para lograr los mejores resultados clínicos a costos razonables.

Valores:

Compasión.
Compromiso.
Seguridad.

Principios:

Ética.
Responsabilidad.
Equidad.
Honestidad.
Conciencia Ambiental.

Objetivos estratégicos:

Resultados en Salud – Desenlaces Clínicos:

Mega: Gestionar el riesgo de las enfermedades crónicas no transmisible (ecnt) para disminuir en un tercio la mortalidad prematura.

Objetivos:

1. Reducir la ocurrencia de factores de riesgo modificables asociados al desarrollo de ECNT.
2. Fortalecer la detección temprana, diagnóstico y tratamiento oportuno de ECNT en los diferentes ámbitos.

Satisfacción del Cliente:

Mega: Mejorar la experiencia del paciente para garantizar solo 1,5 quejas por cada 1000 atenciones.

Objetivos: 1. Asegurar la satisfacción del usuario y su familia.

Satisfacción del Colaborado:

Mega: Mejorar el clima laboral en 5 puntos.

Objetivos:

1. Fortalecer la motivación en el personal para contribuir con su satisfacción.
2. Fortalecer la cultura organizacional.

Optimización de Costos:

Mega: Aumentar la eficiencia de los procesos institucionales en 5 puntos.

Objetivos: 1. Optimizar los recursos en todas las áreas de la institución.

Ingresos:

Mega: Conservando la participación del mercado, la cartera no puede ser superior al 30% del ingreso operacional.

Objetivos:

1. Crecer en un 8% las ventas anuales.
2. Mejorar la liquidez para financiar la operación.
3. Disminuir el tiempo de rotación de cartera en 15 días.

Importancia de la Salud Mental en Tiempos de Pandemia (Covid-19)



Por: Dr. Felipe González Cortes
 Director de Hospitalización
 Clínica General del Norte.

Durante la pandemia se han incrementado los episodios de tristeza, miedo, confusión o incertidumbre, por eso se han realizado estrategias que ofrecen atención gratuita para escuchar -sin prejuicios- a quien lo necesite.

Hacia donde nos dirigimos en salud mental. “Para toda la humanidad, el ambiente que se respira desde comienzos del año 2020”, está invadido de muchos interrogantes. económicos, desempleo, inseguridad ciudadana, más el deterioro en las buenas relaciones interpersonales, corrupción no hay respeto por la vida y por la dignidad del otro.

En esta pandemia la percepción de la mayoría, es el aumento de la intolerancia, la violencia intrafamiliar, protestas sociales; impactos negativos en los indicadores económicos, desempleo, inseguridad ciudadana, más el deterioro en las buenas relaciones interpersonales, corrupción no hay respeto por la vida y por la dignidad del otro. Con todo este panorama surge un estudio en Colombia, el 30% - 40% de los colombianos han presentado al menos un trastorno mental y uno de cada diez pacientes con este diagnóstico ha recibido atención psiquiátrica. Durante la pandemia se han incrementado los episodios de tristeza, miedo, confusión e incertidumbre.

Es muy importante destacar que es frecuente la desesperanza y por los diferentes análisis de expertos, la alternativa más viable es el trabajo de todos los sectores sociales, económicos, políticos,

ticos, académicos y de los procesos asistenciales que se desarrollan en el programa para la salud mental, estructurada y organizada por el Ministerio de Salud en nuestro país.

Evaluar cómo te estás sintiendo y detectar si algo te incomoda puede ayudarte a identificar en qué momento puedes necesitar ayuda.

“No permitir llegar al borde de una crisis. Es una buena decisión acudir a los especialistas para prevenir y cuidar tu salud mental”.

La salud mental es importante porque puede ayudarle a: Enfrentar el estrés de la vida. Estar físicamente saludable. Tener relaciones sanas. La salud mental es igual de importante que la salud física, y no hay que descuidarla. Incorporar ejercicios de destreza mental a su rutina diaria le brindará los beneficios de una mente lúcida y un cuerpo saludable en los años por venir.

La salud mental implica mantener la aptitud mental y la salud emocional en equilibrio. No significa entrenarse para las Olimpiadas Matemáticas ni sobresalir en una evaluación de coeficiente intelectual. Abarca una serie de ejercicios que incentivan Liberar tensiones, Estimular la memoria.

En cuanto al enlace del

del cuerpo con la mente, no es ninguna sorpresa que cuanto mejor se trata al cuerpo, mejor tratará la mente. La actividad física aumenta el flujo de oxígeno en el cerebro. Además, incrementa la liberación de endorfinas, las hormonas de la felicidad. Por eso la gente que está en buenas condiciones físicas también suele gozar de una agilidad mental superior.

Realizar un trabajo físico asesorado ayuda a tratar la depresión y a desarrollar una actitud más positiva en la vida. También es una gran forma de ganarle al estrés, que puede afectarlo tanto a nivel mental como físico. La meditación, al igual que el ejercicio, es bueno para la mente y el cuerpo. Junto con otras técnicas, es un método alternativo para tratar la depresión. Serenar la mente permite resolver problemas en un estado de relajación.

Cuando la persona se acuesta después de una jornada pesada, el cuerpo se relaja. Pero la mente no siempre acompaña. Visualizar cosas es una herramienta útil. Por lo general, se puede lograr un estado de paz gracias a la visualización, el proceso de imaginar un lugar o paisaje sereno. Esta práctica distiende el cuerpo y la mente mediante la estimulación neuronal de la región no dominante del cerebro.

El hemisferio no dominante

del cerebro es el área que controla los sentimientos de autoestima y confianza. Cuando piensas en otra cosa que no sean las preocupaciones del día a día, aumenta la actividad de las estructuras neuronales de esa región cerebral. En última instancia, la visualización mejora el bienestar emocional y acalla la mente.

Mantener la mente en forma no es tan difícil como prepararse para una maratón, pero es una buena analogía. Puedes incorporar ejercicios mentales a las muchas actividades que ya realizas, por ejemplo: Leer, Soñar despierto, Ponerle humor a la vida.

La salud mental es importante para mantener el cerebro y el cuerpo saludables, sobre todo en la tercera edad. Existen muchos tipos de ejercicios de destreza mental, y no es necesario que vayas al gimnasio para ponerlos en práctica. Algunos son activos, como aprender una canción nueva o jugar un juego; y otros son más tranquilos, como los ejercicios de relajación y visualización. Planifica ejercitación mental en tu calendario justo después de tu programa de entrenamiento físico. Tu mente y tu salud lo valen.

Existe preocupación por el incremento de los problemas en salud mental, a propósito del Día Mundial de la Salud conmemorado el 7 de abril.

EDITORIAL

En sus declaraciones, el funcionario también reiteró que esta problemática es uno de los objetos de atención de la Organización Mundial de la Salud (OMS), pues se estima que para 2030 esta será la principal causa de discapacidad.

Por supuesto, en 2020 estas patologías aumentaron como consecuencia de la pandemia. De acuerdo con evidencia científica actualizada, los principales problemas que aquejan a la población son producto de respuestas emocionales y conductuales al estrés: insomnio, aumento en ansiedad/angustia, irritabilidad, responsabilizar a terceros, mayor consumo de alcohol, tabaco, uso de sustancias psicoactivas, aislamiento social, conflictos familiares y violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

Se habilitaron 735 servicios de salud mental y servicios que atienden farmacodependencia. Como describió el ministro, más del 90% se realizaron utilizando telemedicina. Además, a través de la Línea 192 se han realizado 18 mil interacciones desde abril de 2020 con el único objetivo de brindar asistencia psicológica.

Es importante que la población tome conciencia de estos mensajes sobre dificultades relacionadas con la salud mental:

- Tome el control sobre la información, busque, juzgue y analice la información antes de tomar una posición o alguna decisión.

- Si tiene preguntas o dudas, consulte fuentes de información confiables (por ejemplo: medios científicos, entidades de salud).

- Reflexione sobre la información y tome decisiones racionales, trate de tener el panorama completo.

- Pregúntese qué sabe realmente y con certeza, cuestiona los fundamentos y argumentos de lo que otros dicen.

- La salud mental es fundamental y su cuidado está a nuestro alcance.

- Preste atención a sus pensamientos y emociones, permítase disfrutar la experiencia de cada momento.

- Cuide sus hábitos y sus acciones, su cuerpo y su mente se lo agradecerán.

- Aproveche sus relaciones y el soporte espiritual, dar y

recibir afecto y apoyo le hacen más fuerte.

- Si requiere apoyo para cuidar su salud mental contacte a la línea amiga de su territorio o a la línea gratuita nacional 192 opción 4.

Las estrategias del Ministerio de Salud fue el estudio 'Relación entre los riesgos en salud mental y el nivel de resiliencia, en población colombiana mayor de edad, durante la pandemia por covid-19'. De acuerdo con las estadísticas oficiales, se encuestó a cerca de 15 mil ciudadanos mayores de edad en 33 departamentos. En estas personas se evaluó el riesgo de depresión, ansiedad, conducta suicida, consumo de sustancias psicoactivas y exposición a violencias.

Los resultados arrojaron que el 30,1 % de las personas encuestadas presentan algún riesgo en salud mental relacionado con síntomas de



EDITORIAL

ansiedad y depresión, el 6,3 % tiene riesgo relacionado con conducta suicida y el 13 % tiene algún riesgo asociado al consumo de sustancias psicoactivas.

La IPS Clínica General del Norte dispone de un espacio para todos los colaboradores; como soporte a la buena interacción familiar y laboral, permitiéndonos establecer relaciones significativas en dichos entornos. Para lo anterior, contamos con el apoyo de la Psicóloga Clínica de soporte, gestionada con nuestra ARL Positiva, con espacios de atención de manera presencial en consulta externa en una franja horaria estipulada e informada, para el personal de sede principal y sedes externas agendado pre-

viamente. Todo esto bajo la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo y el CO-PASST – Espacio personalizado para la Salud Emocional.

Existen directorios creados de proyectos, programas, iniciativas y líneas de atención en salud mental está abierto para que sea complementado con tus recomendaciones: Porque quiero estar bien: Este centro de apoyo liderado por Profamilia y la Fundación Santo Domingo ofrece atención inmediata de psicólogos vía WhatsApp o celular. Además, puedes encontrar contenido sobre cómo tener mejores hábitos durante la pandemia, e información sobre cómo identificar situaciones de maltrato, tristeza. También resuelven dudas so-

bre sexualidad. <https://porquequieroestarbien.com/>

La Secretaría de Salud realiza capacitaciones virtuales en las diferentes IPSs en relación al Tamizaje en Salud Mental: RQC, SRQ para la detección temprana de trastornos mentales, AUDIT y ASSIST para detección de consumo de SPA; realizada por la Secretaría de Salud - Dimensión de Convivencia y Salud Mental.

Agradecimientos para: Dra. Rosa María Torres, Especialista en Psiquiatría por sus aportes; Sra. Luzmery Sinning G, Auxiliar Administrativa Dirección Médica.



Retos y Logros en Seguridad y Salud en el Trabajo en las Organizaciones Durante la Pandemia por Covid 19.

Por: **Dra. Beatriz Arteta**
Coord. de SST de la OCGN

Las empresas han afrontado la pandemia ocasionada por la Covid-19 desde su inicio con incertidumbre. El 10 de enero de 2020 se tuvieron los primeros anuncios de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre el tratamiento y prevención del contagio de la enfermedad ocasionada por el SARS-CoV-2, el 30 de enero se declaró la

Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) y, finalmente, el 11 de marzo de 2020 se declaró la COVID-19 como pandemia. Por su parte, en Colombia el 6 de marzo de 2020 se confirmó el primer caso de COVID-19 en una persona de 19 años procedente de Milán, Italia.

La protección de los trabajadores y sus familias se convirtió en un pilar fundamental para la continuidad de las actividades en tiempos de pandemia y las empresas han tenido que hacer inversiones conscientes sobre temas que no estaban dentro de sus matrices de peligros, como el riesgo biológico por el SARS COV 2 y el riesgo Psicosocial generado por la carga mental, emocional de sus trabajadores.

De acuerdo con la revisión realizada en congreso del Consejo Colombiano de seguridad realizado recientemente, algunos retos para las empresas en esta nueva realidad y a los que tendrán que apostarle de manera técnica y aplicada, son los siguientes:

- **Innovación y tecnología:** La tecnología ha sido un compañero ideal para las empresas

durante la pandemia. Aquellas que habían emprendido el camino de la transformación digital vieron cómo sus esfuerzos dieron fruto rápidamente durante las épocas de confinamiento. Hoy sigue siendo una herramienta por excelencia para mantener las actividades productivas y promover el distanciamiento y la protección de los trabajadores. Es necesario continuar innovando en materia de seguridad y salud; las estrategias de formación, entrenamiento y capacitación de los trabajadores deberán seguir evolucionando para hacerlas más efectivas; así mismo, el diseño de las instalaciones y la implementación de medidas de control se deberán ajustar mucho más a las nuevas formas de trabajo, en el que el uso de la tecnología facilita tener un contacto permanente con los trabajadores.

- **Nuevas modalidades de trabajo:** Una de las respuestas que se dio para mantener las actividades productivas fue el trabajo en casa, que en el marco de la pandemia se determinó como una modalidad en la que no se requería el cumplimiento de las obligaciones del teletrabajo. Esto motivó la expedición de la Ley 2088 de 2021 sobre el trabajo en casa, como una alternativa ante situaciones ocasionales, excepcionales o especiales. Esto representa un reto para los responsables de seguridad y salud, con el fin de poder monitorear de manera permanente las condiciones de trabajo de todos los colaboradores y



tener definidos con claridad los lugares y horarios, a la hora de determinar la ocurrencia de un accidente o enfermedad laboral.

- **Turnos de trabajo, horarios flexibles y alternancia:** Adicional a las medidas de trabajo en casa y teletrabajo, las empresas que no contaban con este esquema empezaron a definir turnos de trabajo, con el fin de controlar el aforo; se establecieron horarios de ingreso de acuerdo con la dinámica del proceso productivo y se facilitaron espacios de encuentros presenciales y virtuales para la coordinación de las diferentes actividades. Otra alternativa fueron los horarios flexibles, ajustando las jornadas a los días de restricción vehicular (pico y placa) para que los trabajadores pudieran utilizar su vehículo particular y reducir la exposición; del mismo modo, se aplicó alternancia para que algunos días se desarrollara trabajo en casa y otros en las instalaciones de las empresas.

- **Vigilancia de la salud de los trabajadores:** Las empresas venían acostumbradas, antes de la pandemia, a realizar exámenes médicos de ingreso, periódicos

y de egreso; adicionalmente, en algunos casos se hacían chequeos posincapacidad y algunos específicos (trabajo en altura entre otros). La pandemia modificó un poco el alcance de la vigilancia de la salud de los trabajadores, teniendo que hacer encuestas diarias de condiciones de salud y monitorear sintomatología, incluso de los familiares. Actualmente, las empresas se enfrentan a un panorama que las va a llevar a modificar sus programas de vigilancia epidemiológica y replantear sus perfiles de cargo y los llamados profesiogramas. Sumado a esto, la vacunación de los trabajadores ya sea de acuerdo con las fases definidas en el plan nacional de vacunación o a través de privados deberá ser una prioridad dentro de las acciones de la gestión de la salud de los trabajadores.

- **Reincorporación laboral post COVID-19:** Es sabido que la COVID-19, adicional al riesgo de ser una enfermedad grave, incluso mortal, también puede dejar en el trabajador una condición de salud compleja debido a las secuelas. Los Centros de Control de Enfermedades de los Estados Unidos (CDC) ¹ han señalado algunos síntomas prolongados



NUESTROS LOGROS

o efectos multiorgánicos, como el síndrome inflamatorio multisistémico (MIS) y afecciones autoinmunitarias, así como los efectos de la hospitalización o tratamiento por COVID-19, que pueden incluir el síndrome postcuidados intensivos. Todo esto hace que, a la hora de reincorporarse un trabajador que ha tenido COVID-19. Es así como las empresas, dentro de sus programas de rehabilitación y reincorporación laboral, deberán establecer los criterios para la realización de exámenes médicos posincapacidad de COVID-19 y la determinación de las debidas recomendaciones o restricciones laborales aplicables en cada uno de los casos.

- **Salud mental:** Se ha hablado en varios escenarios sobre los efectos de la carga de trabajo en el personal de salud, pero debemos adicionar la carga mental y los riesgos psicosociales asociados que pueden experimentar los trabajadores en el trabajo.

- **Ventilación para prevenir el contagio:** A inicios de la pandemia se debatió en diferentes escenarios académicos y políticos los mecanismos de contagio y la posible transmisión aérea de la COVID-19. Recientemente, los CDC han definido que los modos de transmisión del SARS-CoV-2 se clasifican como inhalación de virus, depósito de virus en las membranas mucosas expuestas y tocar las membranas mucosas con las manos sucias contaminadas con virus. Así mismo, los CDC 2 señalan que puede ocurrir la transmisión del

SARS-CoV-2 por inhalación del virus en el aire a más de seis pies (1,8 m) de una fuente infecciosa; este riesgo se ve incrementado por circunstancias como la exposición en espacios cerrados que no tengan una ventilación o manejo de aire adecuados, por la mayor exhalación asociada a actividades como el ejercicio físico, cantar o gritar y la exposición prolongada a estas condiciones por un tiempo mayor a 15 minutos. La OMS y las autoridades nacionales y locales han hecho énfasis en que la ventilación es una medida de prevención del contagio; es por esto que resulta de gran importancia que las empresas identifiquen las condiciones de puertas y ventanas en sus instalaciones, así como el funcionamiento de los sistemas de ventilación, de tal manera que permitan que, al menos, se tenga un flujo de aire equivalente a cuatro veces el volumen del espacio a ventilar cada hora, de acuerdo con lo definido en la Resolución 777 de 2021.

CONTROL DE AFORO

Dadas las necesidades de garantizar el distanciamiento físico y la adecuada ventilación en las áreas de trabajo, controlar el aforo de las personas es un reto de gran importancia en las organizaciones. Se podrán seguir aplicando medidas como el trabajo en casa, el teletrabajo, turnos, horarios flexibles y demás medidas que eviten la concentración de trabajadores en las instalaciones de la empresa. Este control del aforo se hace más complejo en las organiza-

ciones que atienden público y usuarios, ya sean organizaciones públicas, donde se realizan trámites que requieren la asistencia directa de una persona para su plena identificación, transporte público y los establecimientos educativos, entre otros. De acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud, los porcentajes de aforo en diferentes establecimientos varían según el Índice de Resiliencia Epidemiológica Municipal.

- **Movilidad:** Un punto crítico de riesgo de contagio puede ser el servicio público, sobre todo cuando hay sobreocupación y malas condiciones de ventilación. Aunque se han definido unos porcentajes de aforo para los servicios de transporte, la realidad es que su control resulta difícil, sobre todo en época de apertura de las actividades económicas donde aún las empresas se están acoplado a la nueva realidad y sus trabajadores asistirán en horarios habituales, lo que genera mayores aglomeraciones en las horas pico.

Algunas empresas han optado por disponer de servicio de transporte, lo cual, asegurando el aforo y la ventilación, puede ser una medida de mayor comodidad para los trabajadores y menor riesgo de contagio. Otra estrategia que se ha promovido es el uso de vehículo particular, lo que minimiza el riesgo de contagio durante el traslado del trabajador de la casa al trabajo y del trabajo a la casa, sin embargo, esto tiene mayores impactos sobre la movilidad en las ciudades y mayor

NUESTROS LOGROS

huella de carbono por el uso de combustibles fósiles en los vehículos. Finalmente, promover el uso de medios alternativos de transporte puede ser una medida que fomenta la movilidad sostenible y disminuye el impacto sobre la movilidad de la ciudad. Para estos casos, es importante, no solo promover el uso de estos medios de transporte, sino el cumplimiento de las normas de tránsito y de seguridad, el uso de casco y elementos reflectantes y, en lo posible, diseñar rutas seguras y grupos de trabajadores para prevenir el riesgo público.

GESTIONAR LA INFORMACIÓN

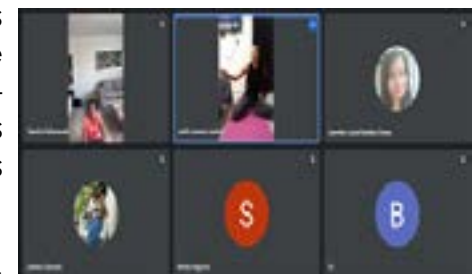
La pandemia de la COVID-19 estuvo acompañada, no solo de nueva normativa como se mencionó anteriormente, sino de la infodemia, las noticias falsas, desinformación y malas interpretaciones de los datos. Distintas organizaciones nacionales e internacionales se han encargado de generar información para mantener a los ciudadanos actualizados sobre el contagio, los estudios científicos sobre la enfermedad, las vacunas y un sinnúmero de aspectos cargados de información.

Entre los logros conseguidos a nivel a nivel organizacional se tienen:

- Nuevas modalidades de trabajo, turnos de trabajo, horarios flexibles, y alternancia
- Vigilancia de la salud de los trabajadores, incluyendo a tra-

bajadores con comorbilidades

- Seguimiento a contactos con pacientes / trabajadores o familiares positivos a través del equipo Prass de la empresa.
- Señalización preventiva prevención contagio covid 19 con el apoyo de ARL Positiva.
- Seguimiento al trámite de encuesta auto reporte de síntomas covid con el apoyo del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, involucrando jefes de área en el seguimiento a síntomas de sus colaboradores y bloqueando de esta forma cadena de contagios.
- Instalación de pantallas en acrílico en diferentes áreas administrativas asistenciales, garantizando distanciamiento físico y minimizar riesgo de contagios.
- Suministro y reposición periódica de elementos de protección personal.
- Fortalecimiento a la innovación y tecnología mediante participación en programas de formación virtual desarrollados con el apoyo de ARL así como la mayor participación y respuesta a reuniones virtuales.



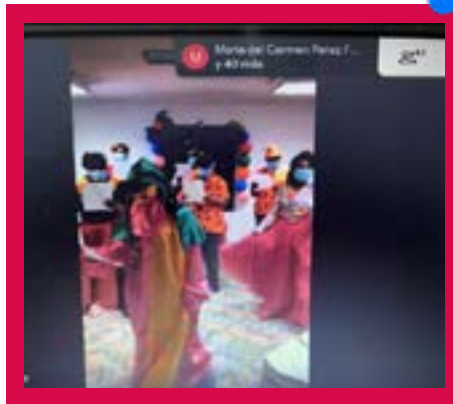
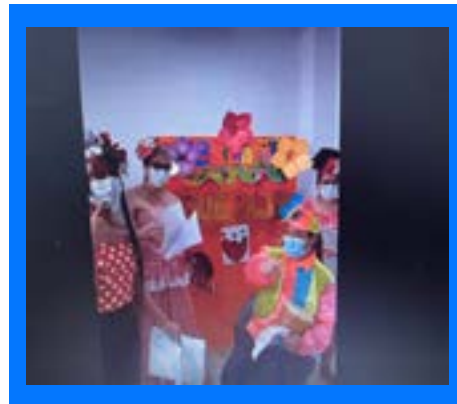
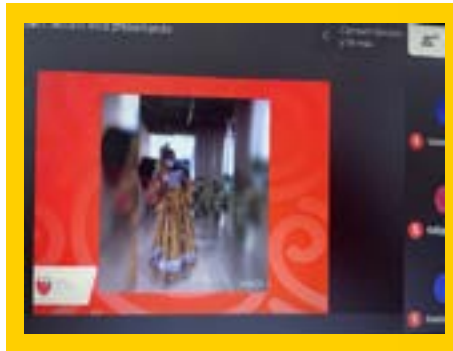
- Vacunación en trabajadores a corte del 25 de junio van aplicadas 2527 trabajadores con primera dosis y 2461 trabajadores con esquema completo (2 dosis) de la vacuna Pfizer y la vacuna Astrazeneca se ha aplicado a 330 trabajadores primera dosis y 170 segunda dosis.
- Empoderamiento de jefes de área en la prevención de contagios en su población a cargo, si como desde los diferentes comités que han apoyado en actividades preventivas.
- Fortalecimiento de la limpieza desinfección de áreas de trabajo con el liderazgo del equipo interdisciplinario de clínica limpia y mediante la participación de los diferentes actores (Hotelería, Enfermería y Terapia Física Rehabilitación).
- Fortalecimiento programas de mantenimiento -limpieza a sistemas de aire acondicionado, así como promoción de la importancia de la ventilación de las áreas, como mecanismo para evitar contagios.
- Soporte a actividades de prevención de riesgo Psicosocial / salud mental , mediante teleorientación con el apoyo de Positiva/ Sura ARL, primeros auxilios en crisis a trabajadores en ruta Covid con participación de 611 trabajadores , Neuro liderazgo y neuro seguridad para fortalecer la prevención en 311 jefes de área y colaboradores, actividades de apoyo emocional directa a trabajadores y a su familia, actividades preventivas de yoga, pausas activas Pausas cerebrales entre otras.

NUESTROS LOGROS



El pasado 16 de febrero, se nos, la importancia de limpieza llevó acabo en modalidad virtual el Concurso de Letanías con el lema: ¡Pórtate Vacano y no te Confíes!, organizado por el área de Dirección de Recursos Humanos, donde los participantes además de demostrar su creatividad en su presentación, dejaron un mensaje importante de enseñanza a toda la comunidad OCGN sobre la importancia del autocuidado, continuar con el lavado de ma-

Imágenes del Norte – Sede Santa Marta.
Sede Sura - Calle 30
Tesorería



NUESTROS LOGROS

Reconocimiento procesos asistenciales seguros a la Unidad de Atención Integral Ambulatoria Sabanalarga.

La Organización Clínica General del Norte a través del programa de seguridad del paciente "Atención segura" hicieron reconocimiento a la unidad de Atención Integral Ambulatoria Sabanalarga por su labor y cumplimiento a las prácticas seguras verificadas durante las rondas de seguridad virtuales que hemos realizado.

Gracias al trabajo en equipo y compromiso obtuvieron el mejor puntaje trimestral sobre el 91% de cumplimiento en cierre de hallazgos de las rondas de seguridad. Felicitamos a los colaboradores de esta sede, quienes con su empeño permiten disminuir las situaciones y contribuir al mejoramiento continuo.



Reconocimiento por cierre de ciclo de implementación hospitalaria.



del Norte, Clínica Murillo, Clínica La Milagrosa, Clínica Mediesp y Clínica General de Ciénaga; por su compromiso, trabajo y disposición para sacar adelante este proyecto y ya están aprovechando las bondades de este sistema de información, apuntando a la mejora continua y la integración de todas las clínicas bajo un mismo sistema de información.

Nos esperan las sedes ambulatorias y prestadores externos, con las cuales trabajaremos con el mismo amor, compromiso y dedicación por la institución.

El pasado 9 de febrero 2021, equipo de implementación del proyecto con acompañamiento del proveedor Digital Ware; y todos los colaboradores de la Clínica General de Soledad, Clínica San José de Torices, Clínica Blas de Lezo, Clínica General



NUESTROS LOGROS

El programa de Cuidados Paliativos de la Organización Clínica General del Norte, recibió Auditoria de concepto favorable por la New Health Fundation



La Clínica General del Norte tiene un compromiso con sus pacientes, en especial acompañando a los que más lo necesitan a través de una atención integral e interdisciplinaria en los ámbitos ambulatorio, hospitalario y domiciliario. Ofreciendo soporte psicológico, espiritual y educación a la familia y/o cuidadores del paciente para contribuir al bienestar del binomio paciente-familia.

Es por eso que durante los días 29 y 30 de Marzo de 2021, nuestra Organización recibió la auditoria de concepto fa-

vorable por parte de la new Health Foundation, como parte del proceso de certificación bajo su programa de Cuidados Paliativos "Programa Mariposa", bajo la metodología New Palex. Como resultado de este proceso, el día 14 de abril de 2021, se recibió la certificación del cumplimiento de requisitos para el inicio de la entrada de pacientes conforme al mismo y se otorgó reconocimiento al equipo de cuidados paliativos en los niveles de atención ambulatorio, domiciliario y hospitalario.



PROGRAMA MARIPOSA PARA CUIDADOS PALIATIVOS

"Transformación, evolución y trascendencia"

ATENCIÓN DE PACIENTES QUE REQUIEREN CUIDADOS PALIATIVOS Y MANEJO DEL DOLOR



Médico Especialista

Informa al paciente y a la familia diagnóstico y pronóstico de la enfermedad, así como la situación de avanzada de la misma sin intención curativa, enfocando el manejo paliativo.



Médico General

Realiza orden por sistema mediante el módulo de interconsulta (valoración cuidados paliativos) y **enfermera jefe**: notifica al programa.



Equipo Mariposa

Realiza su Intervención y Acompañamiento al paciente y familiar con un equipo interdisciplinario: Médico General, Especialista Paliativo, Enfermera, Psicólogo, Trabajador Social y Guía Espiritual.

DIAGNOSTICO ONCOLÓGICO NO CURATIVO

Contáctenos:

Jefe Jennifer I I. - Dra. Jennifer F.

3042112102 - 3123515994 // Ext. 11059.

NUESTROS LOGROS

Informe de Simulacro de Prevención de Caídas en el Servicio de Urgencias

El programa de Seguridad Del Paciente "Atención segura" en coherencia a los objetivos institucionales y la política de seguridad del paciente PL-PRE-008 , genera espacios de capacitación y entrenamiento que permiten el fortalecimiento de los procesos seguros en la organización, a través de diferentes estrategias educativas implementadas con la finalidad de fortalecer la adherencia a las buenas prácticas, por lo que el pasado 21 de mayo del 2021 se llevó a cabo el primer simulacro de prevención de caídas, el cual permitió establecer los criterios de actuación para la prevención de caídas y reducción de lesiones ocasionadas por las mismas con alcance a los ámbitos hospitalario y ambulatorio de acuerdo con la mejor eviden-



cia científica disponible, para esta actividad contamos con la participación del equipo asistencial del servicio de urgencias se diligenció la lista de chequeo de verificación de las actuaciones de los colaboradores frente al evento de caídas y su reacción inmediata, ejercicio que contribuyó a la creación de conciencia por parte del equipo asistencial frente al impacto de un evento adverso, se realizó análisis y se tomaron como lecciones aprendidas las desviaciones o brechas identificadas las cuales se socializaron a todo el equipo de enfermería para evitar nuevas ocurrencias y tomar acciones de mejora.



NUESTROS LOGROS

Reconocimiento a colaboradores de las diferentes Áreas de la Sede Sura Calle 30



Reconocimiento a colaboradores de las diferentes Áreas trabaja día a día para fortalecer la cultura de reporte, el cual se ha venido logrando a través de espacios creativos y actividades que favorecen la implementación de las estrategias, que permitan a nuestros colaboradores, apropiarse de las mejores prácticas para que estas sean planeadas e implementadas en las diferentes sedes ambulatorias de la organización.

Por ello el Programa de Seguridad del Paciente de la Or-



Síguenos en
nuestras
REDES
SOCIALES



NUESTROS LOGROS

Reconocimiento a terceros asistenciales por contribuir al mejoramiento institucional a través de la adherencia a buenas prácticas de seguridad y cultura de reporte.

El pasado Jueves 20 de Mayo, la Gerencia, Dirección de Gestión de Talento Humano, la Medica, la Dirección Médica, el Departamento en Enfermería y el Departamento de Garantía de la Calidad, hicieron un reconocimiento a la labor realizada por los terceros asistenciales de Laboratorio y Centro Transfusional, quienes a través de su trabajo y compromiso, obtuvieron el mejor puntaje en la evaluación semestral, con un 96% de cumplimiento, referido por los pacientes y un 90% de adherencia al cumplimiento de prácticas seguras. El equipo asistencial reconocido por esta ocasión, se mostró muy satisfecho con su trabajo, ya que su dedicación y empeño constante, permitieron reducir las situaciones de riesgo, y de esta manera, aumentar las prácticas seguras promovidas por la institución.

Esta actividad continuará reconociéndose y se espera que más áreas puedan ser reconocida por su compromiso con el mejoramiento continuo, con el fin de seguir brindando servicios de calidad y seguridad a los pacientes y sus familias.

Semanalmente los responsables de cada una de las áreas evaluadas, reciben las reco-



mendaciones pertinentes, resultados de las rondas, para luego ser compartidas por su equipo de trabajo. Posteriormente en este proceso de retroalimentación, se integran las actividades y las acciones que promuevan las prácticas seguras en los planes de mejoramiento del área, para finalmente efectuar el seguimiento a la implementación de dichas mejoras.

El programa de seguridad del paciente pretende mejorar los procesos asociados a la atención al paciente, identificando la ocurrencia de prácticas inseguras en los servicios asistenciales, y así educar al personal que participa en este proceso de atención al paciente.



NUESTROS LOGROS

Informe de Simulacro de Prevención de Caídas en Sede Andes.

El programa de Seguridad de caídas y reducción de lesiones ocasionadas por las mismas, con alcance a los ámbitos institucionales y la política de seguridad del paciente PL-PRE-008, genera espacios de capacitación y entrenamiento que permiten el fortalecimiento de los procesos seguros en la organización, a través de diferentes estrategias educativas implementadas con la finalidad de fortalecer la adherencia a las buenas prácticas.

Por tal motivo el pasado 13 de mayo del 2021, se llevó a cabo el primer simulacro de prevención de caídas, el cual permitió establecer los criterios de actuación para la prevención

del paciente "Atención segura" en coherencia a los objetivos institucionales y la política de seguridad del paciente PL-PRE-008, genera espacios de capacitación y entrenamiento que permiten el fortalecimiento de los procesos seguros en la organización, a través de diferentes estrategias educativas implementadas con la finalidad de fortalecer la adherencia a las buenas prácticas.

Para esta actividad contamos con la participación del equipo asistencial del servicio de urgencias, se diligenció la lista de chequeo de verificación de las actuaciones de los colaboradores frente al evento de caídas y su reacción inmediata.

Este ejercicio contribuyó a la creación de conciencia por parte del equipo asistencial frente al impacto de un even-

to adverso, se realizó análisis y se tomaron como lecciones aprendidas las desviaciones o brechas identificadas, las cuales se socializaron a todo el equipo de enfermería para evitar nuevas ocurrencias y tomar acciones de mejora.



Conoce todos los servicios que tenemos para ti a través de nuestra **página web**

Ingresando a: www.clinicageneraldelnorte.com

Aquí podrás:

- Utilizar nuestros medios de pago digitales.
- Descargar los resultados de Imagenología.
- Descargar los resultados de Laboratorio.



Clínica San José de Torices ¿Ejemplo de Superación Empresarial?

Por: Clínica San José de Torices



“Recuerda siempre que eres más grande que tus circunstancias, eres más que cualquier cosa que te pueda ocurrir”.

Como sabemos, aún seguimos en un proceso en el que el objetivo principal es ganar esta batalla en todos los aspectos y la intervención oportuna en todas las áreas que nos representan un impacto positivo para la prestación de los servicios en nuestra institución, como es la reactivación de los servicios ambulatorios interrumpidos parcial o completamente, creando estrategias alternativas destinadas a posibilitar que las personas más vulnerables sigan recibiendo la atención pertinente contra las ENT (enfermedades no transmisibles), garantizando resultados positivos en salud, para esta población.

Esperando una nueva realidad, cada mañana damos inicio a un nuevo día; siempre confiándonos que el futuro de nuestros colaboradores, nuestra institución y nuestra población de usuarios, deje de ser un evento volátil e incierto, sin dejar de ser conscientes que esta pandemia ha dejado en claro, que esta crisis ha sido como ninguna otra y que ha golpeado a un sistema de salud que si bien respondió en

cierta manera de forma adecuada, sigue siendo vulnerable.

Competitividad en el Sector de Servicios de la Salud.

Actualmente contamos con una amplia y fuerte contratación por parte de Magisterio, Foncolpuerto y Nueva EPS, uno de los principales contratantes el cual incrementó su población el año en curso, re-presentando en promedio de atención 623.319.949 personas, esto dió paso al aumento de la facturación al mes de junio un 133% respecto a 2020. Esta contratación se sigue for-

talenciando con otras EPS a fin de crear las mejores, Lo anterior como muestra de excelente guía de la gerencia encargada, pues no es nada fácil recuperarse de crisis económicas, y mucho menos sanitaria como lo es la Covid1.

Apertura de nuevas camas en la unidad de cuidados intensivos (UCI).

En la unidad de cuidados intensivos tuvo la ampliación de la capacidad dado a 5 nuevas camas que están a disposición de los pacientes, con el fin de aumentar la disponibilidad, ofrecer un servicio de calidad y humanización.



Motivación del Talento Humano

La semana de la salud inició de la mejor manera para esta reconocida clínica, empezando por un personaje carismático que resaltó la necesidad e importancia del autocuidado de forma lúdica, abarcando todas las áreas con esta notable información permitiendo lograr el objetivo principal de la actividad.

Actividades como Lavado de manos y día de la mujer fue importante para nuestra institución, ya que es una gran ventaja contar con un personal capacitado y feliz en el ejercicio de sus funciones, ya que eso permite tener mejor disposición con cada usuario.

Servicios y Equipos de Calidad

En el servicio de Hemodinamia se realizan procedimientos de cardiología invasiva y vascular periférica y neurológica, para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares. Contamos con una sala especial, con equipos de

alta tecnología en la prevención y diagnóstico y tratamiento para todas las enfermedades cardiovasculares.

Para la realización de los procedimientos el servicio de Hemodinamia cuenta con curso humano altamente capacitado; además dispone de equipos de alta tecnología para ofrecer un efectivo servicio diagnóstico y terapéutico, brindando una excelente atención al usuario y de esta manera asegurar su satisfacción.

Nuestra institución cuenta además con equipos especializados para estudios de cardiología no invasiva (Holter de

presión y cardiaco, ecocardiogramas, pruebas de esfuerzos, ekg), así como también la realización de otros estudios de radiología y ultrasonido, de mediana y alta complejidad.

Seguimos en la actualidad un plan estratégico adaptado para cada necesidad, se seguirá implementando en el siguiente semestre del presente año, con la finalidad de fortalecer nuestras debilidades con las oportunidades que se presentan y cumplir nuestra misión de ser una entidad prestadora de servicios de salud reconocida por su calidad, oportunidad y humanización de los servicios a cada uno de nuestros usuarios.



Inverclínicas S.A. Clínica Murillo

Humanizados para Humanizar

Por: Silvana Paz Pacheco
Mercadeo y Comunicaciones
Clínica Murillo.

Es evidente que los tiempos han cambiado, la humanidad en su totalidad se paralizó hace más de un año, en cuestión de segundos; sin embargo:

¿Cambió la metodología en la atención?, la respuesta es NO, muy a pesar de lo que se quiere pensar. En el ser humano, siempre ha existido el deseo inmenso de aceptar y ser aceptado, de dar y recibir, a esto le llamo: RECIPROCIDAD.

Desde Inverclínicas S.A. Clínica Murillo, se desarrollan distintas estrategias cuyo objetivo primordial es sensibilizar al personal de la salud, en la importancia de no perder la Humanidad en la Atención de cara al paciente y su familia. Si bien es cierto, desde la academia son formados para prestar un servicio con calidad y calidez, donde se fusiona además la vocación, el estilo de vida, las creencias y la esencia misma; también es cierto que no siempre esto se mezcla de manera inmediata; por tal motivo es necesario crear tácticas que en la cotidianidad permitan la recordación de las buenas prácticas, el buen trato y el cumplimiento



total de la Política de Humanización. Y es allí donde nos queremos detener, durante el mes de Julio de 2021, se llevó a cabo la SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN, cuyo énfasis central fue: Humanizados, para humanizar; bajo la premisa que no se puede dar de lo que no se tiene.

El cronograma fue inspirado en las sugerencias de nuestros usuarios, quienes a través de los diferentes mecanismos de comunicación con los que se cuenta en la Institución, pueden expresar sus intereses y oportunidades de mejora, para tener en medio de su dificultad una adecuada aten-



ción. Dentro de estas actividades podemos mencionar:

1- Video: "Mi trato es Humanizado" enfatizando a través de un corto video que necesitamos estar humanizados internamente para brindar un acompañamiento y protocolos desde la atención centrada en la persona.

2- Una experiencia exitosa y que vale la pena mostrar, es la Campaña "Tu silencio me hace bien", que busca a través de la parodia a una reconocida canción; recordar que los espacios hospitalarios fueron diseñados, no sólo para atender una enfermedad sino también para transmitir paz y calma. Un paciente en un ambiente de reposo, es un paciente que se recupera pronto.

3- En nuestro tercer día, enviamos mensajes de alta vibración sensorial, en el que a través del uso del alto parlante,



se recuerda a los usuarios sus derechos y deberes. 4- La Campaña "Mi nombre es..." surge también de la necesidad del usuario de conocer al personal médico y de enfermería, que trata sus dolencias; en esta actividad, se entrega un Botón Institucional, en donde lo que resalta es el nombre y cargo de cada colaborador, suvenir que ha tenido un impacto positivo, tanto en nuestro público interno como externo, los pacientes refieren que: "Gracias al botón, lograron recordar el nombre de su médico tratante".

5- Reconocer los logros es uno de los principales objetivos de esta semana; por eso, como actividad de cierre se llevó a cabo la "Tarde de reconocimientos", en la que no sólo se destaca el podio de los 3 servicios más felicitados; sino también a los profesionales de la salud, que recibieron en el último trimestre más felicitaciones por su gestión y atención diferencial.

De esta manera se termina una semana cargada de es-

trategias que permiten un incremento en las felicitaciones recibidas de nuestros usuarios en el mes de agosto y un equipo comprometido a continuar trabajando con más pasión, prestando un servicio humanizado, integral y seguro. El reto es continuar generando este tipo de espacios que nos recuerdan que nos debemos al servicio, que elegimos estar en la línea de frente, gestionando, evolucionando, salvando vidas desde la ciencia, pero también desde la Sensibilización.



Clínica La Milagrosa

Salud Física y Mental en el Ámbito Laboral, el Principal Reto de las Organizaciones en Medio de la Pandemia

Por: **Lizeth Hernandez Vargas**
 Jefe de Gestión Humana
 Clínica la Milagrosa.



Las grandes modificaciones en las formas de vida, de trabajo, de contratación, los avances tecnológicos, en telecomunicaciones, los equipos de trabajo intergeneracionales, la relación hombre-trabajo y las transformaciones surgidas a partir de la pandemia del COVID-19 evidencian el surgimiento de nuevas demandas físicas, mentales y emocionales para los colaboradores; lo que a su vez, además de crear riesgos emergentes, potencializan la capacidad de impactar la salud y la cotidianidad de la vida de riesgos como el psicosocial.

Por tanto, gestionar éste de manera integral, a partir de visiones complementarias e interdisciplinarias se hace imperativo en la búsqueda de aumentar la generación de factores protectores organizacionales, sociales e individuales.

En el medio laboral, la salud física y mental se considera una de las actuaciones prioritarias, teniendo en cuenta el incremento de su incidencia y pre-

valencia en las personas, así como su efecto en la ejecución de las actividades en las organizaciones, impactando en la calidad y productividad del trabajo. Los estudios epidemiológicos realizados concluyen que:

1. Una gran proporción de personas padece un trastorno mental diagnosticable con criterios nosológicos precisos, con una prevalencia-vida total de 32,6%, es decir que a lo largo de la vida un tercio de personas van a padecer un trastorno mental.
2. El porcentaje de morbilidad psiquiátrica oculta oscila entre el 40 y el 65 % de casos en población general, en su mayor parte entre la población trabajadora o desempleada. Lo anterior pone en eviden-

cia la necesidad de fortalecer esta gestión y proponer nuevas estrategias que permitan lograr avances importantes en el mejoramiento de los indicadores actuales en esta materia, para lo cual juega un papel importante la Gestión del Riesgo Psicosocial implementado mediante el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), ya que ha permitido que se visibilice la necesidad de gestionar el estrés y los riesgos psicosociales



ante el evidente reto al que se enfrenta el mundo laboral en los actuales contextos.

Para Clínica la Milagrosa S.A el fundamento principal de la atención a la salud mental en el medio laboral, ha sido integrar la prevención-promoción centrada en la atención al trabajador; por este motivo hemos implementado estrategias basadas en el bienestar laboral, con un enfoque de apoyo y acompañamiento constante a todos los colaboradores y sus familias, ayudándolos a superar los miedos y estabilizar emociones, que han permitido fortalecerlos para continuar en pie de lucha.

Desde el programa de Bienestar laboral, la institución ha estado enfocada en identificar esas variables que efectivamente están impactando negativamente en la estabilidad emocional de los colaboradores.

A mediados del año 2020 iniciamos la estrategia de Salud física y Mental, la cual es medida por medio de la encuesta SF-36, ésta, de acuerdo a sus resultados permite identificar aquellos aspectos que se deben fortalecer en el estado de salud de los colaboradores por tanto. Dentro de las actividades de promoción y prevención, se encuentra la Zona de Orientación al colaborador ZOC, espacio donde son escuchados los colaboradores y su familia, la escucha, la participación y consulta; así mismo, se realizan reconocimientos a nivel personal, incentivo de los Teams (reconocimiento de



los equipos de trabajo), entre otros.

Dentro de nuestro cronograma de actividades se realizaba "La semana del colaborador" espacio diseñado y dedicado al esparcimiento y reconocimiento a los colaboradores. Este evento fue suspendido temporalmente por efecto de la pandemia, luego de dos años se retoma bajo el lema "Juntos somos más fuertes". Esta semana estuvo enfocada en transmitir un mensaje de unión y fraternidad. Aprovechando las ventajas de la virtualidad, se ejecutó de manera semipresencial, dentro de la cual tuvimos diversidad de eventos lúdicos y de formación, tales como: campeonatos de mesa, recorrido de la felicidad recordando y sonriendo, inyectando actitud, inyectando dosis de actitud, Climilla tiene talento, consintiendo al ser más valioso, Certamen de

chica simpatía, resaltando los valores institucionales, entre otras actividades.

Nuestro principal compromiso es continuar fortaleciendo la salud de nuestros colaboradores, asegurándonos de su bienestar, generando mayor sentido de pertenencia por la Institución y afirmándole que, en Clínica la Milagrosa somos una Familia. **POR SIEMPRE FAMILIA CLIMILA.**



CASOS DE EXITO

Joshua, bebé operado desde el vientre de su madre a través de Fetoscopia.

El innovador procedimiento fue realizado en la clínica general del Norte por cinco especialistas médico, Dr. Miguel Parra como líder del equipo, el Cirujano Pediatra el Dr. Cristóbal Abello, el Neurocirujano el Dr. William Omar Contreras, el Perinatólogo el Dr. Jezid Miranda, el Ginecólogo y Obstetra Endoscopista el Dr. Guido Parra, el Anestesiólogo el Dr. Juan David Hernández y todo el equipo Asistencial e Interdisciplinario de nuestra institución.



El recién nacido se llama Joshua Martínez y gracias a este procedimiento realizado en la clínica General del Norte, el nacimiento de este pequeño marca un hito en la historia médica del país tras convertirse en el primer bebé que fue operado de espina bífida malformación de chiari tipo II durante la etapa de gestación, por medio de la Fetoscopia: una operación que se hace sin

abrir el útero de la madre.

Con Joshua se empleó la técnica conocida como fetoscopia. El Dr. Miguel Parra afirma que fue un procedimiento mínimamente invasivo en el que se utilizaron puertos de 3 milímetros y una cámara de 3 milímetros para reparar el defecto

y haciendo que esta operación fuera todo un éxito.

Se estima que en Colombia aproximadamente cinco de cada mil niños nacen con mielomeningoceles o espina bífida, y muchos no son detectados a tiempo.



CASOS DE EXITO

Mathias Moreno, le ganó la batalla al COVID-19 luego de terapia ECMO.



Gracias a un tratamiento con terapia ECMO y a los esfuerzos de todo el personal asistencial, Mathias Moreno Smith, quien estuvo internado en la Clínica General del Norte desde el 7 de mayo, pudo volver recuperado a casa con su familia.

Esta terapia es un tratamiento con una membrana de oxigenación extracorpórea, es decir, una especie de pulmón y corazón artificial que garantiza un adecuado aporte de oxígeno a los diferentes tejidos y órganos.

Cindy Smith, madre del menor, expresó la felicidad que siente al ver a su hijo salir exitosamente de este tratamiento y llevarlo de vuelta a casa. También agradeció a Dios y al personal médico que hizo posible la recuperación de su pequeño.

De acuerdo con el equipo médico de la clínica General del Norte, se trata de un caso único en la región, ya que no todos los pacientes son aptos para la terapia ECMO y no se tiene registro de otro menor que haya sobrevivido al proceso, tras padecer COVID-19.



SEGURIDAD Y SALUD

Conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo



El pasado 28 de abril de 2021, durante la conmemoración del día mundial de la seguridad y salud en el trabajo, se realizaron una serie de actividades lúdicas y educativas en las diferentes áreas y sedes de la organización. En dicha actividad y en el marco de la campaña sensibilízate SST, se reforzaron las

directrices de la política de gestión integral, que apuntan al fortalecimiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, así como un conversatorio virtual con abogados expertos de ARL y sedes de la organización. Positiva, que actualizaron a líderes y jefes de área asistentes, en aspectos normativos y de las responsabilidades de trabajadores y empleados en la prevención de la Covid-19.



En el trabajo la **PREVENCIÓN** es la única opción
¡La mejora empieza por mí!

SEGURIDAD Y SALUD

Reconocimiento a las áreas por su adherencia al autoreporte de condiciones de salud de manera diaria




El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo hace reconocimiento a las áreas auditadas en esta semana con mayor adherencia al diligenciamiento de la encuesta de autoreporte de condiciones de salud, como medida de prevención y detección temprana para ayudar a prevenir la propagación del nuevo Coronavirus SARS COV-2.

Las áreas auditadas que alcanzaron este logro en esta semana fueron:

- Enfermería
- Archivo.
- Desarrollo y Mejoramiento.

Motivamos a las siguientes áreas auditadas para que mejoren su adherencia al diligenciamiento:

- Unidad De Cuidados Críticos (Médicos Y Especialistas).
 - Urgencias (Médicos Y Especialistas).
 - Magisterio Atlántico Sede Andes.
 - Sede Sura.
 - Hospitalización (Médicos Y Especialistas).
 - Atención al Usuario.
 - Gestión Comercial.
- Invitamos a todas los líderes de procesos y sus colaboradores para que se motiven a diligenciar la encuesta de manera diaria y de esta manera contribuir en la prevención del nuevo Coronavirus.



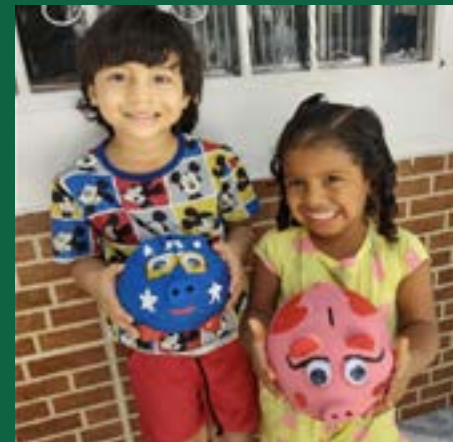
F-SST-106 ENCUESTA DE AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD PARA COVID-19

Favor responder la siguiente encuesta que tiene como objetivo conocer las condiciones de salud de nuestros colaboradores para tener control diario y detección temprana frente a posibles casos de COVID-19. Esta declaración debe ser diligenciada de manera diaria y es de carácter obligatorio. Los datos registrados por usted deben ser confiables y veraces, se manejan de manera confidencial. Si usted no realiza esta declaración diaria tendrá lugar a sanciones tanto institucionales como ante los diferentes entes de control del orden Nacional.

FIESTA DEL DÍA DEL NIÑO

El Departamento de Gestión Humana de la OCGN, celebró por medio de un en vivo a través de su cuenta de Facebook Live el día de los niños, dicha celebración comenzó con divertidos ejercicios de estiramiento al ritmo de la música, lo cual permitió a los hijos de nuestros colaboradores disfrutar de un rato de esparcimiento junto a su familia.

Otras de las actividades que hicieron parte de esta maravillosa jornada fue la creatividad que tuvieron los pequeños al momento de decorar su alcancía de cerdito, obsequio que recibieron todos los hijos de nuestros colaboradores por su día.



EVENTOS

Foro: Mitos y Realidades de la Vacunación Covid -19



El pasado 13 de febrero de 2021, se llevó a cabo el Foro: Mitos y Realidades de la Vacunación Covid-19 a través de la plataforma Meet, en esta oportunidad se contó con la participación de dos especialistas en el tema y la asistencia de 100 internautas. Este foro fue realizado por el equipo de Farmacovigilancia y el programa de Seguridad del paciente, con el fin de responder las inquietudes o temores que tienen los usuarios con respecto a esta vacuna.



EVENTOS

MasterClass: Enfoque del diagnóstico y clasificación de los pacientes con trastorno del sueño

La somnóloga del laboratorio de Sueño de la OCGN, la Dra. Karem Parejo Gallardo nos habló sobre que los trastornos del sueño o desórdenes del sueño, son un amplio grupo de padecimientos, que afectan el desarrollo habitual del ciclo sueño-vigilia y que algunos trastornos del sueño pueden ser muy graves e interferir con el funcionamiento físico, mental y emocional del paciente.



Conferencia: La importancia de la Rehabilitación Pulmonar para Pacientes Post Covid

El pasado 30 de abril de 2021, se llevó a cabo a través de la plataforma virtual Meet, la conferencia sobre la La importancia de la Rehabilitación Pulmonar para Pacientes Post Covid, a cargo de la Dra. Carmen Inés Quijano, la cual estaba dirigida a clientes contratantes de la OCGN.

Uno de los puntos fundamentales que se llevo a cabo en la conferencia era evidenciar la necesidad de realizar este tipo de rehabilitaciones a los pacientes que pasan



por esta enfermedad, ya que es la clave para la recuperación de las secuelas que deja el Covid -19 en el paciente.

CLASIFICADOS OCGN



Estimado Colaborador, le informamos que nuestra cartelera institucional ubicada en Puerta Reloj, puerta 5, tendrá una sección denominada "Clasificados OCGN" en esta sección podrá publicar artículos de venta, entre otros. Para utilizar este canal de comunicación deberá enviar un correo a: comunicaciones@clinicageneraldelnorte, y especificar la solicitud, el área de comunicaciones es la encargada de realizar su correcta publicación.



MEDIO AMBIENTE

Reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de Adherencia y Compromiso en la Gestión Ambiental en el primer trimestre del año 2021.

Desde el Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria GAGAS, se realiza reconocimiento a los servicios que alcanzaron la meta de adherencia y compromiso en la Gestión Ambiental, en el primer trimestre del año 2021:

- Hospitalización 7A
- Hospitalización 9
- Hospitalización 5A
- Hospitalización 5B
- Hospitalización 5D
- Sede Ambulatoria Hemofilia.



Lanzamiento del Portal de Ingeniería Ambiental.

Te damos la bienvenida al portal de Ingeniería Ambiental de la Organización Clínica General del Norte

Aquí encontrarás una plataforma para la interacción en temas de Gestión Ambiental, con el fin de promover las mejores prácticas ambientales al interior de la organización y mejorar nuestro desempeño ambiental.

Recuerda que ésta es una herramienta de apoyo para dinamizar la gestión ambiental en la organización y fortalecer en las sedes el diligenciamiento oportuno de indicadores a reportar a las autoridades ambientales.

CLICK AQUÍ

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento Anual a Gerentes de Proyectos Estratégicos y de Innovación en el Servicio del año 2020

El pasado 9 de marzo de 2021, se realizó reconocimiento a los Gerentes que lograron los mejores resultados en la gestión de sus proyectos y también a aquellos que cerraron a satisfacción los mismos, en el periodo 2020.

Certificación del Programa de Cuidados Paliativos:

- Olivia Silva Sánchez.
- Luzdivina Montenegro
- Andrea Palomino Gerdts.

Proyecto de Innovación de Consulta Externa Renovada:

- Odeth Quessep Díaz.

Proyecto de Innovación Clínica del Sueño:

- Carmen Ines Quijano Del Gordo.

Proyecto de Innovación Design Thinking:

- Daniela Aguas Vergara.

Proyecto Estratégico Implementación del Programa de Seguridad Informática:

- Fabian Jesus Pinedo



RECONOCIMIENTOS

OCGN felicita a todos sus colaboradores por este logro alcanzado.



Dra. Ana Elsy Escalante
Coord. del Centro Transfusional
Esp. en Gerencia de Salud
Universidad de la Costa.



Yarov Carranza Pulido
Ejecutiva Comercial
Esp. en Mercadeo Estratégico
Universidad de la Costa



Kelly Camacho Orellano
Aux. Desarrollo y Mejoramiento
Ingeniera Industrial
Universidad del Atlántico.



Laura Pérez Gutiérrez
Analista de Compras Junior
Ingeniera Industrial
Universidad del Atlántico.



Martha Rueda Bustos
Directora Financiera
Magister eb administración de Empresas
Universidad Javeriana



Ana Gabriela Ibañez
Aux. Gestión de la Información
Ingeniera Industrial
Universidad de la Costa.

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento a Colaboradores Asistenciales por su adherencia a los Criterios de Transfusión I y II Trimestre del año 2021

Desde La Organización Clínica General del Norte, a través del Centro Transfusional en conjunto con el Programa de Seguridad, hace reconocimiento a los servicios con mayor adherencia a los criterios transfusionales, el cual logró la meta establecida y cumplieron el objetivo del Programa de Hemovigilancia.

Las áreas que alcanzaron este objetivo en el I trimestre del año 2021 son:

- UCI Polivalente
- UCI Cardio Pediatría
- UCI Respiratoria
- 3 Piso Lado A Y D
- 5 Piso Lado D
- 6 Piso Lado B

Las áreas que alcanzaron este objetivo en el II trimestre del año 2021 son:

- 8 Piso Lado B
- Urgencia
- UCI Polivalente
- UCI Quirúrgica
- UCI Respiratoria
- UCI Pediatría

Felicitemos al personal asistencial quienes a través de su trabajo son ejemplo a seguir. Gracias por su dedicación, compromiso y empeño por ejecutar las acciones que ayudan a fortalecer las buenas prácticas promovidas por la institución.

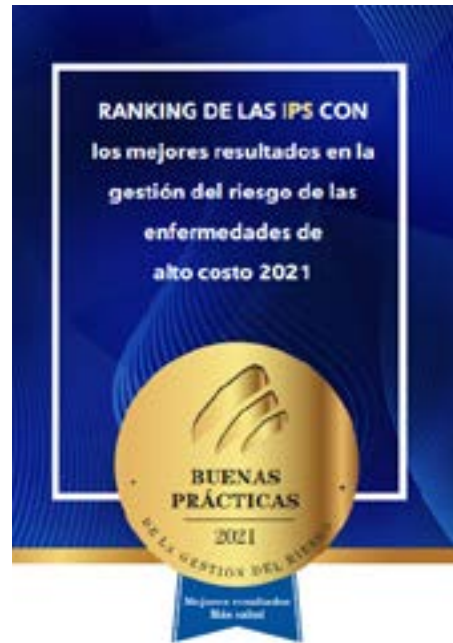


Distanciamiento social.

RECONOCIMIENTOS

Felicitamos a las Sedes Ambulatorias y a las Clínicas de la OCGN que recibieron nominación en el Ranking de las IPS con los mejores resultados en la Gestión del Riesgo de las Enfermedades de Alto Costo 2021

El evento que lleva por nombre "Reconocimiento a las buenas prácticas de IPS y EPS para el fortalecimiento de la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud 2021" se realizó de manera virtual y en directo, desde el hotel Sheraton Bogotá y contó con la presencia del superintendente nacional de salud, el Dr. Fabio Aristizábal Ángel, del Jefe de gabinete del Ministerio de salud y protección social, el doctor Germán Escobar Morales, del presidente de la junta directiva de la Cuenta de Alto Costo, el Dr. Juan Pablo Rueda y la directora ejecutiva de la CAC, la Dra. Lizbeth Acuña Merchán.



Ranking según la gestión en nefroprotección de las personas con HTA o DM en las IPS grandes:

3° Puesto: Organización Clínica General del Norte – Sede Cordialidad.

Ranking según la gestión del riesgo de las personas con hemofilia en las IPS medianas:

3° Puesto: Organización Clíni-

Ranking según la gestión del riesgo de las personas con hemofilia en las IPS pequeñas:

3° Puesto: Centro de Atención de Hemofilia - Organización Clínica General del Norte.

Ranking según la gestión del riesgo en IPS de las personas adultas con linfoma no Hodgkin: 20° Puesto:

Organización Clínica General del Norte
Ranking según la gestión del riesgo en IPS de los menores de 18 años con leucemia.

linfocítica aguda:

3° Puesto: Clínica Blas de Lezo.

NOMINACIONES:

IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo cardiovascular en pacientes con HTA o DM – IPS grandes:

Organización Clínica General del Norte - Sede Puertos Cordialidad.

IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en Hemofilia – IPS medianas:

Organización Clínica General del Norte.

IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años:

Organización Clínica General del Norte.



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida